

জেলা মৎস্য দপ্তর, বগুড়া এর অধীনস্থ উপজেলা মৎস্য দপ্তরের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ৩০ মার্চ/২০২২খ্রি. তারিখে স্ব স্ব ওয়েব সাইটে প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণের আলোকে প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

পরিবীক্ষণকৃত বিষয়সমূহ :

১. সিটিজেনস চার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা বক্সে আপলোড নেই (কাহালু)।
২. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্য কিছু ক্ষেত্রে হালনাগাদ করা নেই (নন্দীগ্রাম, শেরপুর, ধুনট, গাবতলী, সোনাতলা) এবং কর্মচারীদের তথ্য হালনাগাদ করা নেই (নন্দীগ্রাম, শেরপুর)।
৩. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার তথ্যাদি হালনাগাদ নাই।
৪. সেবা বক্সসমূহ নিয়ম মত সাজানো নেই (ধুনট, নন্দীগ্রাম, শেরপুর)।
৫. শেরপুর খামারের ওয়েব পোর্টাল নেই।

সুপারিশসমূহ:

১. সিটিজেনস চার্টার আবশ্যিকভাবে আপলোড করতে হবে।
২. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার এবং কর্মচারীদের তথ্য হালনাগাদ করতে হবে।
৩. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার তথ্যাদি হালনাগাদ করতে হবে।
৪. সেবা বক্সসমূহ মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক সাজাতে হবে।
৫. শেরপুর খামারের ওয়েব পোর্টাল তৈরি করতে হবে।



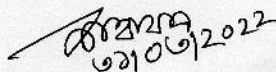
৩০/৩/২০২২

মোঃ আব্দুর রউফ
উপসহকারী প্রকৌশলী

ও

সদস্য

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি



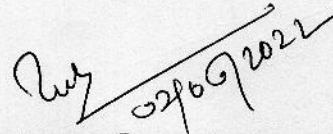
৩০/৩/২০২২

শারমিন আক্তার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা

ও

সদস্য সচিব

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি



৩০/৩/২০২২

সরকার আনোয়ারুল কবীর আহম্মেদ
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

ও

সভাপতি

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি