গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার গণযোগযোগ অধিদপ্তর জেলা তথ্য অফিস রাজশাহী। www.info.rajshahi.gov.bd

স্মারক নং: ১৫.৫৬.৮১০০.০৬৫.০০.১১৮.২২.২৯৬

তারিখঃ ৩০.১১.২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ নভেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ। সূত্রঃ ১৫.৫৬.০০০০.০১০.০৫.০০১.২২.৪১৪ তারিখঃ ২০ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি.

উপর্যূক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, রাজশাহী জেলা তথ্য অফিস কর্তৃক নভেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পূরণ পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

'ছক'

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূৰ্ববৰ্তী	মোট	অন্য দপ্তরে	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ
ওয়েবসাইটের	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	মাসের জের	অভিযোগ	প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিধারিত সময়	নির্ধারিত সময়	নিষ্পত্তির হার
মাধ্যমে							অতিক্রান্ত হয়নি	অতিক্রান্ত হয়েছে	(%)
(₹)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(%)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)

৩০.১১.২০২৩

(মোহাঃ ফরহাদ হোসেন)

পরিচালক

জেলা তথ্য অফিস

রাজশাহী।

🖀 ০২৫৮৮৮৬৩০৮৯ (অফিস) ইমেইল: diorajshahi14@gmail.com

মহাপরিচালক গণযোগাযোগ অধিদপ্তর ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার গণযোগযোগ অধিদপ্তর জেলা তথ্য অফিস রাজশাহী। www.info.rajshahi.gov.bd

স্মারক নং: ১৫.৫৬.৮১০০.০৬৫.০০.১১৮.২২.২৯৭

তারিখঃ ৩০.১১.২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ নভেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ। সূত্রঃ ১৫.৫৬.০০০০.০০০.১৬.০০৪.২২.১৩৮ তারিখঃ ২০ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি.

উপর্যূক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, রাজশাহী জেলা তথ্য অফিস কর্তৃক নভেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পূরণ পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসহ প্রেরণ করা হলো।

> সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অফিসের নামঃ জেলা তথ্য অফিস, রাজশাহী মাসের নামঃ নভেম্বর ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূৰ্ববৰ্তী	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ
ওয়েব	৩৩৩ কল	প্রচলিত	স্বপ্রণোদিত	মাসের	(5+2+0+8+6)	মাসে	নির্ধারিত	নির্ধারিত	মোট	নিষ্পত্তির হার
সাইটের	সেন্টারের	পদ্ধতিতে	ভাবে	জের		নিষ্পত্তিকৃত	সময়ে	সময়ে	অভিযোগ	(নিষ্পত্তিকৃত x
মাধ্যমে	মাধ্যমে		সংগৃহীত			অভিযোগের	অতিক্রান্ত	অতিক্রান্ত		১০০% মোট
						সংখ্যা	হয়নি	হয়েছে		অভিযোগ)
۵	২	9	8	Ć	৬	٩	৮	৯	20	22

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
۵	¥	9	8	¢

মহাপরিচালক গণযোগাযোগ অধিদপ্তর ঢাকা। ্ৰত.১১.২০২৩
(মোহাঃ ফরহাদ হোসেন)
পরিচালক
জেলা তথ্য অফিস
রাজশাহী।

ক্ল ০২৫৮৮৮৬৩০৮৯ (অফিস) ইমেইল: diorajshahi14@gmail.com