


সিটিজেন চার্টার(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, সুজানগর, পাবনা

ভিশন : সার্বজনীন ব্যবহারবান্ধব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী তথ্য উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।
মিশন : (১) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র দিকনির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;
(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চার্টার পদ্ধতি অনুসরণ করে পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের বৈশিষ্ট্যসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, য়নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী অফিসিয়াল টেলিফোন
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
২.১) নগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:							
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	১) অনাধিক ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস আইন এ বর্ণিত নির্ধারিত সময়	আবেদনপত্র	১) জেলা / উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন ওয়েবসাইট নিজ/ জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে অথবা আইন কর্তৃক নির্ধারিত ফি	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় সুজানগর, পাবনা ফোন : ০২৫৮৮৮৪৮৭৬০ ই-মেইল: sujanagaruso@gmail.com	উপপরিচালক উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পাবনা ফোন : ০২৫৮৮৮৮৭৬০ ই-মেইল dsopabna@gmail.com
০২	জনসংখ্যা প্রত্যয়নপত্র	১) অনাধিক ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস ২) আইন এ বর্ণিত নির্ধারিত সময়	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয়			
০৩	প্রকাশনা সমূহের soft copy	অনাধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয়			
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয় ইত্যাদি সরবরাহ	সার্বক্ষণিক	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয়			
২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা:							
০৫	শান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় দলিলপত্রসহ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় সুজানগর, পাবনা ফোন : ০২৫৮৮৮৮৭৬০ ই-মেইল: sujanagaruso@gmail.com	উপপরিচালক উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পাবনা ফোন : ০২৫৮৮৮৮৭৬০ ই-মেইল dsopabna@gmail.com
০৬	মাতৃস্বকালীন ছুটি মঞ্জুর	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় দলিলপত্রসহ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে		
০৭	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় দলিলপত্রসহ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে		

* আইন: তথ্য অধিকার আইন ২০০৯।


 (জনমতুল ফেরদৌস)
 ফোকাল পরেন্ট কর্মকর্তা
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসূচী
 সুজানগর, পাবনা