

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।  
[www.fisheries.raigonj.sirajganj.gov.bd](http://www.fisheries.raigonj.sirajganj.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন(Vision) ও মিশন (Mision) কার্যালয়


ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ট ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।


২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা


ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৪
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৭৪৫৯৭০৩ ফোন:- ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৫ ইমেইল: suforaiganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন:- ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: dfosirajganj@ fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন	১দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৭৪৫৯৭০৩ ফোন:- ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৫ ইমেইল:	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩

  
৩০/০৬/২০২৩  
(ড. মোঃ হাশিমুর রহমান)  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৪
	ও বিতরণ			রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।		suforaigan@fisheries.gov.bd	ফোন:- ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন, ২০১০, ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে সংশ্লিষ্ট লাইসেন্স প্রাপ্তিতে প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	১দিন	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপ/সি:উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৭৪৫৯৭০৩ ফোন:- ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৫ ইমেইল: suforaiganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ।  মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন:- ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর আলোকে সংশ্লিষ্ট লাইসেন্স প্রাপ্তিতে প্রয়োজনীয় পরামর্শ সহায়তা প্রদান	১দিন	ওয়েবসাইট/ মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপ/সি:উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৭৪৫৯৭০৩ ফোন:- ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৫ ইমেইল: suforaiganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন:- ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd
৫.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই;	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৭৪৫৯৭০৩ ফোন:- ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৫ ইমেইল: suforaiganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন:- ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd


  
 ৩০/০৬/২০২৩  
 (ড. মোঃ হাশিমুর রহমান)  
 সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
 রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৪
৬.	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	১ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৭৪৫৭৭০৪ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৫ ইমেইল: suforaiganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd

  
 ৩০/০৬/২০২৩  
 (ড. মোঃ হাশিমুর রহমান)  
 সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
 রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা


ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৪
১	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	নির্ধারিত সময়	দপ্তরের চাহিদা মাফিক	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৫ ইমেইল: suforaiganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৫ ইমেইল: suforaiganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd
৩	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৫ ইমেইল: suforaiganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd
৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৫ ইমেইল: suforaiganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে	ঋণ ঋণ প্রদানকা	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ।

  
 ৩০/০৬/২০২৩  
 (ড. মোঃ হাফিজুর রহমান)  
 সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
 রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৪
	সহায়তা	রী সংস্থার বিধিমোতাবেক		কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।		মোবাইল: ০১৭৬৭৪৫৭৭০৩ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: suforaiganj@fisheries.gov.bd	মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা


ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৪
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	--	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৭৪৫৭৭০৩ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: suforaiganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd
২	উপজেলার বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ণ বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মানসম্পন্ন	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৭৪৫৭৭০৩ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: suforaiganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd

  
 ৩০/০৬/২০২৩  
 (ড. মোঃ হাফিজুর রহমান)  
 সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
 রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

	পোনা ও বরুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ						
৩	ছুটির প্রস্তাব ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় , রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন:- ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৫ ইমেইল: suforaiganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন:- ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: dfosirajganj@ fisheries.gov.bd

#### ২.৪) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

- ❖ উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান;
- ❖ মৎস্য চাষির প্রযুক্তি চাহিদা নিরূপণ এবং চাহিদা ভিত্তিক লাগসই প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন;
- ❖ মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্যখাদ্য উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ পরিদর্শন করা এবং আইন অমান্যকারীদের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ করা এবং মৎস্যখাদ্য নমুনা সংগ্রহ ও তা পরীক্ষা করে মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ প্রতিপালনে ব্যর্থ প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ❖ মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্য হ্যাচারি সমূহের নিবন্ধন নিশ্চিত করা করা এবং আইন প্রতিপালনে ব্যর্থ প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ❖ মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহাররোধ এবং নিরাপদ মৎস্যখাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান;
- ❖ মাছ ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রযুক্তি সফলভাবে হস্তান্তরের লক্ষ্যে উদ্বুদ্ধকরণ, চাষি প্রশিক্ষণ প্রদর্শনী খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ;

  
 ৩০/০৬/২০২৩  
 (ড. মোঃ হাশিমুর রহমান)  
 সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
 রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।


- ❖ অধিক উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নসহ বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মানসম্পন্ন পোনা ও ব্রুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ;
- ❖ মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে ব্যাপক গণসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ পালন, মৎস্য পুরস্কার প্রদানসহ অন্যান্য বিভাগের পুরস্কার প্রদান ও মনোনয়নে সহায়তা প্রদান;
- ❖ অভ্যন্তরীণ মৎস্য সম্পদ জরীপ পরিচালনা করা;
- ❖ "এনসিআই" ও মানসম্পন্ন "গ্রাম" প্রক্রিয়াজাতকরণের নিমিত্ত HACCP ব্যবস্থাপনা মনোজ্ঞদের নিয়োগ দেয়া হবে।
- ❖ "গ্রাম" কোম্পানিগুলিকে "ডিপো", মৎস্য অবতরণকেন্দ্র, বরফকল, "গ্রাম" ইন্টারন্যাশনাল প্রভৃতি ব্যবস্থাপনা/নবায়ন ক্ষেত্রে সহায়তা প্রদান করা।
- ❖ নিরাপদ মৎস্য উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্য চাষ পদ্ধতি বাস্তবায়নে সহায়তা করা।
- ❖ মৎস্য চাষের মাধ্যমে নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি উৎপাদিত হচ্ছে কিনা তা যাচাইয়ের লক্ষ্যে NRCP বাস্তবায়ন করা।
- ❖ মাছ ও চিংড়িতে অপদ্রব্য পুশ রোধকল্পে অভিযান পরিচালনা করা।
- ❖ মৎস্য ও মৎস্যপণ্য রপ্তানিতে ভূমিকা রাখার কারণে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহের পুরস্কার প্রদানের মনোনয়নের জন্য সহায়তা করা।
- ❖ প্রতি মাসে আয়ের রিপোর্ট জেলায় প্রেরণ নিশ্চিত করা।

### ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

  
 ৩০/০৬/২০২৩  
 (ড. মোঃ হাশিমুর রহমান)  
 সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
 রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

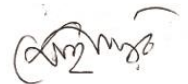
ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০৩ ফোন-: ০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ রাজশাহী।	উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ রাজশাহী। ফোন-০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ddrajshahi@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস



৩০/০৬/২০২৩

(ড. মোঃ হাফিজুর রহমান)  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
সিরাজগঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।





৩০/০৬/২০২৩

(ড. মোঃ হোসাইনুর রহমান)  
সিনিয়র উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা  
শ্রাবণা, সিরাজগঞ্জ।