



উপজেলা পরিষদ, পোরশা, নওগাঁ

সিটিজেন চার্টার/ নাগরিক সনদ

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা | সেবা প্রদানের পদ্ধতি | সেবা প্রদানের স্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ঠিকানা | উদ্ধৃত্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, টেলিফোন নম্বর |
|---------|---|---------------------------|---|---|-------------------------------------|---|---|
| ০১ | পাঁচ সাল্লা ও বিউল্ল মেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরী | ১ | স্ব স্ব বিভাগের পরিকল্পনা অনুযায়ী | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | স্ব স্ব বিভাগের পরিকল্পনা অনুযায়ী | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ০২ | পরিষদের নিকট হস্তান্তরিত বিভিন্ন সরকারি দস্তরের কর্মসূচী বাস্তবায়ন এবং উক্ত দস্তরের কার্যক্রম সমূহের তত্ত্বাবধান ও সমন্বয় করা। | | স্ব স্ব বিভাগের নাগরিক সনদ অনুযায়ী | স্ব স্ব বিভাগের নাগরিক সনদ অনুযায়ী | স্ব স্ব বিভাগের নাগরিক সনদ অনুযায়ী | স্ব স্ব বিভাগের নাগরিক সনদ অনুযায়ী | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ০৩ | আজ্ঞা:ইউনিয়ন সংযোগকারী রাস্তা নির্মাণ, ঘেরামত ও যক্ষণাবেক্ষণ করা | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির আবেদনের ভিত্তিতে | উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ০৪ | ভূ-উপরিষ্কার পানি সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য সরকারের নির্দেশনা অনুসারে উপজেলা পরিষদ কুচি সেচ প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে | উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয় | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয় | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ০৫ | জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার পরিকল্পনা সেবা নিশ্চিতকরণ | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে | উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিসারের কার্যালয় | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিসারের কার্যালয় | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ০৬ | স্যানিটেশন ও পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতি সাধন এবং সুপের গাণীয়া জলের সরবরাহ ব্যবস্থা গ্রহণ | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে | উপজেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশলীর কার্যালয় | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | উপজেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশলীর কার্যালয় | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ০৭ | উপজেলা পর্যায়ে শিক্ষা প্রদানের জন্য উন্নীকরণ এবং সহায়তা প্রদান | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ০৮ | মাধ্যমিক শিক্ষা এবং মাদ্রাসা শিক্ষা কার্যক্রমের মান উন্নয়নের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান গুলির কার্যক্রম তদারকি ও উত্হাদেশিক সহায়তা প্রদান | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ০৯ | কুটির ও জুলা শিল্প স্থাপন ও বিকাশের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে | উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ১০ | সমবায় সমিতি ও বেসরকারি সেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের কাজে সহায়তা প্রদান এবং উহাদের কাজের সমন্বয় সাধন | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে | উপজেলা সমবায় অফিস | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | উপজেলা সমবায় অফিস | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ১১ | মহিলা, শিশু, সমাজকল্যাণ এবং যুত ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান এবং বাস্তবায়ন | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে | উপজেলা সমাজসেবা/যুব উন্নয়ন/মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | উপজেলা সমাজসেবা/যুব উন্নয়ন/মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ১২ | কৃষি, গবাদি পশু, মৎস্য এবং বনজ সম্পদ উন্নয়ন কার্যক্রম গ্রহণ | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে | উপজেলা কৃষি, প্রাণীসম্পদ, মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | উপজেলা কৃষি, প্রাণীসম্পদ, মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ১৩ | আজ্ঞাকর্মসমূহের সূচি এবং সমিতি খিন্দাচলের জন্য নিজ উদ্যোগে কর্মসূচী গ্রহণ, বাস্তবায়ন এবং এজন্যসংক্রান্ত সরকারি কর্মসূচী বাস্তবায়নে সরকারকে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান | সব সময় | প্রয়োজন সাপেক্ষে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ পোরশা থানা | সব সময় | উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ পোরশা থানা | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ১৪ | উপজেলার আইন-শৃংখলা পরিষ্কারিত উন্নয়নসহ গৃহীত বিভাগের কার্যক্রম গ্রহণ | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | উপজেলা নির্বাহী অফিসার | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ১৫ | সন্ত্রাস, চুরি, ডাকাতি, চোরাগালান, মাদকস্বত্র ব্যবহার ইত্যাদি অপরাধ সংগঠিত হওয়ার বিরুদ্ধে জনমত সৃষ্টিসহ প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম গ্রহণ | বিধি মোতাবেক | বিধি মোতাবেক সংশ্লিষ্ট | উপজেলা নির্বাহী অফিসার | বিধি মোতাবেক | উপজেলা নির্বাহী অফিসার | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ১৬ | ইউনিয়ন পরিষদের কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন ও পরীক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান | সব সময় | প্রয়োজন সাপেক্ষে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ পোরশা থানা | সব সময় | উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ পোরশা থানা | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ১৭ | পরিবেশ সংরক্ষণ ও উন্নয়নের লক্ষ্যে সামাজিক বনায়নসহ অন্যান্য কার্যক্রম গ্রহণ | সব সময় | প্রয়োজন সাপেক্ষে | উপজেলা বন বিভাগ | সব সময় | উপজেলা বন বিভাগ | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ১৮ | নারী ও শিশু নির্বাহিতন ইত্যাদি অপরাধ সংগঠিত হওয়ার বিরুদ্ধে জনমত সৃষ্টিসহ অন্যান্য প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম গ্রহণ | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় | বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |
| ১৯ | সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে প্রদত্ত অন্যান্য কার্যাবলী | বিধি মোতাবেক | প্রয়োজন সাপেক্ষে | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিধি মোতাবেক | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ক্রম নং- ০১ ও ০২ (২য় তলা) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৮১ |

সেবা প্রাপ্তি ব্যতীত কোনো ফোন রূপে অসুবিধার সম্মুখীন হওয়া উচিত। জেলা প্রশাসক, নওগাঁ; চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পোরশা, নওগাঁ এর সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে।