

জেলা মৎস্য দপ্তর, বগুড়া এর অধীনস্থ উপজেলা মৎস্য দপ্তরের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক সেপ্টেম্বর/২০২১ মাসের স্ব স্ব ওয়েব সাইটে প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণের আলোকে প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

পরিবীক্ষণকৃত বিষয়সমূহ :

১. সিটিজেনস চার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা বক্সে আপলোড নেই (কাহালু)।
২. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্য কিছু ক্ষেত্রে হালনাগাদ করা নেই (শেরপুর)।
৩. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার তথ্যাদি হালনাগাদ নাই।
৪. সেবা বক্স সমূহ নিয়ম মত সোজানো নেই (সদর, নন্দীগ্রাম, শেরপুর)।
৫. সেবা বক্সে সঠিক লোগো ব্যবহার করা হয়নি (দুপচাঁচিয়া)।

সুপারিশসমূহ:

১. সিটিজেনস চার্টার আবশ্যিকভাবে আপলোড করতে হবে।
২. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করতে হবে।
৩. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার তথ্যাদি হালনাগাদ করতে হবে।
৪. সেবা বক্স সমূহ মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক সাজাতে হবে।
৫. সেবা বক্সের সঠিক লোগো ব্যবহার করতে হবে।

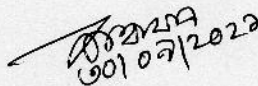


মোঃ আব্দুর রউফ
উপসহকারী প্রকৌশলী

ও

সদস্য

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

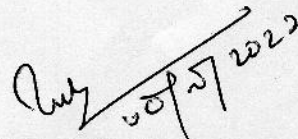


শারমিন আক্তার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা

ও

সদস্য সচিব

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি



সরকার আনোয়ারুল কবীর আহম্মেদ
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

ও

সভাপতি

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি