



সিটিজেন চার্টার
সিটিজেন চার্টার

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কার্যালয়

(উপজেলা পর্যায়ে)

ক্রম	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীগনের নাম
১	বহিঃবিভাগের রোগীদের চিকিৎসা প্রদান। (সরকার নির্ধারিত ফি ৩.০০ টাকা।)	দায়িত্ব ও কর্তব্য/ পরিপত্র	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৮.৩০ মিঃ-বিকাল ২.৩০ মিঃ)	মেডিক্যাল অফিসার ও উপসহকারী কমিউনিটি মেডিক্যাল অফিসার ।
২	জ্বরম্বরী বিভাগের তাৎক্ষনিক চিকিৎসা প্রদান। (সরকার নির্ধারিত ফি ১০.০০ টাকা।)	ঐ	দিবা-রাত্রি (২৪ ঘন্টা), সপ্তাহের প্রতিদিন ।	এমারজেন্সি মেডিক্যাল অফিসার
৩	ও,আর,টি কর্ণারে ডায়রিয়া রোগীর চিকিৎসা সেবা প্রদান ।	ঐ	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৮.৩০ মিঃ-বিকাল ২.৩০ মিঃ)	উপসহকারী কমিউনিটি মেডিক্যাল অফিসার ।
৪	আই,এম,সি,আই কর্ণারে (০-৫ বছরের কম বয়সের শিশুদের চিকিৎসা ব্যবস্থা ।	ঐ	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৮.৩০ মিঃ-বিকাল ২.৩০ মিঃ)	উপসহকারী কমিউনিটি মেডিক্যাল অফিসার ।
৫	ডেন্টাল ইউনিটে দাঁতের রোগীদের চিকিৎসা ব্যবস্থা ।	ঐ	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৮.৩০ মিঃ-বিকাল ২.৩০ মিঃ)	সহকারী ডেন্টাল সার্জন ও মেডিক্যাল টেকনোলজিস্ট (ডেন্টাল)
৬	যক্ষা ও কুষ্ঠ রোগীদের সনাক্তকরণ পরীক্ষা নিরীক্ষা ও চিকিৎসা ব্যবস্থা।	ঐ	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৮.৩০ মিঃ-বিকাল ২.৩০ মিঃ)	টি,এল,সি,এ(ডেমিয়েন ফাউন্ডেশন) ও মেডিক্যাল টেকনোলজিস্ট (ল্যবরেটরী)
৭	প্যাথলজি বিভাগে রোগ নির্ণয়ের জন্য পরীক্ষা নিরীক্ষার ব্যবস্থা।	ঐ	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৮.৩০ মিঃ-বিকাল ২.৩০ মিঃ)	মেডিক্যাল টেকনোলজিস্ট (ল্যবরেটরী)। (কোন কোন ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নির্দিষ্ট ফি প্রদান সাপেক্ষে)
৮	জখমী ও আঘাতে রোগীদের হাড় ভাঙ্গার পরীক্ষার জন্য দেহের আভ্যন্তরীণ ছবি তোলার ব্যবস্থা।	ঐ	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৮.৩০ মিঃ-বিকাল ২.৩০ মিঃ)	মেডিক্যাল টেকনোলজিস্ট (রেডিওগ্রাফার) (কোন কোন ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নির্দিষ্ট ফি প্রদান সাপেক্ষে)
৯	ই,পি,আই শাখায়, শিশু,গর্ভবতী মহিলা ও সাধারণ মহিলাদের রোগপ্রতিরোধের টিকা দান সেবা ।	ঐ	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৮.৩০ মিঃ-বিকাল ২.৩০ মিঃ)	মেডিক্যাল টেকনোলজিস্ট



১০	জরুরী মোবাইল ফোনের মাধ্যমে চিকিৎসা ব্যবস্থা।	ঐ	সার্বক্ষনিক	মেডিক্যাল অফিসার (জরুরী মোবাইল নং- (০১৭৩০-৩২৪৬৭২)
১১	অমত্নঃবিভাগে ভর্তিকৃত রোগীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান। (সরকার নির্ধারিত ফি ১০.০০ টাকা।)	ঐ	সার্বক্ষনিক	আবাসিক মেডিক্যাল অফিসার, স্টাফনার্স, ওয়ার্ডবয়, আয়া।

সিটিজেন চার্টার

ইউনিয়ন /ওয়ার্ড পর্যায়ে/মাঠঃ

ক্রম	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীগনের নাম
১	ইউনিয়ন উপ-স্বাস্থ্য কেন্দ্রে বহিঃবিভাগের রোগীদের চিকিৎসা প্রদান।	দায়িত্ব ও কর্তব্য/পরিপত্র	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৮.৩০ মিঃ-বিকাল ২.৩০ মিঃ)	মেডিক্যাল অফিসার, উপসহকারী কমিউনিটি মেডিক্যাল অফিসার, ফার্মাসিস্ট ও এম,এল,এস,এস।
২	কমিউনিটি ক্লিনিকে সাধারণ রোগীদের চিকিৎসা প্রদান, স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রদান এবং জটিল রোগীদের উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরন।	ঐ	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৯ টা- বিকাল ৩টা)	১। কমিউনিটি হেল্থ কেয়ার প্রোভাইডা (প্রতিদিন)। ২। স্বাস্থ্য সহকারী (অগ্রিম কর্মসূচী অনুযায়ী ,সপ্তাহে ৩ দিন)। ৩। পরিবার কল্যাণ সহকারী (অগ্রিম কর্মসূচী অনুযায়ী ,সপ্তাহে ৩ দিন)। ৪। মেডিক্যাল অফিসার /উপসহকারী কমিউনিটি মেডিক্যাল অফিসার (রোষ্টার অনুযায়ী)।
৩	খাদ্যে ভেজাল নিয়ন্ত্রণ কর্মসূচী।	ঐ	পূর্ব নির্ধারিত কর্মসূচী ভিত্তিক।	স্যানিটারী পরিদর্শক।
৪	অন্যান্য সেবা সমূহঃ (মাঠ পর্যায়ে-নিবিড় টিকাদান কর্মসূচী, উঠান সভার মাধ্যমে স্বাস্থ্য শিক্ষা,বিদ্যালয় স্বাস্থ্য শিক্ষা,বিভাগীয় তথ্য সংগ্রহ,মাসিক অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা ও যে কোন প্রাকৃতিক/মানব সৃষ্ট দুর্যোগে তাৎক্ষনিক ব্যবস্থা গ্রহন ও উচ্চ পর্যায়ে প্রতিবেদন প্রেরন।	ঐ	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৯ টা- বিকাল ৩টা) পূর্ব নির্ধারিত মাসিক/বার্ষিক কর্মসূচী ভিত্তিক,	১। স্বাস্থ্য পরিদর্শক, সহঃ স্বাস্থ্য পরিদর্শক,স্বাস্থ্য সহকারী। ২। এলাকা ভিত্তিক নির্ধারিত মেডিক্যাল টিম।

