



বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড
উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়
নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ



বিআরডিবি'র মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

ভিশনঃ মানব সংগঠন ভিত্তিক উন্নত পল্লী।

মিশনঃ স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন সৃজন, আধুনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ ও সম্পদের সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল পল্লী।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিত্তহীন ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন।	৪০ কর্ম দিবস	সভার রেজুলেশনের কপি, পূরণকৃত আবেদনপত্র, সভ্য রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি	সভার রেজুলেশনের কপি, পূরণকৃত আবেদনপত্র, সভ্য রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	সদস্য ভর্তি ফি ১০/- টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান ও রশিদ আবেদনের সঙ্গে সংযুক্তকরণ)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নং-০১, উপজেলা কোড-৭০৫৬ টেলিফোন নং- ০২৫৮৮৮৯৫৯৬৭ ই-মেইল- urdonachole@brdb.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-০২, জেলা কোড নং-৫০৭০ টেলিফোন নং-৮৮০৭৮১৫২০৯৪ ই-মেইল ddchapainawabgani@brdb.gov.bd
০২							
০৩	পল্লী উন্নয়ন দল গঠন	৪০ কর্ম দিবস	আবেদনপত্র প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের ১ কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, পাশবহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার	আবেদনপত্র প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের ১ কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, পাশবহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	সদস্য ভর্তি ফি ১০/- টাকা (ব্যাংকে জমার রশিদ)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নং-০১, উপজেলা কোড-৭০৫৬ টেলিফোন নং- ০২৫৮৮৮৯৫৯৬৭ ই-মেইল- urdonachole@brdb.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-০২, জেলা কোড নং-৫০৭০ টেলিফোন নং-৮৮০৭৮১৫২০৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabgani@brdb.gov.bd
০৪	সুফলভোগী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন/ সমবায় সাংগঠিকন/ আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ	বাছাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/ পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার	সভার সিদ্ধান্ত সম্মিলিত রেজুলেশনের কপি	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নং-০১, উপজেলা কোড-৭০৫৬ টেলিফোন নং- ০২৫৮৮৮৯৫৯৬৭ ই-মেইল- urdonachole@brdb.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-০২, জেলা কোড নং-৫০৭০ টেলিফোন নং-৮৮০৭৮১৫২০৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabgani@brdb.gov.bd

			সিদ্ধান্ত সম্মিলিত রেজুলেশনের কপি।				
০৫	সুফলভোগী সদস্যদের কর্ম সংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে দক্ষতা বৃদ্ধি/ট্রেড ভিত্তিক স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী প্রশিক্ষণ।	বাছাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস, প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩ থেকে ৬০ কর্মদিবস	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/ পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্মিলিত রেজুলেশনের কপি।	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/ পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্মিলিত রেজুলেশনের কপি।	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নং-০১, উপজেলা কোড-৭০৫৬ টেলিফোন নং- ০২৫৮৮৮৯৫৯৬৭ ই-মেইল- urdonachole@brdb.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-০২, জেলা কোড নং-৫০৭০ টেলিফোন নং-৮৮০৭৮১৫২০৯৮ ই-মেইল- ddchapainawabgani@brdb.gov.bd
৬	অপ্রধান শস্য চাষে কলা কৌশল বিষয়ে নিবিড় প্রশিক্ষণ (প্রকল্প ভুক্ত কৃষকদের ক্ষেত্রে)	বাছাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস, প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৫ কর্মদিবস	পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্মিলিত রেজুলেশনের কপি।	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নং-০১, উপজেলা কোড-৭০৫৬ টেলিফোন নং- ০২৫৮৮৮৯৫৯৬৭ ই-মেইল- urdonachole@brdb.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-০২, জেলা কোড নং-৫০৭০ টেলিফোন নং-৮৮০৭৮১৫২০৯৮ ই-মেইল- ddchapainawabgani@brdb.gov.bd
৭	উপকারভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃষ্টি	১ কর্মদিবস	পাশবহি, রশিদবহি ও ডব্লিউসিএস, ব্যাংক জমার খ্রি পার্ট চালান	পাশবহি, রশিদবহি ও ডব্লিউসিএস, ব্যাংক জমার খ্রি পার্ট চালান প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	-	সংশ্লিষ্ট ব্লকের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নং-০১, উপজেলা কোড-৭০৫৬ টেলিফোন নং- ০২৫৮৮৮৯৫৯৬৭ ই-মেইল- urdonachole@brdb.gov.bd
৮	কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন (ঋণ তহবিল) যোগান ও তদারকি।	৫ থেকে ১০ কর্মদিবস	প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্মিলিত রেজুলেশনের কপি, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের ১ কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি।	প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্মিলিত রেজুলেশনের কপি, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের ১ কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি।	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/-টাকা ব্যাংকে জমা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নং-০১, উপজেলা কোড-৭০৫৬ টেলিফোন নং- ০২৫৮৮৮৯৫৯৬৭ ই-মেইল- urdonachole@brdb.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-০২, জেলা কোড নং-৫০৭০ টেলিফোন নং-৮৮০৭৮১৫২০৯৮ ই-মেইল- ddchapainawabgani@brdb.gov.bd
৯	অস্বচ্ছল বীর মুক্তিযোদ্ধা ও তাঁদের পোষ্যদের আত্ম	১০ থেকে ১৫ কর্মদিবস	মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি, যুব উন্নয়ন	মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি।	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা ব্যাংকে জমা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নং-০১, উপজেলা কোড-৭০৫৬	উপপরিচালক রুম নং-০২, জেলা কোড নং-৫০৭০ টেলিফোন নং-৮৮০৭৮১৫২০৯৮

