নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

ফুলবাগান , নাটোর।

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১.	ক) নতুন সংযোগ: এসটি-এ (আবাসিক) ও এসটি-বি (সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	ফরমপূরণ করুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করে: ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (১) (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (সেবাগ্রহীতার) গ) জমির মালিকানার দলিল বা নিজ জমি না হলে জমির মালিকের অনাপত্তি ও বাধ্যতা উৎপাদনের কপি ঘ) খুলনা অঞ্চলে বাধ্যতা পরিবেশগত বিষয়ে ছাড়পত্র (একই অঞ্চল বা স্থানে অন্যত্র সংযোগ নিলে খুলনা অঞ্চল অন্য কোন অঞ্চলেরই বাধ্যতা)	১. আবেদন: ক) ০১ কেজি আবেদন ফি = ১৫০ (এক শত পঞ্চাশ টাকা) খ) ০৩ কেজি আবেদন ফি = ৩০০/- (তিন শত টাকা) টাকা ২. বিদ্যুতায়ন ব্যয়ঃ i) ০১ কিলোওয়াট পর্যন্ত: ৪৯০ (চার শত ঊননব্বই) টাকা প্রতি কিলোওয়াটে ii) ০১ কিলোওয়াট উর্ধ্বে: ৭৯০ (সাত শত তিরানব্বই) টাকা প্রতি কিলোওয়াটে	০৭ (সাত) কার্য দিবস	ফোন : ০৭৫১-৬৩৭৭৭ ইমেইল: nsmsdo1@gmail.com
	খ) নতুন সংযোগ এসটি-বি (বাণিজ্যিক) এসটি-সি-১ (বাসাবাড়ি ব্যতিরেকে) এসটি-সি-২ (ইন্ডাস্ট্রি)	Online/নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন	খ) ১. আবেদন ফরমে (আবেদন ফরমের অফিস) কপি ইনস্টলেশন সহ ঘ) রাজশাহী/সিরাজগঞ্জ/পাবনা/বগুড়া এবং অন্যান্য সেবা বিভি মিলিসেকেন্ড/সিরাজগঞ্জ/পাবনা/বগুড়া অনুমোদিত বিভিন্ন ছাপ্রে, মোবিল কপি (সেবাগ্রহীতার) ঙি. ড. অনাপত্তির প্রয়োজন নেই এ বিদ্যুতায়নের উপর হলে প্রথম ভিন্নে, পরিশোধের পরবর্তে উপযোগ চালুর অনুমোদন পত্র পরিবর্তিত নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রার্থনা।	১. আবেদন: ক) ০১ কেজি আবেদন ফি = ১৫০ (এক শত পঞ্চাশ টাকা) গ) ০৩ কেজি আবেদন ফি = ৩০০/- (তিন শত টাকা) টাকা ২. বিদ্যুতায়ন ব্যয়ঃ প্রতি কিলোওয়াট =৯৯০ (নয় শত ঊননব্বই) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্য দিবস	ফোন : ০৭৫১-৬৩৭৭৭ ইমেইল: nsmsdo1@gmail.com
	গ) নতুন সংযোগ এসটি-বি-২ (আরটি)	মিটার কক্ষে 'এক ফরমুলার সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (১) (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (সেবাগ্রহীতার) গ) জমির মালিকানার দলিল বা নিজ জমি না হলে জমির মালিকের অনাপত্তি ও বাধ্যতা উৎপাদনের কপি ঘ) খুলনা অঞ্চলে বাধ্যতা পরিবেশগত বিষয়ে ছাড়পত্র (একই অঞ্চল বা স্থানে অন্যত্র সংযোগ নিলে খুলনা অঞ্চল অন্য কোন অঞ্চলেরই বাধ্যতা)	১. আবেদন: ক) ০১ কেজি আবেদন ফি = ৩০০/- (তিন শত টাকা) টাকা গ) ০৩ কেজি আবেদন ফি = ৩০০/- (তিন শত টাকা) টাকা ২. বিদ্যুতায়ন ব্যয়ঃ প্রতি কিলোওয়াট =৯৯০ (নয় শত ঊননব্বই) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্য দিবস	ফোন : ০৭৫১-৬৩৭৭৭ ইমেইল: nsmsdo1@gmail.com
