

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর  
নিয়ামতপুর, নওগাঁ।  
www.fisheries.niamatpur.noagaon.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

## ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীকরণ উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

## ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক	সরাসরি যোগাযোগ	প্রযোজ্য নয়	নেই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ ই-মেইল: ufo.niamatpur333@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ই-মেইল: dfo_noagaon@yahoo.com
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুঙ্খিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, মা'নুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	তাৎক্ষণিক	সরাসরি যোগাযোগ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নিয়ামতপুর	নেই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ ই-মেইল: ufo.niamatpur333@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ই-মেইল: dfo_noagaon@yahoo.com
৩	মৎস্যখাদ্য আইন' ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়ন	১৫ দিন	আবেদনপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নিয়ামতপুর	বিধি মোতাবেক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ ই-মেইল: ufo.niamatpur333@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ই-মেইল: dfo_noagaon@yahoo.com
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়ন	১ মাস	আবেদনপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নিয়ামতপুর	বিধি মোতাবেক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ ই-মেইল: ufo.niamatpur333@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ই-মেইল: dfo_noagaon@yahoo.com
৫	চিংড়ী সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নিয়ামতপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ ই-মেইল: ufo.niamatpur333@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ই-মেইল: dfo_noagaon@yahoo.com
৬	চিংড়ী উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ী চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নিয়ামতপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ ই-মেইল: ufo.niamatpur333@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ই-মেইল: dfo_noagaon@yahoo.com

হো.

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয়/স্থানীয় পুরস্কার/পদক প্রদান/প্রাপ্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম	৩০ দিন	স্থানীয় দপ্তরের চাহিদা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নিয়ামতপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ ই-মেইল: ufo.niamatpur333@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ই-মেইল: dfo_naogaon@yahoo.com
২	বার্ণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উৎখাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্ত করণ	১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নিয়ামতপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ ই-মেইল: ufo.niamatpur333@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ই-মেইল: dfo_naogaon@yahoo.com
৩	উপজেলার আওতাধীন সমাধি ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর প্রতীকিত জবাব প্রদেয় করণপত্রক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ।	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নিয়ামতপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ ই-মেইল: ufo.niamatpur333@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ই-মেইল: dfo_naogaon@yahoo.com
৪	ম্মন প্রাপ্তিতে সহায়তা	ম্মন প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নিয়ামতপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ ই-মেইল: ufo.niamatpur333@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ই-মেইল: dfo_naogaon@yahoo.com
৫	প্রশিক্ষণ	নির্ধারিত সময়	আবেদনপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নিয়ামতপুর	বিনামূল্যে	"	"

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ দিন	কনটেন্ট সরবরাহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নিয়ামতপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ ই-মেইল: ufo.niamatpur333@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ই-মেইল: dfo_naogaon@yahoo.com
৩	সকল যাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরী করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নিয়ামতপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ ই-মেইল: ufo.niamatpur333@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ই-মেইল: dfo_naogaon@yahoo.com
৪	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তি নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১০ কলাম হকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ দিন	সংশ্লিষ্টকাগজ পত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নিয়ামতপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ ই-মেইল: ufo.niamatpur333@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ই-মেইল: dfo_naogaon@yahoo.com

## ২.৪) মৎস্য দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা


## ❖ দপ্তরের কার্যাবলী:

- ❖ মৎস্য চাবির প্রযুক্তি চাহিদা নিরূপণ এবং চাহিদা ভিত্তিক লাগসই প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা গ্রহণ;
- ❖ মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্যখাদ্য উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ পরিদর্শন করা এবং আইন অমান্যকারীদের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ করা এবং মৎস্যখাদ্য নমুনা সংগ্রহ ও তা পরীক্ষা করে মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ প্রতিলিপিতে ব্যর্থ প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ❖ মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহাররোধ এবং নিরাপদ মৎস্যখাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান;
- ❖ মাছ ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রযুক্তি সফলভাবে হস্তান্তরের লক্ষ্যে উদ্বুদ্ধকরণ, চাষ প্রশিক্ষণ প্রদর্শনী খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ;
- ❖ প্রযুক্তি হস্তান্তর, সম্প্রসারণ ও সংরক্ষণ কার্যাদি সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে সকল প্রকার মুদ্রিত এবং অডিও - ভিডিও সম্প্রসারণ সামগ্রি অসীম জনগোষ্ঠীর মধ্যে বিতরণ;
- ❖ অভ্যন্তরীণ মৎস্য সম্পদ জরীপ পরিচালনা করা;
- ❖ প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময় সার্বক্ষণিক মনিটরিং রুম খুলে মাঠ পর্যায় থেকে ক্ষয়ক্ষতির তথ্য সংগ্রহ করা ও তা একিভূত করে জেলায় প্রেরণের ব্যবস্থা করা;
- ❖ নিরাপদ মৎস্য উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্য চাষ পদ্ধতি বাস্তবায়নে সহায়তা করা।
- ❖ মাছ ও চিংড়িতে অপদ্রব্য পুশ রোধ করে অভিযান পরিচালনা করা।
- ❖ মৎস্য ও মৎস্যপণ্য রত্নানিতে ভূমিকা রাখার কারণে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহের পুরস্কার প্রদানের মানোনয়নের জন্য সহায়তা করা।

## ৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮১৬৮৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dfo_naogaon@yahoo.com">dfo_naogaon@yahoo.com</a>	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় উপপরিচালক, রাজশাহী ইমেইল: <a href="mailto:ddrajshahi@fisheries.gov.com">ddrajshahi@fisheries.gov.com</a>	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা।	পদবী: পরিচালক ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.gov.bd">www.fisheries.gov.bd</a>	৬০ কর্মদিবস

  
 মোহাম্মদ শরিফ উল আলম  
 উপপরিচালক (স. দ.)  
 মৎস্য অধিদপ্তর, নওগাঁ।