

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪

দপ্তরঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ সদর, নওগাঁ।

ত্রৈমাসঃ ১ম ত্রৈমাস (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের অফিস আদেশ/সভার কার্যবিবরণী/সরকারী পত্র/ওয়েবলিংক। নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রাপ্ত সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্য সূচি, প্রাক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/হাজিরা ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/উপস্থিতি হাজিরা	প্রশিক্ষণ গ্রহণ করা হয়েছে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো। অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/উপস্থিতি হাজিরা প্রেরণ করা হয়েছে।

৪৪২৭/২/২৩

উপজেলা সমবায় অফিসার
নওগাঁ সদর, নওগাঁ।