

সংযোজনী ৬

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, নওগাঁ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক এবং বার্ষিক অগ্রগতি

কার্যক্রমে ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা- ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য/ প্রমাণক	
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০	-	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১৫				২	-	-	১	-	১	১ম ত্রৈমাসিক সভা করা হয়নি
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫				১২	১০	৭	৬		৬	পাতা নং- ০১ হতে ০৩
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যারে বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		৫			২	-	-	-	১	১	পাতা নং- ০৪ হতে ০৮	

১৫/০২/২৪

(মুহাম্মদ তানভীর রহমান)
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
নওগাঁ

১৫/০২/২৪