

## সিটিজেন চার্টার(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, আটঘরিয়া, পাবনা

- ভিশন : সার্বজনীন ব্যবহারবান্ধব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী তথ্য উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।
- মিশন : (১) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর দিকনির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;
- (২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়েপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের শর্তসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুমনম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুমনম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
<b>২.১) নান্দরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:</b>							
০১	জন্মমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	১) অনাধিক ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস আইন এ বর্ণিত নির্ধারিত সময়	আবেদনপত্র	i) জেলা/ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে অথবা আইন কর্তৃক নির্ধারিত ফি	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় আটঘরিয়া, পাবনা ফোন : ০২৫৮৮৮৯৯৪৪০ ই-মেইল uso.atgharia@gmail.com	উপ পরিচালক জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পাবনা ফোন : ০২৫৮৮৮৯৫৭৪ ই-মেইল dsopabna@gmail.com
০২	জনসংখ্যা প্রত্যয়নপত্র	১) অনাধিক ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস ২) আইন এ বর্ণিত নির্ধারিত সময়	আবেদনপত্র	নিজ/ জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়			
০৩	প্রকাশনাসমূহের soft copy	অনাধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়			
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয়ু ইত্যাদি সরবরাহ	সার্বক্ষণিক	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়			
<b>২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা:</b>							
০৫	শান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় দলিলপত্রসহ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় আটঘরিয়া, পাবনা ফোন : ০২৫৮৮৮৯৯৪৪০ ই-মেইল uso.atgharia@gmail.com	উপ পরিচালক জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পাবনা ফোন : ০২৫৮৮৮৯৫৭৪ ই-মেইল dsopabna@gmail.com
০৬	মাতৃহত্যালীন ছুটি মঞ্জুর	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় দলিলপত্রসহ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে		
০৭	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় দলিলপত্রসহ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে		

\* আইন: তথ্য অধিকার আইন ২০০৯।

Altamash  
২০/০৩/২৪  
(মোছা: নাহিদ সুলতানা)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা  
আটঘরিয়া, পাবনা