



সিটিজেন চার্টার

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁ

ভিশন : সর্বজনীন ব্যবহার বান্ধব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

(১) বিবিএস এর দিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;

(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে যত্ন ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত/ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	০৩ অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	আবেদনপত্র	i) জেলা/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন এর ওয়েবসাইট	০৭ i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	০৯	
০২	জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র	সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থ/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডসাদা কাগজে ১) লিখিত/ই-মেইলের মাধ্যমে অথবা ২) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে উপপরিচালক জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়/পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা হয়	অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	জেলা/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	পারিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁ উপপরিচালক জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, নওগাঁ ফোন : ০২৫৮৮৮৮৬৬৯৯ ই-মেইল: bbsbadalgachhi@gmail.com	উপপরিচালক জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, নওগাঁ ফোন : ০২৫৮৮৮৮১৩১৭ ই-মেইল: dsonaogaon@yahoo.com
০৩	প্রকাশনা সমূহের সফট কপি	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.gov.bd www.bbs.badalgachi.naogaon.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে bbsbadalgachhi@gmail.com iii) পেন ড্রাইভ এর মাধ্যমে	১) সার্বক্ষণিক ২) অনধিক ২ (দুই) কার্যদিবস ৩) অনধিক ১ (এক) কার্যদিবস	প্রয়োজন্য নয়	প্রয়োজন্য নয়	বিনামূল্যে		
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয় ইত্যাদি তথ্য সরবরাহ	ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.gov.bd www.bbs.badalgachi.naogaon.gov.bd	সার্বক্ষণিক	প্রয়োজন্য নয়	প্রয়োজন্য নয়	বিনামূল্যে		