

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
রাণীনগর, নওগাঁ

সিটিজেন চার্টার/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরি শোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, টে লিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	আপীলকারী কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
০১	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	০৩ দিন	১। নির্ধারিত ফরম/ সাদা কাগজে আ বেদনপত্র। ২। আবেদনকারীর ছবি (স্বামী-স্ত্রীর যৌথ ছবি) ৩। নাগরিকত্ব ও ভূমিহীন সনদপত্র।	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা ভূমি অ ফিস ২। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান।	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা. +৮৮০১৭২৬০৪০৭০১ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০১ ফ্যাক্স+ ৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০০ ই-মেইল-unoraninagar@m opa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ। মোবা. +৮৮০১৭১৫২৯২৩৭৭ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৪০০০ ই-মেইল-dcnaogaon@mo pa.gov.bd
০২	হাট চান্দিনা ভিটি বন্দোবস্ত প্রদান	৩০দিন	১। নির্ধারিত ফরম/ সাদা কাগজে আ বেদনপত্র। ২। ছবি ৩। জাতীয় পরিচয় পত্র ৪। ট্রেড লাইসেন্স ৫। অঙ্গীকারনামা	সংশ্লিষ্ট উপজেলা ভূমি অফিস	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা. +৮৮০১৭২৬০৪০৭০১ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০১ ফ্যাক্স+ ৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০০ ই-মেইল-unoraninagar@m opa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ। মোবা. +৮৮০১৭১৫২৯২৩৭৭ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৪০০০ ই-মেইল-dcnaogaon@mo pa.gov.bd
০৩	জলমহাল ইজারা প্রদান	১৫ দিন	১। নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন ২। মৎস্যজীবী সংক্রামক সনদ ৩। সমিতির দুই বছরের অডিট প্রতিবে দন। ৪। সমিতির সদস্যদের তালিকা, সমি তির রেজিস্ট্রেশনের ফটোকপি এবং স	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ২। সংশ্লিষ্ট মৎস্যজীবী সমিতি র কার্যালয়।	১। আবেদন ফরমের মূল্য ৫০০/- টাকা ২। বিগত তিন বছ রের মোট ইজারা মূ ল্যের ৫% উর্দ্ধদর।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা. +৮৮০১৭২৬০৪০৭০১ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০১ ফ্যাক্স+ ৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০০	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ। মোবা. +৮৮০১৭১৫২৯২৩৭৭ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৪০০০ ই-মেইল-dcnaogaon@mo pa.gov.bd

			মিত্তির ভাপতি/সম্পাদকের ছবি ৫। ইজারা মূল্যের ২০% জামানত।			ই-মেইল-unoraninagar@mopa.gov.bd	
--	--	--	---	--	--	---------------------------------	--

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরি শোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	আপীলকারী কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
০৪	ত্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দের গৃহীত প্রকল্প বাসআবায়ন কার্যক্রম (টি.আর/কাবিখা/ভিজিএফ/ভিজিডি/কাবিটা/নগদ অর্থ ও ত্রাণ সাক্ষরী)	০২ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা প্রকল্প বাসআবায়ন অফিস ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	নাই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.+৮৮০১৭২৬০৪০৭০১ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০১ ফ্যাক্স+ ৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০০ ই-মেইল-unoraninagar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ। মোবা.+৮৮০১৭১৫২৯২৩৭৭ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৪০০০ ই-মেইল-dcnaogaon@mopa.gov.bd
০৫	হাট বাজার বাৎসরিক ইজারা	৪০(চলিমশ) দিন	১। নির্দিষ্ট ফরম/সিডিউল এ আবেদন ৫। ইজারা মূল্যের ৩০% জামানত	১। জেলা প্রশাসকের কার্যালয় ২। উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ৩। উপজেলা ভূমি অফিস ৪। সোনালী ব্যাংক লি.	হাট বাজার ইজারার নীতিমালা অনুযায়ী টেন্ডারের মাধ্যমে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.+৮৮০১৭২৬০৪০৭০১ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০১ ফ্যাক্স+ ৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০০ ই-মেইল-unoraninagar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ। মোবা.+৮৮০১৭১৫২৯২৩৭৭ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৪০০০ ই-মেইল-dcnaogaon@mopa.gov.bd
০৬	সভাপতি হিসাবে দায়িত্ব পালনকারী বেসরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও মাদরাসার বেতন বিল প্রদান ও শির্ক প্রতীক্ষানের বিবিধ প্রশাসনিক কার্যাবলী	০৭ দিন	১। আবেদন ২। এমপিও কপি ৩। সভার কার্যবিবরণী	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.+৮৮০১৭২৬০৪০৭০১ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০১	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ। মোবা.+৮৮০১৭১৫২৯২৩৭৭ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৪০০০ ই-মেইল-dcnaogaon@mopa.gov.bd