	ঘ) নতুন সংযোগ এসটি-বি-১ (শুধু সিঙ্গ) এসটি-এ (সিঙ্গ) এইচটি-এ (সিঙ্গ)	মিটার কক্ষে 'এক ফরমুলার সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	ক) জাতীয় পরিচয় পত্র (১) (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (সেবাগ্রহীতার) খ) ইউজেড/সিডিএ/সিইজেড/আইজিএ এবং অন্যান্য সেবা বিভি মিলিসেকেন্ড/সিরাজগঞ্জ/পাবনা/বগুড়া অনুমোদিত বিভিন্ন ছাপ্রে, মোবিল কপি (সেবাগ্রহীতার) গ) জমির মালিকানার দলিল বা নিজ জমি না হলে জমির মালিকের অনাপত্তি ও বাধ্যতা উৎপাদনের কপি; ঘ) খুলনা অঞ্চলে বাধ্যতা পরিবেশগত বিষয়ে ছাড়পত্র (একই অঞ্চল বা স্থানে অন্যত্র সংযোগ নিলে খুলনা অঞ্চল অন্য কোন অঞ্চলেরই বাধ্যতা) ঙ) ইউজেড/সিডিএ/সিইজেড/আইজিএ এবং অন্যান্য সেবা বিভি মিলিসেকেন্ড/সিরাজগঞ্জ/পাবনা/বগুড়া অনুমোদিত বিভিন্ন ছাপ্রে, মোবিল কপি (সেবাগ্রহীতার) চ) নিম্ন সংযোগের সেবার প্রদান ৫২ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রথম ভিন্নে, পরিবেশগত ছাড়পত্র উৎপাদনে চালুর অনুমোদন পত্র ও আরটি মিটারিক সাথে সাথের বিশেষ প্রতিষ্ঠান/পাবনা অনুমোদিত বিভিন্ন ছাপ্রে, মোবিল কপি (সেবাগ্রহীতার) ছ) জাতীয় পরিচয় পত্র (১) (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (সেবাগ্রহীতার) জ) ঝ) বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় অনুমোদিত তালিকা: ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (সেবাগ্রহীতার ব্যক্তিগত তালিকা) খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (সেবাগ্রহীতার ব্যক্তিগত তালিকা) গ) ট্রেড লাইসেন্স	এসটি: ১. আবেদন: ক) ০১ কেজি আবেদন ফি = ১৫০ (এক শত পঞ্চাশ টাকা) গ) ০৩ কেজি আবেদন ফি = ৩০০/- (তিন শত টাকা) টাকা ২. বিদ্যুতায় ব্যয়ঃ প্রতি কিলোওয়াট =৯৯০ (নয় শত ঊননব্বই) টাকা প্রতি কিলোওয়াট এসটি-বি এইচটি: ১. আবেদন: আবেদন ফি =১৫০০ (এক হাজার পঞ্চাশত) টাকা ২. বিদ্যুতায় ব্যয়ঃ ১৯০০ (এক হাজার ঊননব্বই) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	সিঙ্গ সংযোগ ১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	ফোন : ০৭৫১-৬৩৭৭৭ ইমেইল: nsmsdo1@gmail.com

২২.	প্রয়োজন অনুযায়ী সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুন:সংযোগ	নির্দিষ্ট কক্ষে 'এক ফরমুলার সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক ফরমুলার সেবা	প্রয়োজন অনুযায়ী সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ: এসটি: ১. এক ফেজ = ৪৫৮/- (দুই শত উনষ্টি) টাকা ২. তিন ফেজ = ৪৯০/- (চার শত ঊননব্বই) টাকা এসটি ও এইচটি: ১৫০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইউজেড: ৩৮০/- (তিন শতআশি) টাকা প্রয়োজন অনুযায়ী পুন:সংযোগকরণ: এসটি: ১. এক ফেজ = ৪৫৮/- (দুই শত উনষ্টি) টাকা ২. তিন ফেজ = ৪৯০/- (চার শত ঊননব্বই) টাকা এসটি ও এইচটি: ১৫০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইউজেড: ৩৮০/- (তিন শতআশি) টাকা	০১ (এক) কার্য দিবস	ফোন : ০৭৫১-৬৩৭৭৭ ইমেইল: nsmsdo1@gmail.com
