উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়

চারঘাট, রাজশাহী।

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১.	"দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন (ভিডব্লিউবি)" কর্মসূচী	➢ ভিডব্লিউবি কর্মসূচীর আওতায় প্রতি ০২ (দুই) বৎসর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিজিডি চক্রে বিধবা, স্বামী পরিত্যাক্তা, পরিবার প্রধান নির্বাচিত অতিদরিদ্র মহিলাদেরকে ৩০ (ত্রিশ) কেজি হিসাবে চাউল সহায়তার পাশাপাশি নির্বাচিত এনজিওর মাধ্যমে জীবনদক্ষতা ও উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়।	▪ আবেদনপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি, নাগরিত্ব সনদপত্র। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের নমুণা উপজেলা কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউপি কার্যালয়ে পাওয়া যাবে।	▪ সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	▪ ০২ (দুই) বছর।	মোসাম্মাৎ রাশেদা পারভীন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চারঘাট, রাজশাহী। ফোন নং-+৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৬০ uwaocharghatraj2@gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮ ৮৬২৮১৬ rajshahi.dwao@gmail.com
০২.	"মা ও শিশু সহায়তা তহবিল" কর্মসূচী (ইউনিয়ন পর্যায়)	➢ মা ও শিশু সহায়তা তহবিল কর্মসূচীর আওতায় ২০-৩৫ বৎসর গর্ভবতী দুঃস্থ মহিলা যার গর্ভকাল প্রথম অথবা দ্বিতীয় তাকে ০৩(তিন) বছরের জন্য নির্বাচন করে নির্বাচিত ভাতাভোগীদের গর্ভবতী অবস্থায় এবং প্রসূতি পরবর্তী মা ও শিশুর পুষ্টির জন্য স্ব-স্ব নামে ব্যাংকে হিসাবের মাধ্যমে প্রতি মাসে ৮০০/- (আটশত) টাকা হারে উপকারভোগীকে ভাতা প্রদান করা হয়। এছাড়াও চুকিবদ্ধ এনজিও এর মাধ্যমে উপকারভোগীদের মা ও শিশুর পুষ্টি, জীবন দক্ষতা ও উন্নয়ন সংক্রান্ত সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়।	▪ আবেদন ফরম, ছবি, গর্ভ সংক্রান্ত সনদ পত্র। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট ইউপি কার্যালয়ে ফরম প্রেরণ করা হয়।	▪ সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	▪ ০৩ (তিন) বছর।	মোসাম্মাৎ রাশেদা পারভীন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চারঘাট, রাজশাহী। ফোন নং+৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৬০ uwaocharghatraj2@gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮ ৮৬২৮১৬ rajshahi.dwao@gmail.com
০৩.	"মা ও শিশু সহায়তা তহবিল" কর্মসূচী (পৌরসভা পর্যায়)	➢ চারঘাট পৌরসভার ০৯ টি ওয়ার্ডে কর্মজীবী গর্ভবতী ২০-৩৫ বৎসর মায়েদের ০৩ (তিন) বছরের জন্য ভাতাভোগী হিসেবে নির্বাচন করা হয়। নির্বাচিত ভাতাভোগীদের স্ব-স্ব নামে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে প্রতি মাসে ৮০০/- (আটশত) টাকা করে ভাতা প্রদান করা হয় এবং চুক্তিবদ্ধ এনজিওর মাধ্যমে মা ও শিশুর স্বাস্থ্য, পুষ্টি সচেতনতা ও জীবন দক্ষতা মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী হতে প্রতি ০৩ বছর পর পর আবেদন ফরম বিতরণ করা হয়।	▪ কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	▪ ভাতা প্রাপ্তির মেয়াদ ৩৬ মাস বা ০৩ বছর।	মোসাম্মাৎ রাশেদা পারভীন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চারঘাট, রাজশাহী। ফোন নং-+৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৬০ uwaocharghatraj2@gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮ ৮৬২৮১৬ rajshahi.dwao@gmail.com
০৪.	মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	➢ মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনকৃত স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতির দুঃস্থ মহিলা সদস্য ও মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত সদস্যগণকে আয়বর্ধক কর্মসূচীতে অংশ গ্রহণের মাধ্যমে স্বাবলম্বী করে গড়ে তোলার জন্য এই কার্যক্রমের আওতায় সহজ শর্তে ৫,০০০/- টাকা হতে সর্বোচ্চ ১৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ প্রদান করা হয়।	▪ ০১। আবেদন ফরম। ০২।জন্ম সনদ। ০৩। ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি। ০৪। নাগরিকত্ব সার্টিফিকেট। ০৫। নন জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্প।	▪ সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	▪ ০১ (এক) বা ০২ (দুই) বছর।	মোসাম্মাৎ রাশেদা পারভীন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চারঘাট, রাজশাহী। ফোন নং-+৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৬০ uwaocharghatraj2@gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮ ৮৬২৮১৬ rajshahi.dwao@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০৫.	মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ)	➢ দর্জি বিজ্ঞান বিষয়ে ৩০ (ত্রিশ) জন প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রতি প্রশিক্ষণার্থীকে প্রতিদিন হাজিরার ভিত্তিতে ১০০/-(একশত) টাকা ভাতা প্রদান করা হয়।	▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় চারঘাট, রাজশাহী হতে প্রতি বছর ০৩ (তিন) মাস পর পর প্রশিক্ষণার্থী ভর্তি বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয় এবং ভর্তি ফরম বিতরণ করা হয়।	▪ কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	▪ ০৩ (তিন) মাস।	মোসাম্মাৎ রাশেদা পারভীন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চারঘাট, রাজশাহী। ফোন নং-+৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৬০ uwaocharghatraj2@gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮ ৮৬২৮১৬ rajshahi.dwao@gmail.com
