

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
জয়পুরহাট
(সাধারণ শাখা)
www.joypurhat.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৩.৩৮০০.০০৫.৯৯.১৩৬.২১-০০৩

তারিখ: ১১ আষাঢ় ১৪৩০
২৫ জুন ২০২৩

বিষয় : ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার চতুর্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার চতুর্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

বিভাগীয় কমিশনার
রাজশাহী বিভাগ
রাজশাহী

দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা।


(সালেহীন তানভীর গাজী)
জেলা প্রশাসক
জয়পুরহাট
ফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫০৫১
dcjoypurhat@mopa.gov.bd

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জয়পুরহাট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল -জুন ২০২৩) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের নাম	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক হুজাত অগ্রগতি	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক যুক্ত	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নিপিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অনিনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত												
			[১.২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি	৭	৯০	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		প্রমাণক যুক্ত
			[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		প্রমাণক যুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা	-	১	১	১	১	১		প্রমাণক যুক্ত	
			[২.২.১] ত্রৈমাসিক পরিবিক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবিক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩	৪	সংখ্যা	১	১	২	১	১	১	৪		প্রমাণক যুক্ত
			[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	২	সংখ্যা	-	১	১	-	১	২		প্রমাণক যুক্ত	

(Signature)
২৪/০৬/২৩

(স্বাঃ) হাবেল টিদ্দিন
সহকারী কমিশনার
সাধারণ শাখা