

নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১)	ভিডলিউবি কর্মসূচী (দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন কর্মসূচী)	ভিডলিউবি কর্মসূচীর আওতায় প্রতি ০২(দুই) বছর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিডলিউবি চক্রে ০৮টি ইউনিয়নে ২৪৪৬ জন নির্বাচিত অতিদরিদ্র মহিলাদেরকে প্রতি মাসে জন প্রতি ৩০ কেজি হারে চাল/খাদ্য শস্য সহায়তার পাশাপাশি চুক্তিবদ্ধ এনজিও'র মাধ্যমে জীবনদক্ষতামূলক ও উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকাণ্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদা	১) উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ। ২) www.dwavwb.gov.bd ওয়েবসাইট ব্যবহার করে অনলাইনে ও vwb অ্যাপ ব্যবহার করে অফলাইনে দেশের যে কোন প্রান্ত হতে আবেদন করতে পারবেন। ৩) নির্বাচিত ভাতাভোগীদের নামের তালিকা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদে সংরক্ষিত থাকে	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না। ৩০ কেজির প্যাকেটে চাল/খাদ্য শস্য দেওয়া হয়।	০২ বছর (২৪ মাস) মেয়াদী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা নিয়ামতপুর, নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৫ E- mail: uwaonia.motpur@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮২৪৯৩ E- mail: dwanaogaon@gmail.com
২)	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচী (IMLM A)	২০২২-২৩ অর্থবছর জুলাই ২০২২ মাস হতে মাতৃত্ব ও ল্যাকটেটিং ভাতা এর উন্নত সংস্করণ মা ও শিশু সহায়তা তহবিল (IMLMA) কার্যক্রম পরিচালিত হয়ে আসছে। মার্চ-২০২৩ পর্যন্ত নিয়ামতপুর উপজেলায় অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে অনুমোদিত সক্রিয় উপকারভোগীর সংখ্যা ১৮৪১ জন। ০৩(তিন) বছর মেয়াদী ০৮টি ইউনিয়নে অতিদরিদ্র গর্ভবতী ভাতাভোগী মহিলাদের স্ব-স্ব নামে এজেন্ট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে মাসে ৮০০/- (আটশত) টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়। আর্থিক সহায়তার পাশাপাশি সীড প্রোগ্রাম অফ গ্রামীণ সোসাইটি এনজিও এর মাধ্যমে উপকারভোগীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়	১) সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ হতে ০১ হতে প্রতি মাসের ১৫ তারিখের মধ্যে ইউডিসি তথ্য উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে যাচাই-বাছাই অন্তে ভাতাভোগী অনুমোদনের জন্য সুপারিশ করা হয়। ২) আবেদনকারীর প্রয়োজনীয় কাগজপত্র- এনআইডি কার্ড, এএনসি কার্ড, ছবি এবং বিকাশ/নগদ/রকেট/যে কোন তফসিলি সরকারী/বেসরকারী ব্যাংক হিসাব নম্বর।	ইউডিসি উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে ৪০ টাকা আবেদন ফি-পরিশোধ করতে হয়। মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সরাসরি অর্থ মন্ত্রণালয় হতে ভাতা পরিশোধ করা হয়।	০৩ বছর মেয়াদী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা নিয়ামতপুর, নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৫ E- mail: uwaonia.motpur@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮২৪৯ ৩ E- mail: dwanaogaon@gmail.com