			৪। বিল দাখিল			ফ্যাক্স+ ৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০০ ই-মেইল-unoraninagar@mpa.gov.bd	pa.gov.bd
০৭	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, শিআ মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ, সংস্থা, বিভাগ কর্তৃক প্রাপ্ত বিভিন্ন অনুদান প্রদান	০৫ দিন	১। আবেদন ২। বরাদ্দ পত্র ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.+৮৮০১৭২৬০৪০৭০১ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০১ ফ্যাক্স+ ৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০০ ই-মেইল-unoraninagar@mpa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ। মোবা.+৮৮০১৭১৫২৯২৩৭৭ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৪০০০ ই-মেইল-dcnaogaon@mpa.gov.bd
০৮	মাননীয় সংসদ সদস্যের ঐচ্ছিক তহবিলের অর্থ ছাড়করণ	০১ (এক) দিন	১। বরাদ্দ পত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.+৮৮০১৭২৬০৪০৭০১ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০১ ফ্যাক্স+ ৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০০ ই-মেইল-unoraninagar@mpa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ। মোবা.+৮৮০১৭১৫২৯২৩৭৭ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৪০০০ ই-মেইল-dcnaogaon@mpa.gov.bd
০৯	জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা	বিধি মোতাবেক	১। আবেদন ২। অধিযাচন ফরম ৩। প্রয়োজনীয় স্ট্যাম্প	নিজ উদ্যোগে	পিডিআর এ্যাক্ট অনুযায়ী	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.+৮৮০১৭২৬০৪০৭০১ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০১ ফ্যাক্স+ ৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০০ ই-মেইল-unoraninagar@mpa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ। মোবা.+৮৮০১৭১৫২৯২৩৭৭ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৪০০০ ই-মেইল-dcnaogaon@mpa.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	আপীলকারী কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
১০	স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ) সংক্রামক্স পরামর্শ তথ্য ও করণীয়	০১(এক) দিন	১। আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিস সারের কার্যালয় ও ইউপি চেয়ারম্যান	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.+৮৮০১৭২৬০৪০৭০১ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০১ ফ্যাক্স+ ৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০০ ই-মেইল-unoraninagar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ। মোবা.+৮৮০১৭১৫২৯২৩৭৭ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৪০০০ ই-মেইল-dcnaogaon@mopa.gov.bd
১১	হজ্জব্রত পালনের ফরম বিতরণ ও পরামর্শ প্রদান	০১ (এক) ঘণ্টা	১। আবেদন ২। পূরণকৃত ফরম	জেলা প্রশাসক মহোদয়ের কার্যালয় ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.+৮৮০১৭২৬০৪০৭০১ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০১ ফ্যাক্স+ ৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০০ ই-মেইল-unoraninagar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ। মোবা.+৮৮০১৭১৫২৯২৩৭৭ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৪০০০ ই-মেইল-dcnaogaon@mopa.gov.bd
১২	কৃষি কার্ড বিতরণ	০১ (এক) মাস	১। আবেদন ২। পূরণকৃত ফরম(কৃষি অফিস কর্তৃক) ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র ৪। ছবি ৫। ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন পত্র।	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.+৮৮০১৭২৬০৪০৭০১ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০১ ফ্যাক্স+ ৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০০ ই-মেইল-unoraninagar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ। মোবা.+৮৮০১৭১৫২৯২৩৭৭ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৪০০০ ই-মেইল-dcnaogaon@mopa.gov.bd
১৩	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল কমিটি	১০ (দশ) দিন	১। আবেদন ২। অভিযোগনামা।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, অফিসার ইনচার্জ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল কর্তৃক অত্রকে শুনানী গ্রহণ করে নিষ্পত্তি করা হয়।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.+৮৮০১৭২৬০৪০৭০১	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ। মোবা.+৮৮০১৭১৫২৯২৩৭৭ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৪০০০ ই-মেইল-dcnaogaon@

						ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০১ ফ্যাক্স+ ৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০০ ই-মেইল-unoraninagar @mopa.gov.bd	mopa.gov.bd
১৪	বয়স্ক ভাতা	০১ (এক) মাস	১। আবেদন ২। জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম সনদ ৪। ছবি ৫। ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন পত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.+৮৮০১৭২৬০৪০৭০১ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০১ ফ্যাক্স+ ৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০০ ই-মেইল-unoraninagar @mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ। মোবা.+৮৮০১৭১৫২৯২৩৭৭ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৪০০০ ই-মেইল-dcnaogaon@mopa.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	আপীলকারী কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
১৫	মাতৃহকালীন ভাতা	০১ (এক) মাস	১। আবেদন ২। জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম সনদ ৪। ছবি ৫। ডাক্তারী প্রত্যয়ন পত্র।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.+৮৮০১৭২৬০৪০৭০১ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০১ ফ্যাক্স+ ৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০০ ই-মেইল-unoraninagar @mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ। মোবা.+৮৮০১৭১৫২৯২৩৭৭ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৪০০০ ই-মেইল-dcnaogaon@mopa.gov.bd

১৬	প্রতিবন্ধি ভাতা	০১ (এক) মাস	১। আবেদন ২। জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম সনদ ৪। ছবি ৫। ডাক্তারী প্রত্যয়ন পত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.+৮৮০১৭২৬০৪০৭০১ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০১ ফ্যাক্স+ ৮৮০২৫৮৮৮৮-৫৬০০ ই-মেইল-unoraninagar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ। মোবা.+৮৮০১৭১৫২৯২৩৭৭ ফোন+৮৮০২৫৮৮৮৮-৪০০০ ই-মেইল-dcnaogaon@mopa.gov.bd
----	-----------------	-------------	--	--	----------------	---	---