

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের যুক্তিযুক্ত ও লাভজনক ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং মৃত্তিকা স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

মিশন (Mision): ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের ইনভেন্টরি তৈরি ও উহাদের সক্ষমতাভিত্তিক শ্রেণিবিন্যাসকরণ, ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণের জন্য সেবা গ্রহণকারীর উপযোগী নির্দেশিকা, পুস্তিকা এবং সহায়িকা প্রণয়ন, সমস্যাশীল মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা এবং শস্য উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য টেকসই পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১। নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, জেলা কোড, টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, জেলা কোড, টেলিফোন ও ই-মেইল)
০১	উপজেলা ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদ ব্যবহার নির্দেশিকা (উপজেলা নির্দেশিকা) সরবরাহ	চাহিদা প্রাপ্তির পর প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বরাবর আবেদনপত্র	সরকারি ও আধা-সরকারি প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রতিটি ১৫০ টাকা এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে প্রতিটি ২৫০ টাকা নগদ/ চালানের মাধ্যমে	জনাব মোসাররাত জাহান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: mosarratzah.an93@gmail.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srdi@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd
০২	ভূমি, মাটি ও সার সুপারিশ সহায়িকা (ইউনিয়ন সহায়িকা) সরবরাহ	চাহিদা প্রাপ্তির পর প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বরাবর আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	জনাব মোসাররাত জাহান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: mosarratzah	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srdi@yahoo.com

						an93@gmail.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd	ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd
০৩	সুযম সার ব্যবহারের জন্য কৃষক এর মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ ও চাহিদাকৃত ফসলের জন্য সার সুপারিশ	গবেষণাগার হতে ফলাফল প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	#প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বরাবর আবেদনপত্র # মৃত্তিকা নমুনার ট্যাগ (ওয়েবসাইট)	সরকারি প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী ধার্যকৃত মূল্য (ওয়েবসাইট) নগদ/ চালানের মাধ্যমে	জনাব মোসাররাত জাহান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: mosarratzah.an93@gmail.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srdi@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd
০৪	সুযম সার ব্যবহারের জন্য উপজেলা নির্দেশিকার তথ্য- উপাত্তের ভিত্তিতে সার সুপারিশ কার্ড প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	# প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বরাবর আবেদনপত্র # মৃত্তিকা নমুনার ট্যাগ (ওয়েবসাইট)	বিনামূল্যে	জনাব মোসাররাত জাহান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: mosarratzah.an93@gmail.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srdi@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd
০৫	সুযম সার ব্যবহারের জন্য অন-লাইন সার সুপারিশ	তাৎক্ষণিক	www.srdi.pabna.gov.bd ও য়েবসাইট	www.srdi.pabna.gov.bd ও য়েবসাইট	বিনামূল্যে	জনাব মোসাররাত জাহান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: mosarratzah	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srdi@yahoo.com

						an93@gmail.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd	ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd
০৬	মাটির স্বাস্থ্য রক্ষায় কৃষক এবং কৃষি কর্মীদের মৃত্তিকা ও সার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srdi@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srdi@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd
০৭	মাটি ও সার ব্যবস্থাপনা /ভেজাল সার সনাক্তকরণ/ওএফআর এস থেকে সার সুপারিশ কার্ড গ্রহণ/মৃত্তিকা নমুনা সংগ্রহ পদ্ধতি বিষয়ে কৃষককে অবহিতকরণ	তাৎক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srdi@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srdi@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, জেলা কোড, টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, জেলা কোড, টেলিফোন ও ই-মেইল)
--------------	-----------	-------------------------------	-------------------------	--	---	--	--

০১	ভূমি ও মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	<ul style="list-style-type: none"> •সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠান থেকে বিভাগীয় কার্যালয়ে তথ্য প্রদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বরাবর তথ্যের আবেদন ফর্মের মাধ্যমে আবেদনপত্র (ওয়েবসাইট) •আবেদনের ভিত্তিতে ব্যবহার উপযোগী করে তথ্য-উপাত্ত তৈরি এবং সরবরাহ 	•বিনামূল্যে	<p>জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srди@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srди@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd</p>
০২	সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের চাহিদার ভিত্তিতে মৃত্তিকা জরিপ	চাহিদা প্রাপ্তির পর ২ মাস (জরিপের জন্য অনুকূল পরিবেশ সাপেক্ষে)	মহাপরিচালক/পরিচালক বরাবর আবেদনপত্র	<ul style="list-style-type: none"> • মহাপরিচালক/পরিচালক বরাবর আবেদনপত্র • জরিপ কাজ সম্পাদনের জন্য প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বিভাগীয় কার্যালয়কে দায়িত্ব প্রদান। 	•সমঝোতার ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ব্যয় বরাদ্দ প্রদান সাপেক্ষে	<p>জনাব মোসাররাত জাহান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: mosarratzahan93@gmail.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৮১ E-mail: faruk_srди@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd</p>

