

# নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

পবিস নির্দেশিকা ১০০-২  
এপিভিক্স-এ

এক অবস্থানের সেবা

ক্রমিক নং

সেবা নং : \_\_\_\_\_ তারিখ : \_\_\_\_\_ 44-48  
গ্রাহকের নাম : \_\_\_\_\_ পিতার নাম : \_\_\_\_\_  
গ্রাম : \_\_\_\_\_ ডাকঘর : \_\_\_\_\_ উপজেলা : \_\_\_\_\_  
জেলা : \_\_\_\_\_ বই নং : \_\_\_\_\_ হিসাব নং : \_\_\_\_\_  
মোবাইল নং : \_\_\_\_\_

## সম্ভাব্য অভিযোগ

- ০১। মিটার বেশী ঘুরে।
- ০২। মিটার সকেট পুড়িয়া গিয়াছে।
- ০৩। মিটার এর লীড সীল ভাঙ্গা।
- ০৪। মিটারের বু সীল চুরি হইয়াছে।
- ০৫। বিদ্যুৎ বিল বেশী করা হইয়াছে।
- ০৬। মিটার ভাঙ্গিয়া/ হারাইয়া গিয়াছে।
- ০৭। সার্ভিস এন্ড্রাস তার জুলিয়া গিয়াছে।
- ০৮। লোড ছাড়াও মিটার ঘুরে।
- ০৯। মিটার ঘুরিতেছে না।
- ১০। সংযোগ বিচ্ছিন্ন / পুনঃসংযোগ গ্রহণ করিতে আগ্রহী
- ১১। বকেয়ার পরিমাণ জানতে আগ্রহী।
- ১২। মিটার পরীক্ষার ফলাফল পাওয়া যায় নাই।
- ১৩। ওয়্যারিং পরিদর্শন হইতেছে না।
- ১৪। জামানতের টাকা প্রদান সত্ত্বেও মিটার পাওয়া যাইতেছে ন
- ১৫। বিল পাওয়া যায় নাই।
- ১৬। সমীক্ষা ফি দেওয়া সত্ত্বেও সমীক্ষা হয় নাই।
- ১৭। ট্রান্সফরমার স্থাপন / অপসারণ।
- ১৮। মিটার পরীক্ষা করিতে আগ্রহী।
- ১৯। গাছ-পালা কাটিতে আগ্রহী।
- ২০। ডুপ্লিকেট বিলের প্রয়োজন।

অভিযোগকারীর স্বাক্ষর :

মোবাইল নং :

গ্রহণকারীর স্বাক্ষর :

সময় :

বিভাগ	সদস্য সেবা	অর্থ/বিলিং	ও এন্ড এম	উপদেষ্টা প্রতিষ্ঠান/প্রকৌশল	অভিযোগ কেন্দ্র
গ্রহণের সময় স্বাক্ষর :					
প্রদানের সময় স্বাক্ষর :					

(প্রয়োজনে অপর পাতা ব্যবহার করা যাইতে পারে।)

(গ্রাহকের অংশ)

ক্রমিক নং :

গ্রাহকের নাম :

সেবা নম্বর :

সিদ্ধান্ত :

তারিখ :

44-48