৩)	উপজেলা পর্যায়ে মহিলাদের জন্য আয়বর্ধক (আইজিএ) প্রশিক্ষণ প্রকল্প	বিউটিফিকেশন কোর্সে ২৫ জন এবং ফ্যাশনডিজাইন কোর্সে ২৫ জন মোট ৫০ জনকে ০৩ মাস মেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণার্থীগণ ৬০ কর্মদিবসের প্রশিক্ষণে দিন প্রতি দিন ২০০ টাকা হারে প্রশিক্ষণ ভাতা পেয়ে থাকে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে প্রতি ০৩ মাস পর পর বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি কার্যালয়ে নোটিস বোর্ডে প্রশিক্ষণার্থী ভর্তি বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। www.dwa.iga.gov.bd ওয়েবসাইট এ যে কেউ প্রশিক্ষণের জন্য আবেদন করতে পারেন।	সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৩ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা নিয়ামতপুর, নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৫ E-mail: uwaonia.motpur@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮২৪৯ ৩ E-mail: dwa.naogaon@gmail.com
৪)	দুঃস্থ মহিলাদের জন্য আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	দুঃস্থ মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ পূর্বক উপকারভোগী নির্বাচন করে সহজ শর্তে ৫% সার্ভিস চার্জে জন প্রতি সর্বোচ্চ ১৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা হয়।	১) আবেদন ফরম ২) ভোটার আইডি/জন্ম সনদ ৩) ০৩কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪) চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক সনদ ৫) নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প এ অঞ্জীকারনামা	১) আবেদন ফরম (বিনা মূল্যে বিতরণ করা হয়) ২) ০৩কপি ছবি ৩) নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প ৩০০/-	০১ বছর ও ০২ বছর মেয়াদী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা নিয়ামতপুর, নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৫ E-mail: uwaonia.motpur@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮২৪৯ ৩ E-mail: dwa.naogaon@gmail.com
৫)	‘জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ’ শীর্ষক কার্যক্রম	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত “জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ” শীর্ষক কার্যক্রমের আওতায় নিয়ামতপুর উপজেলার ইউনিয়নের তৃণমূল পর্যায় হতে নিম্নবর্ণিত ০৫টি ক্যাটাগরিতে সাহসী ও সফল নারীদের খুঁজে বের করে উপজেলা, জেলা এবং বিভাগ পর্যায়ে সম্বর্ধনা প্রদান করা হয়। ক) সফল জননী নারী। খ) অর্থনৈতিকভাবে সাফল্য অর্জনকারী নারী। গ) সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছে যে নারী। ঘ) নির্যাতনের বিভিষিকা মুছে ফেলে নতুন উদ্যোগে জীবন শুরু করেছে যে নারী। ঙ) শিক্ষা ও চাকুরী ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারী নারী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে প্রতি বছর নভেম্বর মাসে ফরম বিতরণ করা হয়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	বছরে ০১ বার	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা নিয়ামতপুর, নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৫ E-mail: uwaonia.motpur@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮২৪৯ ৩ E-mail: dwa.naogaon@gmail.com

৬)	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনকৃত “স্বৈচ্ছাসে বী মহিলা সমিতি”	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়াদীন মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের আওতায় বাংলাদেশ মহিলা কল্যাণ পরিষদ (বামকপ) হতে বাৎসরিক অনুদান প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে প্রতি অর্ধবছরের শুরুতে অনুদানের আবেদন ফরম বিতরণ করা হয়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	বছরে ০১ বার	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা নিয়ামতপুর, নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৫ E- mail: uwaonia.motpur@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮২৪৯ ও E- mail: dwa.naogaon@gmail.com
৭)	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ এবং মানব পাচার প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম	১) নারী ও শিশু নির্যাতন এবং মানব পাচার প্রতিরোধের লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক করা হয়। ২) নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ পেলে তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	প্রয়োজন মতো	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা নিয়ামতপুর, নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৫ E- mail: uwaonia.motpur@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮২৪৯ ও E- mail: dwa.naogaon@gmail.com
৮)	যৌতুক, বাল্য বিবাহ ও শিশু শ্রম প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম	১) যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ কল্পে যৌতুক ও বাল্য বিবাহের কুফল বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক করা হয়। ২) কোথাও বাল্য বিবাহের অভিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে তা প্রতিরোধ করা হয়। ৩) কেউ যৌতুকের শিকার হলে এবং অভিযোগ পেলে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ৪) কোথাও শিশু শ্রমের অভিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে তা প্রতিরোধ করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	প্রয়োজন মতো	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা নিয়ামতপুর, নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৫ E- mail: uwaonia.motpur@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮২৪৯ ও E- mail: dwa.naogaon@gmail.com

৯)	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়নামীন কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্পে ৮টি ইউনিয়ন ক্লাবের কার্যক্রম পরিচালনা হয়ে আসছে। সমাজের ভিবিবি স্তরের কিশোর-কিশোরী বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ ও জেডার বেইজড ভায়োলেন্স প্রতিরোধে সক্ষম করা, সেক্সুয়াল রিপ্ৰোডাক্টিভ হেলথ এন্ড রাইটস (SRHR) বিষয়ে সচেতনতার লক্ষ্যে প্রতি ক্লাবে ২০ জন কিশোরী ও ১০ জন কিশোর যাদের বয়স ১০-১৯ বছর সদস্য হিসেবে বিধি মোতাবেক কিশোর-কিশোরী ক্লাব গঠন করা হয়েছে। বর্তমানে ৮টি ক্লাব চালু রয়েছে। ক্লাব সদস্যদের উন্নত মানের নাস্তা দেয়া হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না		উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা নিয়ামতপুর, নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮৬৮৭৫ E- mail: uwaonia.motpur@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮২৪৯ ও E-mail: dwa.naogaon@gmail.com
----	-----------------------------------	---	--	--------------------------------	--	--	--

বাল্যবিবাহ, নারী ও শিশু নির্যাতন অথবা পাচারের ঘটনা ঘটলে বা ঘটার সম্ভাবনায় যে কোন নম্বর থেকে ফোন করুন ১০৯ (ট্রোল ফ্রি) নম্বরে।