

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়,
সারিয়াকান্দি, বগুড়া।
e-mail: sariakandiucf@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন
ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য
মিশনঃ সমন্বিত নীতি- কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা
২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ
২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখা নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http://food.bogra.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগ ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগ ৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফিঃ ১. অটোমেটিক-২০০০/- ২. মেজর- ২০০০/- ৩. হাক্কিং- ১০০০/-, ভ্যাট- ১৫% নবায়ন ফিঃ ১. অটোমেটিক-১০০০/- ২. মেজর- ১০০০/- ৩. হাক্কিং- ৫০০/-, ভ্যাট- ১৫% চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	মোঃফারুক আলমগীর খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com	দেওয়ান মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http://food.bogra.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগ ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা	ইস্যু ফিঃ ১. খুচরা- ১০০০/- ২. আটা চাক্কি-৬০০/-, ভ্যাট- ১৫% নবায়ন ফিঃ ১. খুচরা- ৫০০/- ২. আটা চাক্কি-৩০০/-, ভ্যাট- ১৫% চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	মোঃফারুক আলমগীর খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com	দেওয়ান মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com
৩	খাদ্য বান্ধব ও ওএমএস	১ কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/ আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	মোঃফারুক আলমগীর খাদ্য পরিদর্শক	দেওয়ান মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,

	ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডি,ও প্রদান		তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাষ্টাররোল			ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com	সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com
৪	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ ধান ছাঁটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ ক্রয়ের চুক্তি সম্পাদন ও বরাদ্দ আদেশ প্রদান	১ কার্যদিবস	১. চাল কল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় http://food.bogra.gov.bd ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগ ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জমানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাঁটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহমূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার	মোঃফারুক আলমগীর খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com	দেওয়ান মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলালা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com
৫	সংগৃহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	মোঃফারুক আলমগীর খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com	দেওয়ান মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলালা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখা নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	ইপি/ ওপি (পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, জেলা, থানা, র্যাব, দুদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	০২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ	ইপি খাতে চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা ইপি খাতে গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা ওপি খাতে চাল প্রতি কেজি ৪৭.২৫ টাকা ওপি খাতে গম প্রতি কেজি ৩৩.৬৭ টাকা চালানের মাধ্যমে চালের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	মোঃফারুক আলমগীর খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com	দেওয়ান মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলালা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com
২	ত্রাণ (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) হাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ ২. ত্রাণ ও দু্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	মোঃফারুক আলমগীর খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com	দেওয়ান মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলালা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com

৩	পরিবহন ঠিকাদার/ শ্রম হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/ শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগ ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	মোঃফারুক আলমগীর খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com	দেওয়ান মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	ভারপাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃফারুক আলমগীর খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com	দেওয়ান মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখা নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন/ অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	মোঃফারুক আলমগীর খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com	দেওয়ান মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরভোগ ছুটি ও ল্যান্সপ এমাউন্ট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইএলপিসি ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগ ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	মোঃফারুক আলমগীর খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com	দেওয়ান মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুভৌমিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি- ৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ৬, ৭, ১১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http://food.bogra.gov.bd ২. হিসাব রক্ষণ অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৬. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৯, ১০. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃফারুক আলমগীর খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com	দেওয়ান মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com

৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	০২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	মোঃফারুক আলমগীর খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com	দেওয়ান মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলালা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন, শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরি	০২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্রে.....	১. নিজ উদ্যোগ ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	মোঃফারুক আলমগীর খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com	দেওয়ান মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলালা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com
৬	নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মচারী কল্যান বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http://food.bogra.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	মোঃফারুক আলমগীর খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com	দেওয়ান মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলালা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com
৭	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের দাবী/ না-দাবী সনদপত্র	০৭ কার্যদিবস	আবেদন পত্র	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	মোঃফারুক আলমগীর খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com	দেওয়ান মোঃ আতিকুর রহমান উপজেলালা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সারিয়াকান্দি, বগুড়া ফোন- ই-মেইলঃ sariakandiucf@gmail.com