০৬.	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনকৃত "স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি"	➢ মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়াধীন মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের আওতায় সমিতি রেজিষ্ট্রেশনের জন্য সুপারিশ করা, সমিতির কার্যক্রম নিয়ন্ত্রণ ও অনুদান প্রদান করা হয়।	▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী হতে প্রতি অর্থ বছরের শুরুতে অনুদানের আবেদন ফরম বিতরণ করা হয়।	▪ কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	▪ বছরে ০১ (এক) বার।	মোসাম্মাৎ রাশেদা পারভীন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চারঘাট, রাজশাহী। ফোন নং-+৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৬০ uwaocharghatraj2@gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮ ৮৬২৮১৬ rajshahi.dwao@gmail.com
০৭.	"উপজেলা পর্যায়ে মহিলাদের জন্য আয়বর্ধক প্রশিক্ষণ প্রকল্প (আইজিএ)"	➢ নিম্নোক্ত ০২ (দুই) টি বিষয়ে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ০১) ফ্যাশন ডিজাইন প্রশিক্ষণ কোর্স (২৫ জন) ০২) ফুড প্রসেসিং প্রশিক্ষণ কোর্স (২৫ জন) প্রতি প্রশিক্ষণার্থীকে প্রতিদিন হাজিরার ভিত্তিতে ২০০/- (দুইশত) টাকা ভাতা প্রদান কর হয়।	▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় চারঘাট, রাজশাহী হতে প্রতি বছর ০৩ (তিন) মাস পর পর প্রশিক্ষণার্থী ভর্তি বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয় এবং ভর্তি ফরম বিতরণ করা হয়।	▪ কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	▪ ০৩ (তিন) মাস।	মোসাম্মাৎ রাশেদা পারভীন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চারঘাট, রাজশাহী। ফোন নং-+৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৬০ uwaocharghatraj2@gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮ ৮৬২৮১৬ rajshahi.dwao@gmail.com
০৮	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	➢ ০১টি পৌরসভা ও ০৬টি ইউনিয়নে মোট ০৭টি ক্লাব ➢ প্রতি ক্লাবে ২০জন কিশোরী ও ১০ জন কিশোর মোট ৩০জন সদস্য রয়েছে ➢ প্রতি ক্লাবের ক্লাস নেয়ার জন্য ০১জন করে জেন্ডার প্রমোটার, আবৃত্তি ও সংগীত শিক্ষক রয়েছে	▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় চারঘাট, রাজশাহী হতে প্রতি ০৩ (এক) বছর পর পর সদস্য ভর্তি বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয় এবং ভর্তি ফরম বিতরণ করা হয়।	▪ কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	▪ বছরে ০১ (এক) বার।	মোসাম্মাৎ রাশেদা পারভীন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চারঘাট, রাজশাহী। ফোন নং-+৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৬০ -uwaocharghatraj2@gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮ ৮৬২৮১৬ rajshahi.dwao@gmail.com
০৯	"জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ" শীর্ষক কার্যক্রম	➢ মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত "জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ" শীর্ষক কার্যক্রমের আওতায় উপজেলার আওতাভুক্ত তৃনমূল পর্যায় হতে নিম্ন বর্ণিত ০৫টি ক্যাটাগরিতে সফল নারীদের খুজে বের করে উপজেলা পর্যায়ে সংবর্ধণা প্রদান করা হয়। ক) অর্থনৈতিকভাবে সাফল্য অর্জনকারী নারী। খ) শিক্ষা ও চাকুরী ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারী নারী। গ) সফল জননী নারী। ঘ) নির্যাতনের বিভিষিকা মুছে ফেলে নতুন উদ্যোমে জীবন শুরু করেছে যে নারী। ঙ) সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছে যে নারী।	▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় চারঘাট, রাজশাহী হতে প্রতি বছর নভেম্বর মাসে ফরম বিতরণ করা হয়।	▪ কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	▪ বছরে ০১ (এক) বার।	মোসাম্মাৎ রাশেদা পারভীন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চারঘাট, রাজশাহী। ফোন নং-+৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৬০ uwaocharghatraj2@gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮ ৮৬২৮১৬ rajshahi.dwao@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১০.	যৌতুক ও বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম	➢ যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ কল্পে যৌতুক ও বাল্য বিবাহের কুফল বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে পৌরসভা ও সকল ইউনিয়নে প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক করা হয়। ➢ কোথাও বাল্য বিবাহের অভিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে তা প্রতিরোধ করা হয়। ➢ কেউ যৌতুকের শিকার হলে অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় চারঘাট, রাজশাহী হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়।	▪ কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	প্রয়োজন মতো	মোসাম্মাৎ রাশেদা পারভীন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চারঘাট, রাজশাহী। ফোন নং-+৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৬০ ইমেইল-uwaocharghatraj2@gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮ ৮৬২৮১৬ rajshahi.dwao@gmail.com
১১.	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ, নারী ও শিশু পাচার প্রতিরোধ	➢ নারী ও শিশু নির্যাতন এবং নারী ও শিশু পাচার প্রতিরোধের লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক করা হয়। ➢ নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ পেলে তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় চারঘাট, রাজশাহী হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়।	▪ কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	প্রয়োজন মতো	মোসাম্মাৎ রাশেদা পারভীন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চারঘাট, রাজশাহী। ফোন নং-+৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৬০ ইমেইল-uwaocharghatraj2@gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। ফোন নং-০২৫৮৮ ৮৬২৮১৬ rajshahi.dwao@gmail.com