

## ইউনিয়ন পরিষদের সিটিজেন চার্টার

ক্র: নং	সেবার ধরন	কিভাবে সেবা পাওয়া যাবে	সেবা মূল্য	কত সময় প্রয়োজন	কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে
1	নাগরিক ও চারিত্রিক সনদ	ইউনিয়নে বসবাসকারী যে কোন নাগরিকের চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় পরিচয়পত্র প্রদর্শনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত নাম মাত্র মূল্য/বিনামূল্যে	চাহিদা মাত্র (অফিস চলাকালীন সময়ে)	চেয়ারম্যান/সংশ্লিষ্ট ইউপি সদস্য
2	জন্ম নিবন্ধন সনদ	নির্দিষ্ট ফরম পূরণের মাধ্যমে	৫ বছরের উপরের হলে ৫০ টাকা সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	সর্বোচ্চ ৭-১৫ (সাত-পনেরো) দিন	ইউপি সচিব
3	নবজাতক	নির্দিষ্ট ফরম পূরণসহ ইপিআই কার্ড প্রদর্শনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে (জন্মের ৪৫ দিনের মধ্যে নিবন্ধনের জন্য আবেদন করতে হবে অন্যথায় নির্ধারিত ফি)	৭-১৫ দিন (সার্ভার সচল থাকা সাপেক্ষে)	ইউপি সচিব
4	মৃত্যু নিবন্ধন	নির্দিষ্ট ফরম পূরণের মাধ্যমে	বিনামূল্যে (মৃত্যুর ৪৫ দিনের ভিতর নিবন্ধনের জন্য আবেদন করতে হবে)	১-৩ দিন ৭-১৫ দিন (সার্ভার সচল থাকা সাপেক্ষে)	ইউপি সচিব
5	মৃত্যু নিবন্ধন সনদ	নির্দিষ্ট ফরম পূরণের মাধ্যমে	বিনামূল্যে (মৃত্যুর ৪৫ দিনের মধ্যে নিবন্ধনের জন্য আবেদন করতে হবে অন্যথায় নির্ধারিত ফি)	৭-১৫ দিন (সার্ভার সচল থাকা সাপেক্ষে)	ইউপি সচিব
6	ওয়ারিশন সনদ	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/সংরক্ষিত সদস্যের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে/ইউপি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	১-৭ দিন	ইউপি সচিব
7	বয়স্ক ভাতা	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ ওয়ার্ড কমিটির কাছে আবেদন করতে হবে	৬৫ বছর থেকে বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট সময় সাপেক্ষে সমাজ কল্যাণ অধিদপ্তরের বরাদ্দ অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ইউপি সদস্য
8	প্রতিবন্ধী ভাতা	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/সংরক্ষিত সদস্যের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	যে কোন বয়সের বিনামূল্যে	ঐ	সংশ্লিষ্ট ইউপি সদস্য
9	বিধবা বা স্বামী পরিত্যক্ত ভাতা	সংশ্লিষ্ট সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্য/ ওয়ার্ড কমিটির কাছে আবেদন করতে হবে	১৮-৬৫ বছর বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট সময় সাপেক্ষে মহিলা অধিদপ্তর এর বরাদ্দ অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট সংরক্ষিত আসনের সদস্য
10	ভিজিডি কর্মসূচী	সংশ্লিষ্ট সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্য/ ওয়ার্ড কমিটির কাছে আবেদন করতে হবে	১৮-৪৯ বছর বিনামূল্যে	ঐ	সংশ্লিষ্ট সংরক্ষিত আসনের সদস্য
11	ভিজিএফ কর্মসূচী	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ ওয়ার্ড কমিটির কাছে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট সময় সাপেক্ষে ত্রাণ মন্ত্রণালয় এর বরাদ্দ অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্য
12	দারিদ্র কর্মসূজন কর্মসূচী	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ ওয়ার্ড কমিটির কাছে আবেদন করতে হবে	৪০/৬০ দিনের	নির্দিষ্ট সময় সাপেক্ষে ত্রাণ মন্ত্রণালয় এর বরাদ্দ অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্য
13	রাস্তা-ঘাট পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন ও আবর্জনা অপসারণ	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ ওয়ার্ড কমিটির কাছে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্য