				<ul style="list-style-type: none"> • জরিপলব্ধ তথ্য – উপাত্তের ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রণয়ন • প্রতিবেদন প্রদান 			
০৩	কৃষি উন্নয়নের সাথে সংশ্লিষ্ট কৃষি কর্মী ও কৃষকের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন মেয়াদে প্রশিক্ষণ প্রদান।	রাজস্ব/ প্রকল্প দলিলের পরিকল্পনা মাফিক	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	<ul style="list-style-type: none"> • রাজস্ব/প্রকল্প খাতে বরাদ্দ সাপেক্ষে 	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srди@yahoo.com ওয়েব: www.srди.pabna.gov.bd	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srди@yahoo.com ওয়েব: www.srди.pabna.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, জেলা কোড, টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, জেলা কোড, টেলিফোন ও ই-মেইল)
০১	জিপিএফ অগ্রিম/ চূড়ান্ত মঞ্জুরী	১০ কার্যদিবস	ক) জিপিএফ ব্যালেন্সসীট; খ) পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম; গ) আবেদন।	<ul style="list-style-type: none"> • আবেদন পত্র প্রাপ্তি • যাচাইকরণ • মঞ্জুরীপত্র জারি • সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস 	<ul style="list-style-type: none"> • বিনামূল্যে 	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srди@yahoo.com ওয়েব: www.srди.pabna.gov.bd	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srди@yahoo.com ওয়েব: www.srди.pabna.gov.bd

						a.gov.bd	
০২	অর্জিত ছুটি, শান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরী	৫ কার্যদিবস	ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	• সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	• বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srdi@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srdi@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd
০৩	সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অনুকূলে গৃহনির্মাণ অগ্রিম মঞ্জুর	১০ কার্যদিবস	(ক) পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম; (খ) ৩০০ (তিনশত) টাকা মূল্যের স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরিত বায়নাপত্র; (গ) অঙ্গিকার নামা ও ঘোষণা পত্র; (ঘ) জমি/পণ্য ক্রয় অগ্রিম গ্রহণের চুক্তির কপি; (ঙ) আবেদন	• সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	• বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srdi@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srdi@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd
০৪	কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক অনুদান মঞ্জুরীর জন্য আবেদন পত্র	৭ কার্যদিবস	• আবেদনপত্র পাণ্ডি • বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ	• সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	• বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srdi@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srdi@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd

০৫	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পিআরএল মঞ্জুর ও পেনশন মঞ্জুর।	১০ কার্যদিবস	(ক) পেনশন আবেদন ফরম (খ) নন-গেজেটেড কর্মচারীর ক্ষেত্রে সার্ভিস বুক/গেজেটেড কর্মচারীর ক্ষেত্রে সর্বশেষ ৩ বৎসরের চাকরির বিবরণী/এলপিসি (গ) অবসর ও পিআরএল-এ গমনের মঞ্জুরিপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)- (ঘ) প্রত্যাশিত শেষ বেতন/শেষ বেতনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)- (ঙ) সত্যায়িত ছবি- (চ) জাতীয় পরিচয়পত্র- (ছ) চাকরি স্থায়ীকরণের আদেশ (জ) প্রাপ্তব্য পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র (ঝ) নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ (ঞ) না-দাবী প্রত্যয়নপত্র।	• পেনশন মঞ্জুরীর জন্য ৬ মাস পূর্বে আবেদন • মঞ্জুরীপত্র জারীর জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ • সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	• বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srди@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা জেলা কোডঃ ৬৬০০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srди@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd
----	--	-----------------	---	---	--------------	---	--

৩) প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় বিষয়ে আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

১. স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২. যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩. সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৪. কাঙ্ক্ষিত সেবা পাওয়ার জন্য যথেষ্ট সময় হাতে রেখে যোগাযোগ করা;
৫. মৃত্তিকা ও সার পরীক্ষার জন্য নির্দেশিত প্রক্রিয়ায় নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে প্রেরণ করা;
৬. আবেদনপত্রে মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি (যদি থাকে) উল্লেখ করা।

৫। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন	৩০ কার্যদিবস

	সমাধান না দিতে পারলে	(অনিক)	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫ E-mail: faruk_srdi@yahoo.com ওয়েব: www.srdi.pabna.gov.bd	
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব আ.ফ.ম. মনজুরুল হক প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২-৯১১৩৪৫৮ মোবাইল: ০১৮১৯-৪৪৭২২৪ ই-মেইল: hoquemafm@gmail.com ; hoquemafm@gmail.com psocell@srdi.gov.bd ওয়েব: www.srdi.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মো: আব্দুল হালিম পদবী: প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বিসিএস (কৃষি) দাপ্তরিক ঠিকানা: প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন নং- ০২৪৭৮১০৩৬০ (অফিস), ০১৭১৬২৮৬৩৬৩ (সেল) ই-মেইল ঠিকানা: halimsrdi68@gmail.com	৬০ কার্যদিবস

Ham

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
আঞ্চলিক কার্যালয়, পাবনা
ফোন: ০২৫৮৮৮৪৫৪৯৫

E-mail : srdiopabna@gmail.com