

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন-

সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ

মিশন-

প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে আমিষের চাহিদা পূরণ

### প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ-

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান।	মালিকগন অসুস্থ গবাদিপশু/পাখিকে হাসপাতালে নিয়ে আসবেন।অতপর প্রয়োজনীয় পরিক্ষা করে রোগ নির্ণয় করার পর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপত্র সহ ঔষধ প্রদান (সরবরাহ সাপেক্ষে)করা হবে। প্রয়োজনে কৃষকের বাড়িতে বা খামার পরিদর্শন করে চিকিৎসা প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল /কৃষকের বাড়িতে খামারে	সরকারী নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	১ ঘন্ট ৩৫ মিনিট	চিকিৎসা সেবা ও পরামর্শ শাখা ভেটেরিনারি সার্জন
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন।	গাভী গরম হওয়ার পর ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে গাভীকে কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং কেন্দ্রে রেজিষ্টার ভুক্তির পর উপযুক্ত পরিক্ষা	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং	১ম প্রজনন তরল সিমেণ=১৫/-	১৫ থেকে ৩০ মিনিট	কৃত্রিম প্রজনন শাখা এফ,এ(এ/আই) এবং

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
		শেষে সরকারী ফি আদায়ের পর কৃত্রিম প্রজনন করা হয় এবং রশিদ প্রদান করা হয়।	ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র /কৃষকের বাড়ীতে খামারে	হিমায়িত সিমেন =৩০/-		টেকনিশিয়ান/এআই সেবা কর্মী
৩	গবাদিপশু ও হাঁস- মুরগির টিকাদান।	কৃষক/খামারীর গবাদিপশুর হাঁস-মুরগির সমূহ টিকাদান প্রদান কেন্দ্রে নির্ধারিত স্থানে নিয়ে আসবেন সরকারী ফি আদায়ের পর টিকা প্রদান করা হবে। প্রতি সোমবার এবং বৃহস্পতিবার উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতালে হাঁস-মুরগির টিকাদান প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং ইউনিয়ন প্রাণিসম্পদ কেন্দ্র	সরকারী নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে।	তৎক্ষণিক টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২- ৭ দিন	সম্প্রসারণ শাখা ইউএলএ/ভিএফএ
৪	কৃষক/খামারীর প্রশিক্ষণ।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ ও তালিকা প্রদান করা হয় এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশিক্ষণের দিন সময় নির্ধারণ করা হয় এবং সংশ্লিষ্টদের অবহিত প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনা মূল্যে	১-৩ দিন	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৫	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ।	প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের পর বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারী নিয়ম মোতাবেক ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হয়।	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	৪%সুদ ও ৫% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	১৫ দিন	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৬	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান,পূর্ণবাসন ও	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন,জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবা মূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরীর	অগ্রাধিকার তালিকা তৈরি, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	বিনা মূল্যে	প্রশাসনিক শাখা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
	উপকরণ সহায়তা প্রদান।	সেবা ও সরকার কর্তৃক বরাদ্দকৃত অর্থ/উপকরণ, পূর্ণবাসন ও ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হয়।	ভেটেরিনারি হাসপাতাল			উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৭	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ।	কৃষক/খামারীদের নিয়ে সভা/প্রশিক্ষণ/উঠান বৈঠক আয়োজন করা হয় এবং এর মাধ্যমে উন্নত প্রযুক্তির বিবরণী জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তরিত করা হয়।	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	৭-১৬ মার্চ	বিনা মূল্যে	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৮	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ/ কাটিংবিতরণ।	নির্দিষ্ট এলাকায় ঘাস চাষের জন্য নির্বাচন করা হয় এবং প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণ পর বীজ/কাটিং বিতরণ করা হয় এবং ঘাস প্লট পরিদর্শন করা হয়।	মৌখিক ও লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	১ দিন	বিনা মূল্যে	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৯	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ।	যে সমস্ত সেবা জনগনকে সরাসরি দেওয়া যায়না সে বিষয়ে জনগনের নিকট থেকে অখভযোগ সোনার পর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	মৌখিক ও লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	৩ দিনের মধ্যে	বিনা মূল্যে	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০২৫৮৮৮৩৫২৯৪ জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০২৫৮৮৮৩০৮৮৮