২৩.	প্রয়োজন অনুযায়ী মিটার পরীক্ষা	পল্লী কাপ্রেক্স অফিস/নির্দিষ্ট কক্ষে 'এক ফরমুলার সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক ফরমুলার সেবা	এককালীন: ১. এক ফেজ = ১৮০ (এক শত আশি) টাকা ২. তিন ফেজ = ৩৬০ (তিন শত ষাট) টাকা ৩. এসটিসি = ৭২০ (সাত শত বিশ) টাকা এসটি ও এইচটি: ১৮০০ (এক হাজার আটশত) টাকা ইউজেড: ৪৮০০ (চার হাজার আটশত) টাকা	০৪ (চার) কার্য দিবস	ফোন : ০৭৫১-৬৩৭৭৭ ইমেইল: nsmsdo1@gmail.com
২৪.	বকেয়া অর্থ আদায়ের বিচ্ছিন্নকরণ সাপেক্ষ	পল্লী কাপ্রেক্স অফিস/নির্দিষ্ট কক্ষে 'এক ফরমুলার সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক ফরমুলার সেবা	এককালীন: ১. সংযোগ ফি/ বিল ১.৫০ গুণিতক/বিল ২. ৩০ দিন পর প্রতিমাসে ৫০ মোবিল/বিল	০৪ (চার) কার্য দিবস	ফোন : ০১৭৩ এইচটি (৭ নং এরিয়া) ইমেইল: nsmsdo1@gmail.com
২৫.	মেয়াদ পূর্তি	নির্দিষ্ট কক্ষে 'এক ফরমুলার সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক ফরমুলার সেবা	১. আবেদন ফি: এসটি: ০১ কেজি = ১৫০ (এক শত বিশ) টাকা ০৩ কেজি = ৩৬০ (তিন শত ষাট) টাকা এসটি ও এইচটি: ১৫০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইউজেড: ১৮০০ (দুই হাজার একশত) টাকা	০৪ (চার) কার্য দিবস	ফোন : ০৭৫১-৬৩৭৭৭ ইমেইল: nsmsdo1@gmail.com
২৬.	প্রয়োজন মত পরিদর্শন	পল্লী কাপ্রেক্স অফিস/নির্দিষ্ট কক্ষে 'এক ফরমুলার সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এককালীন ফরমুলা: ১. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ২. হোল্ডিং নম্বরসহ পৌর কর্তৃপক্ষ বা ইউনিয়ন পরিষদ হতে বসত বাড়িসহ সংযোজিত ব্যবসায়ী ও সরকার পরিদর্শিত বিদ্যুৎ গ্রাহি পরিষদ সভা কর্তৃক জারী সনদের কপি গ্রহণ করা নিয়ে হবে ৩. অফোরেজ জাতীয় পুরে হলে দুই পার্শ্বের পুরো অনুমোদন এবং পরিবেশগত ও অন্যান্য ৪. কার্যালয়ের ৭ কর্মী পর্ব ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সনাক্তির ছাড় করে ৫. ০৫ জনি পাসপোর্ট সাইজের ছবি জমি	ভ্যাটের ফি: ১. সকল ০১ ফেজ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচ শত)টাকা ২. সকল ০১ ফেজ সংযোগ ৩০০ (তিন শত) টাকা	০৪ (চার) কার্য দিবস	ফোন : ০১৭৩ ঠাকুরপুর হাজরা এইচটি (৭ নং এরিয়া) ইমেইল: nsmsdo1@gmail.com
২৭.	বিল বিতরণ অফিসার	পল্লী কাপ্রেক্স অফিস/নির্দিষ্ট কক্ষে 'এক ফরমুলার সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক ফরমুলার সেবা	বাধ্যতা ক্ষেত্রে অতিরিক্তে কার্ড হিসাব প্রস্তুত পূর্বে এক ফরমুলার সেবা হতে সেবা মূল্য সকার মাসের মাসের বাদে পাবার জন্য নেয়া	০৪ (চার) কার্য দিবস	ফোন : ০৭৫১-৬৩৭৭৭ এইচটি (৭ নং এরিয়া) ইমেইল: nsmsdo1@gmail.com
