

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
বগুড়া

পত্র নং-৩৩.০২.১০০০.৪০০.৬০.১৭৬.২১.৫০৮

তারিখ: ২৬/১২/২১খ্রি.

### নোটিশ

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৯/১২/২০২১খ্রি. রোজ বুধবার দুপুর ১২.০০ ঘটিকার সময় অত্র জেলার বিভিন্ন উপজেলার দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত অবহিতকরণ সভায় সংশ্লিষ্ট সকল কে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

- ১। সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (সকল), বগুড়া।
- ২। উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (সকল), বগুড়া।
- ৩। খামার ব্যবস্থাপক, মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার (সকল), বগুড়া।
- ৪। জনাব -----, বগুড়া।

(W) ২৬/১২/২১

(সরকার আনোয়ারুল কবীর আহমেদ)

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

বগুড়া

পত্র নং-৩৩.০২.১০০০.৪০০.৬০.১৭৬.২১.৫০৮

তারিখ: ২৬/১২/২১খ্রি.

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।
- ২। অফিস কপি।

(W) ২৬/১২/২১

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

বগুড়া

জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বগুড়া এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভার  
কার্যবিবরণী

সভার স্থান: সম্মেলন কক্ষ, জেলা মৎস্য দপ্তর, বগুড়া

তারিখ: ২৯/১২/২০২১ খ্রি.

সময়: ১২:০০ ঘটিকা

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা পরিশিষ্ট “ক” তে দেখানো হলো।

**আলোচ্য বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরণ**

অদ্য ২৯/১২/২০২১ খ্রি. তারিখ সরকার আনোয়ারুল কবীর আহমেদ, জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি জানান যে, সেবাপ্রত্যাশীদের অসন্তুষ্টি সংক্রান্ত বিষয়ে প্রতিকার চাওয়া বা বক্তব্য প্রদানের একটি কার্যকর ক্ষেত্র বা প্ল্যাটফরম থাকলে তাঁদের অসন্তোষ বা ক্ষোভ প্রশমনের সুযোগ সৃষ্টি হয় এবং এ লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনলাইন প্ল্যাটফরম প্রস্তুত করা হয়েছে।

সংক্ষুক ব্যক্তি, প্রতিষ্ঠান অথবা তাঁদের মনোনীত প্রতিনিধি অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন। প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক মনোনীত প্রতিনিধি এবং ব্যক্তির ক্ষেত্রে নিকটাত্ত্বায় (বাবা-মা, স্বামী-স্ত্রী অথবা সন্তান) প্রতিনিধি হিসেবে অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন। দাপ্তরিক-অভিযোগের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত ওয়েবসাইট ([www.grs.gov.bd](http://www.grs.gov.bd))-এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করা যাবে। এ ছাড়া ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে (ইমেইল, ই-ফাইল অথবা কল সেন্টারের মাধ্যমে) অথবা প্রচলিত পদ্ধতিতে (সংশ্লিষ্ট দপ্তরে উপস্থিত হয়ে অথবা ডাকঘোগে) অভিযোগ দাখিল করা যাবে।

সভায় এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয় এবং যে কোন প্রয়োজনে অত্র দপ্তরে যোগাযোগের মাধ্যমে যথাযথ প্রক্রিয়ায় তথ্য পাওয়া যাবে মর্মে অবহিত করা হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

০৫/১২/২০২১  
সরকার আনোয়ারুল কবীর আহমেদ  
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
বগুড়া।

জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বগুড়া এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরণ  
সভার উপস্থিতির তালিকা:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
০১	সরকার আনোয়ারুল কবীর আহমেদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
০২	মোঃ মাসুদ রানা সরকার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, শেরপুর, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
০৩	মোঃ ফেরদৌস আলী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নন্দীগ্রাম, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
০৪	শারমিন আক্তার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া সদর, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
০৫	সুজয় পাল, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, আদমদীঘি, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
০৬	মাহমুদ খাতুন, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কাহালু, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
০৭	মোঃ আব্দুস শাকুর, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, শিবগঞ্জ, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
০৮	মোঃ গোলাম মোর্শেদ, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সারিয়াকান্দি, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
০৯	মোঃ হাফিজুর রহমান, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সোনাতলা, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
১০	মোঃ মকসেদ আলী প্রাঃ, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা(অঃদাঃ), দুপচাঁচিয়া, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
১১	মুহাম্মদ আবু বকর সিদ্দিকী, খামার ব্যবস্থাপক, মালতিনগর, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
১২	সন্তোষ কুমার সরকার, খামার ব্যবস্থাপক, শেরপুর, বগুড়া	স্বাক্ষরিত
১৩	মোঃ নজরুল ইসলাম, মোকাবেলা পোলিট্রি ফিড, নামাজগড়, বগুড়া (মৎস্য খাদ্য ব্যবসায়ী)	স্বাক্ষরিত
১৪	মোঃ মোশারুর হোসেন, সোনাকালীয়া, গাবতলী, বগুড়া (মৎস্য চাষি)	স্বাক্ষরিত
১৫	মোঃ মিনুল ইসলাম, গাবতলী সদর, গাবতলী, বগুড়া (মৎস্য চাষি)	স্বাক্ষরিত
১৬	মোঃ সাগর, সাগাটিয়া, কাহালু, বগুড়া (মৎস্য চাষি)	স্বাক্ষরিত
১৭	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, সাগাটিয়া, কাহালু, বগুড়া (মৎস্য চাষি)	স্বাক্ষরিত
১৮	মোঃ রাজা মিয়া, বানদীঘি, এরুলিয়া, বগুড়া (হ্যাচারী মালিক)	স্বাক্ষরিত
১৯	ডা: মোঃ শামসুল হক, রেমিকো এণ্টে ইন্ড:শাজাহানপুর, বগুড়া (প্রতিনিধি খাদ্য উৎপাদনকারী)	স্বাক্ষরিত
২০	শ্রী বিকাশ চন্দ, গাবতলী, বগুড়া (মৎস্য চাষি)	স্বাক্ষরিত
২১	মারজিয়া আখতার বানু মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা সারিয়াকান্দি, বগুড়া	স্বাক্ষরিত