	কর্মসংস্থানের জন্য নাম মাত্র সেবামূল্যে ঋণ সহায়তা		অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি। ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, ঋণের আবেদনপত্র, অঙ্গীকার নামা, ৩০০ টাকা নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প, ১ কিপ ছবি	ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, ঋণের আবেদনপত্র, অঙ্গীকার নামা, ৩০০ টাকা নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প, ১ কিপ ছবি		টেলিফোন নং- ০২৫৮৮৮৯৫৯৬৭ ই-মেইল- urdonachole@brdb.gov.bd	ই-মেইল- ddchapainawabgani@brdb.gov.bd
১০	অপ্রধান শস্য উৎপাদন উৎসাহিত করণে দলের সদস্যদের ৪% সেবামূল্যে ঋণের যোগান (প্রকল্প এলাকার জন্য)	৫ থেকে ১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র ও অন্যান্য কাগজ পত্র	আবেদনপত্র ও অন্যান্য কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নং-০১, উপজেলা কোড-৭০৫৬ টেলিফোন নং- ০২৫৮৮৮৯৫৯৬৭ ই-মেইল- urdonachole@brdb.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-০২, জেলা কোড নং-৫০৭০ টেলিফোন নং-৮৮০৭৮১৫২০৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabgani@brdb.gov.bd
১১	অপ্রধান শস্য উৎপাদন উৎসাহিত করণ সংক্রান্ত প্রদর্শনী পুট/খামার স্থাপন	১০ কর্মদিবস	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নং-০১, উপজেলা কোড-৭০৫৬ টেলিফোন নং- ০২৫৮৮৮৯৫৯৬৭ ই-মেইল- urdonachole@brdb.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-০২, জেলা কোড নং-৫০৭০ টেলিফোন নং-৮৮০৭৮১৫২০৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabgani@brdb.gov.bd
১২	পল্লী অঞ্চলে উন্নয়নমূলক বিভিন্ন ধরনের ক্ষুদ্র ক্রীম বাস্তবায়ন (প্রকল্প ভূক্ত এলাকায়)	১০ কর্মদিবস	ব্যয়ের প্রাক্কলন প্রস্তুত, প্রাক্কলিত ব্যয়ের গ্রামবাসীর অংশ বাবদ ১৫% অর্থের চেক, ইউনিয়ন পরিষদের অংশ বাবদ ৫% অর্থের চেক, ইউনিয়ন পরিষদের অংশ বাবদ ৫% অর্থের চেক/ ব্যাংক জমার রশিদ।	ব্যয়ের প্রাক্কলন প্রস্তুত, প্রাক্কলিত ব্যয়ের গ্রামবাসীর অংশ বাবদ ১৫% অর্থের চেক, ইউনিয়ন পরিষদের অংশ বাবদ ৫% অর্থের চেক/ ব্যাংক জমার রশিদ।	-	ইউনিয়ন ডেভেলপমেন্ট অফিসার বিআরডিবি, নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নং-০১, উপজেলা কোড-৭০৫৬ টেলিফোন নং- ০২৫৮৮৮৯৫৯৬৭ ই-মেইল- urdonachole@brdb.gov.bd

(মোঃ হারুন অর রশিদ)
উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার
নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
ই-মেইল hrashidbrdb660@gmail.com