২৮.	এক ফরমুলার সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির 'এক ফরমুলার সেবা' এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, শিফ, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের প্রস্তুতকৃত সকল ধরণের অভিযোগ গ্রহণের জন্য এককালীনভাবে নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে				ফোন : ০৭৫১-৬৩৭৭৭ এইচটি (৭নং এরিয়া) ইমেইল: nsmsdo1@gmail.com
২৯.	প্রয়োজন অনুযায়ী মিটার/ট্রান্সফরমার ইত্যাদি স্থানান্তর/পরিবর্তন/মেরামত	নির্দিষ্ট কক্ষে 'এক ফরমুলার সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক ফরমুলার সেবা	এককালীন: ক) এক ফেজ = ৩৬০ (তিন শত ষাট) টাকা খ) তিন ফেজ = ৮৮০ (আট শত আশি) টাকা গ) এসটিসি = ৯৯০ (নয় শত ঊননব্বই) টাকা ঘ) এসটি ও এইচটি: ৩৩০০ (তিন হাজার তিনশত) টাকা ঙ) ইউজেড: ১৮০০ (এক হাজার আটশত) টাকা	০৪ (চার) কার্য দিবস	ফোন : ০৭৫১-৬৩৭৭৭ এইচটি (৭নং এরিয়া) ইমেইল: nsmsdo1@gmail.com
৩১.	প্রয়োজন অনুযায়ী বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তর (বাসিক ডিমেন্সি/ঠেলাগাড়ি/ঠেলাগাড়ি/ঠেলাগাড়ি)	নির্দিষ্ট কক্ষে 'এক ফরমুলার সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক ফরমুলার সেবা	এককালীন: ক) এক ফেজ = ৪৮০ (চার শত আশি) টাকা খ) তিন ফেজ = ৯৬০ (নয় শত ষাট) টাকা এসটি ও এইচটি: ১৫০০ (এক হাজার পাঁচ শত) টাকা ইউজেড: ৩০০০ (তিন হাজার) টাকা	০১ (এক) কার্য দিবস	ফোন : ০১৭৩ ঠাকুরপুর হাজরা এইচটি (৭নং এরিয়া) ইমেইল: nsmsdo1@gmail.com
৩২.	প্রয়োজন অনুযায়ী সার্ভিস ড্রপ তারের পুরাতন	নির্দিষ্ট কক্ষে 'এক ফরমুলার সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক ফরমুলার সেবা	এককালীন: ক) এক ফেজ = ১৮০ (এক শত আশি) টাকা খ) তিন ফেজ = ৩৬০ (তিন শত ষাট) টাকা এসটি ও এইচটি: ১৫০০ (এক হাজার পাঁচ শত) টাকা ইউজেড: ৪০০০ (চার হাজার) টাকা	১১ (এক) কার্য দিবস	ফোন : ০১৭৩ ঠাকুরপুর হাজরা এইচটি (৭নং এরিয়া) ইমেইল: nsmsdo1@gmail.com
৩৩.	প্রয়োজন অনুযায়ী ডি-পোল মিটার ফর্ম টি বিতু	নির্দিষ্ট কক্ষে 'এক ফরমুলার সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক ফরমুলার সেবা	এসটি ,এসটি ও ইউজেড: ১৫০০ (এক হাজার পাঁচ শত) টাকা	০১ (এক) কার্য দিবস	ফোন : ০১৭৩ ঠাকুরপুর হাজরা এইচটি (৭নং এরিয়া) ইমেইল: nsmsdo1@gmail.com
৩৪.	ট্রান্সফরমার ওভারলোডের ফেজ (Transformer Oil) পরীক্ষা সেবা	নির্দিষ্ট কক্ষে 'এক ফরমুলার সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক ফরমুলার সেবা	এসটি,এইচটি ও ইউজেড: ১৫০০ (এক হাজার পাঁচ শত) টাকা	০১ (এক) কার্য দিবস	ফোন : ০১৭৩ ঠাকুরপুর হাজরা এইচটি (৭নং এরিয়া) ইমেইল: nsmsdo1@gmail.com

* অফিসে আসে আবেদনকারীর আবেদনপত্রের সর্বশেষ পরিস্থিতের অবস্থা জানতে হলে অফিসে যোগাযোগ করতে হবে।
* সেবার মূল্য সরকারি বিধান অনুযায়ী,চালানপত্রে প্রদান করতে হবে।
* সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ভ্যাট প্রযোজ্য।