14.	পানি ও জলের ব্যবস্থা	চেয়ারম্যান/সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্যের মাধ্যমে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর সহযোগিতায়	বিনামূল্যে /সরকার কূর্তক নির্ধারিত ফি জমা মূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে/ বরাদ্দ অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্য
15.	ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক টেস্টারে র মাধ্যমে গৃহীতপ্রকল্পের প্রাক্কলন	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ ওয়ার্ড সদস্যের মাধ্যমে কাছে আবেদন করতে হবে	ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত নাম মাত্র মূল্যে বিনামূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	ইউপি সচিব
16.	পল্লী অবকাঠামো উন্নয়ন সংরক্ষন ও রক্ষনাবেক্ষন	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ ওয়ার্ড সদস্যের মাধ্যমে কাছে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্য
17.	আইন-শৃঙ্খলা রক্ষায় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ ওয়ার্ড সদস্যের মাধ্যমে কাছে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্য
18.	শান্তি-শৃঙ্খলা রক্ষায় ও বিচারিক কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ ওয়ার্ড সদস্যের মাধ্যমে কাছে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্য
19.	বিধবা,এতিম,গরীব প্রতিবন্ধী বা দুঃস্থদের তালিকা প্রদান	নির্দিষ্ট ফরম পুরনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে /সরকার কূর্তক নির্ধারিত ফি জমা মূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	ইউপি সচিব
20.	সরকারী উন্মুক্ত জায়গা উদ্যান, খেলার মাঠ কবরস্থান, শশ্মান ঘাট সভাস্থানসহ অন্যান্য সম্পত্তি ব্যবহার	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ সংরক্ষিত সদস্যের মাধ্যমে কাছে আবেদন করতে হবে	ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	প্রয়োজন সাপেক্ষে	চেয়ারম্যান
21.	জাতীয় পষায়ে যে কোন সরকারী নির্দেশনা বাস্তবায়ন	ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে	সরকার নির্দেশ মোতাবেক	প্রয়োজন সাপেক্ষে	ইউনিয়ন পরিষদ
22.	পশু জবাই	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ সংরক্ষিত সদস্যের মাধ্যমে কাছে আবেদন করতে হবে	ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত ফি/ বিনামূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্য

#### নাগরিক সেবা সমূহঃ

ক্র: নং	সেবার ধরন	কিভাবে সেবা পাওয়া যাবে	সেবামূল্য	কত সময় প্রয়োজন	কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে
23.	জনপথ, রাজপথ ও সরকারী স্থানে অধিকার প্রবেশ রোধ ও উৎপাত বন্ধ	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ সংরক্ষিত সদস্যের মাধ্যমে কাছে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	চেয়ারম্যান /সংশ্লিষ্ট ইউপি সদস্য
24.	ভোটার তালিকা, জনসংখ্যা ও খানার পরিমাণ, শিক্ষার পরিমাণ, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সংখ্যা, কৃষি ও অ-কৃষি জমির পরিমাণ, কাচা-পাকা রাস্তার পরিমাণ	নির্দিষ্ট ফরম পুরনের মাধ্যমে	ইউপি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	ইউপি সচিব
25.	বিভিন্ন প্রকার প্রত্যয়ন পত্র যেমন- বিধবা, এতিম স্বামী পরিত্যক্ত, অসহায় দুঃস্থ ইত্যাদি	নির্দিষ্ট ফরম পুরনের মাধ্যমে	ইউপি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে/বিনামূল্যে	১-৩ দিন	ইউপি সচিব

26.	পরিবেশ সংরক্ষন যেমন- হাস-মুরগী, সূমিল, রাইস মিল, মৎস খামার, ডেয়ারী ফার্ম ইত্যাদির প্রত্যায়ন পত্র	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ সংরক্ষিত সদস্যের মাধ্যমে কাছে আবেদন করতে হবে	ইউপি কর্তৃক নির্ধারিত ফি	১-৩ দিন	ইউপি সচিব
27.	স্বাস্থ্য সম্মত পায়খান	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ সংরক্ষিত সদস্যের মাধ্যমে কাছে আবেদন করতে হবে	সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী	বাৎসরিক বরাদ্দ অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্য
28.	তথ্য প্রাপ্তি	নির্দিষ্ট ফরম পূরণের মাধ্যমে চেয়ারম্যানের বরাবর আবেদন করতে হবে	সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী ইউপি কর্তৃক নির্ধারিত ফি	১-৭ দিন	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্য
29.	নতুন বাড়ী, দালান নির্মাণ ও পুনঃনির্মাণ	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্যের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	ইউপি কর্তৃক নির্ধারিত ফি	১-৭ দিন	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্য
30.	মাতৃকালীন ভাতা	সংশ্লিষ্ট সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্যের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে		সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্য
31.	ট্রেড লাইসেন্স ও যানবাহন লাইসেন্স	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্যের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	ইউপি কর্তৃক নির্ধারিত ফি		ইউপি সচিব
32.	গ্রাম আদালত	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্যের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	ইউপি কর্তৃক/সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	চেয়ারম্যান কর্তৃক নির্ধারিত দিন বা ৪৫ দিন	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য/ সংরক্ষিত ওয়ার্ড সদস্য/ইউপি সচিব/চেয়ারম্যান