



# বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

শিল্প মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিভাগীয় কার্যালয়, বাইপাস সড়ক, নওদাপাড়া, সপুরা, রাজশাহী-৬২০০

ফোন: ০২৪৭-৮৬০৮৭৪, ৮৬০৮৭৬, ৮৬০৮৭৭, ০৭২১-৭৬২১১৫ E-mail: rajshahi@bsti.gov.bd, Web: www.bsti.gov.bd



স্মারক নং- ৩৬.০৫.৫০০০.০০২.০১.২২৭.২১/১১৭৭

তারিখঃ ২৩ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৮ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, রাজশাহী।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের ক্ষেত্র	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (গৃহিত ব্যবস্থা)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে/টেলিফোনে							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
১	-	১	-	১	-	অফিস প্রধানের নির্দেশ মোতাবেক অভিযোগ তদন্ত গ্রহণের নিমিত্তে ০৩(তিন) সদস্য বিশিষ্ট কমিটি (কেপি সংযুক্ত-১) গত ১৩/০৭/২০২৩ খ্রি. তারিখে বাঘাবাড়ী ডিপো সরেজমিন পরিদর্শন করে ডিপোতে ব্যবহৃত ফ্রো-মিটার ও ডিগরড যীচাই করে সঠিক পাওয়া যায়। এবং ছালানি ভেলে ভেজাল নিশ্চিত হওয়ার জন্যে ভেলের নমুনা সংগ্রহ করে পরীক্ষণের জন্য বিএসটিআই ঢাকা অফিসে প্রেরণ করা হলে ইতোমধ্যে পরীক্ষণ রিপোর্ট পাওয়া গেছে।  উল্লেখ্য যে, ডিনটি বিগনন কোম্পানির মধ্যে যমুনা অয়েল কোম্পানি লিঃ এর নমুনাসমূহ সকল পারামিটারে উত্তীর্ণ হয় (কেপি সংযুক্ত) এবং পম্বা অয়েল কোঃ লিঃ ও মেঘনা পেট্রোলিয়াম এর নমুনাসমূহের মধ্যে একটি করে পারামিটার অকৃতকর্ষ্য হয় (কেপি সংযুক্ত)  এ প্রেক্ষিতে পম্বা অয়েল কোঃ লিঃ ও মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিঃ এর সরবরাহকৃত নিম্নমানের ছালানি তেলসমূহের মান উন্নয়নের জন্য কারণ দর্শানো হয়েছে।		

প্রাপক,

জনাব মোঃ রিয়াজুল হক

উপপরিচালক (সিএম) ও

জিআরএস ফোকাল কর্মকর্তা, বিএসটিআই, ঢাকা।

০৮/০৯/২৩

(মোঃ জুলফিকার আর্গী)

সহকারী পরিচালক (মেট্রোলজি)

বিএসটিআই বিভাগীয় অফিস, রাজশাহী।

০/৮