

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
পোরশা, নওগাঁ  
<http://fisheries.porsha.naogaon.gov.bd>  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

২য় ত্রৈমাসিক সিটিজেন  
চার্টার (অক্টোবর /২৩ –  
ডিসেম্বর /২৩)  
ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টি চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১। ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২। টেলিফোন/ মোবাইল ৩। ইন্টারনেট ৪। মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	চাষ সংক্রান্ত জ্ঞানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/অগ্রহি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	১। ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২। টেলিফোন/ মোবাইল ৩। ইন্টারনেট	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স	১। ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২। টেলিফোন/ মোবাইল ৩। ইন্টারনেট	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপ/সি: উপজেলা	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> হু.সি

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান		মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।			উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২। টেলিফোন/ মোবাইল ৩। ইন্টারনেট	ওয়েবসাইট/ মৎস্যচাষ ও সম্পসারণ শাখা/ জেলা/উপ/সি:উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৫.	মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহাররোধে এবং নিরাপদ মৎস্য খাদ্য সরবরাহে সহযোগীতা প্রদান।	১। ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২। টেলিফোন/ মোবাইল ৩। ইন্টারনেট	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই; সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৬.	নিরাপদ মৎস্য উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্যচাষ পদ্ধতি বাস্তবায়নে সহায়তা করা।	১। ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২। টেলিফোন/ মোবাইল ৩। ইন্টারনেট	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র নাই সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৭.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১। ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২। টেলিফোন/ মোবাইল ৩। ইন্টারনেট	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র নাই সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঙ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উপস্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ।	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-মেইল ৩। ইন্টারনেট	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদিঃ সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাসঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৪	উপজেলার আওতাধীন সনাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ।	১। পত্র ২। ই-মেইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদিঃ আপত্ত পত্র সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাসঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭

৪২

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূচ্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১। ব্যক্তি যোগাযোগ ২। মোবাইল ৩। ইন্টারনেট	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ কনটেন্ট সরবরাহ সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
২.	পোনা অবসুষ্টি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	১। ব্যক্তি যোগাযোগ ২। পত্র ৩। ই-মেইল	প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন শ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা / সুপারিশ করা	১। আবেদন পত্র জমা প্রদান ২। সরাসরি ৩। ই-মেইল।	কাগজ পত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৪.	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রাউট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	১। আবেদন পত্র জমা প্রদান ২। সরাসরি ৩। ই-মেইল।	কাগজ পত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৫.	শৃঙ্খলাজনিত	১। আবেদন পত্র জমা প্রদান		বিনামূল্যে	৭	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা,

(৪৫)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, দুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ভূতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	২। সরাসরি ৩। ই-মেইল।	কাগজ পত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।		কর্মদিবস	পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৬.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	১। আবেদন পত্র জমা প্রদান ২। সরাসরি ৩। ই-মেইল।	কাগজ পত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৭.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রতির জন্ম অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	১। আবেদন পত্র জমা প্রদান ২। সরাসরি ৩। ই-মেইল।	কাগজ পত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৮.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্মিত বেতন প্রদান	১। আবেদন পত্র জমা প্রদান ২। সরাসরি ৩। ই-মেইল।	কাগজ পত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৯.	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ	১। ইন্টারনেট ২। পত্র যোগাযোগ	কাগজ পত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭

৩৫৪

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	নিশ্চিত করা।					মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
১০.	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	১। পত্র ২। ইমেইল।	কাগজ পত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: <a href="mailto:ufoporsha@gmail.com">ufoporsha@gmail.com</a> উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a> টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

*(স্বাক্ষর)*

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। ফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫ ওয়েব: www.fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

২৭/১১/২৬

(মোঃ মনিরুজ্জামান)  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.)  
পোরশা, নওগাঁ।