বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কার্যালয়, বাইপাস সড়ক, নওদাপাড়া, সপুরা, রাজশাহী-৬২০৩

ফোন: ০২৫৮৮৮০১২৫৩, ০২৫৮৮৮০১২৫৫, ০২৫৮৮৮০০৮৭৬ E-mail: rajshahi@bsti.gov.bd, Web:www.bsti.rajshahi.gov.bd

স্মারক নং- ৩৬.০৫.৫০০০.০০২.০১.২২৭.২১/ ৪৪৫ -

তারিখঃ ২৪ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, রাজশাহী।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: জুলাই-২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিস্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (গৃহিত ব্যবস্থা)
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে/ টেলিফোনে						৮	৯
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	বিষয়:যমুনা অয়েল কোং লি: এর বাঘাবাড়ী,শাহজাদপুর,সিরাজগন্জ এ অবস্থিত ডিপোতে তেলের পরিমাপে কারচুপি ও পেট্রোল অকটেনের সাথে কেরোসিন মিশ্রনের ০১টি লিখিত অভিযোগ গত ২৩/০৫/২০২৩ খ্রি: তারিখে ডাক যোগে পাওয়া যায়। অভিযোগকারী: ০১. মো: আমির হোসেন ডিলার যমুনা অয়েল কোং লি: নুকালি, শাহজাদপুর,সিরাজগন্জ। মোবা: ০১৭১১-১২১৫২৫ ০২. মো: ওমর ফারুক ডিলার :যমুনা অয়েল কোং লি: শাকতলা,বাঘবাড়ী,শাহজাদপুর,সিরাজগন্জ। মোবা: ০১৭৭৭-৩০৮২৯৮	অফিস প্রধানের নির্দেশ মোতাবেক অভিযোগ তদন্ত গ্রহনের নিমিত্বে ০৩(তিন) সদস্য বিশিষ্ট কমিটি (কপি সংযুক্ত-১) গত ১৩/০৭/২০২৩ খ্রি. তারিখে বাঘাবাড়ী ডিপো সরেজমিন পরিদর্শন করে ডিপোতে ব্যবহৃত ফ্লো-মিটার ও ডিপরড যাঁচাই করে সঠিক পাওয়া যায়। এবং জ্বালানি তেলে ভেজাল নিশ্চিত হওয়ার জন্যে তেলের নমুনা সংগ্রহ করে পরীক্ষণের জন্য বিএসটিআই ঢাকা অফিসে প্রেরণ করা হয়েছে। ক) অভিযোগ সম্পর্কে অভিযুক্ত ব্যক্তিবর্গকে জিজ্ঞাসাবাদ করলে তারা অভিযোগের বিষয়টি অস্বীকার করে ও আনিত অভিযোগটি সম্পূর্ণ মিথ্যা ও ষড়যন্ত্রমূলক বলে তদন্ত কমিটিকে অবহিত করে এবং এ বিষয়ে তারা লিখিত জবাব প্রদান করেন (কপি সংযুক্ত-২)। খ) এ বিষয়ে অভিযোগ দায়েরকারী ব্যক্তিবর্গকে স্বশরীরে জিজ্ঞাসাবাদ করলে তারা বলেন যে এই অভিযোগের বিষয়ে তারা জ্ঞাত নয়। এ বিষয়ে তারা লিখিত জবাব প্রদান করেন (কপি সংযুক্ত-৩)।
১	-	১	-	১	-	-		

প্রাপক,
জনাব মোঃ রিয়াজুল হক
উপপরিচালক (সিএম) ও
জিআরএস ফোকাল কর্মকর্তা, বিএসটিআই, ঢাকা।

(মোঃজুলফিকার আলী)
সহকারী পরিচালক (মেট্রোলজি)
বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, রাজশাহী।

o/c

CamScanner