

২.২.২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা
www.publiclibrary.pabna.gov.bd


স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.৭৬০০.০০১.০৪.০০১.১৮.৭

১ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সেবা সহজীকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা কার্যালয়ের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অংশ হিসেবে সেবা সহজীকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

ক্রম	প্রস্তাবিত সহজীকরণ/উদ্ভাবনী ধারণার নাম	সিটিজেন চার্টারের যে সেবার সাথে সম্পর্কিত তার ক্রমিক নং	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	প্রত্যাশিত ফলাফল	সংযুক্ত ডকুমেন্টস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	স্বচ্ছ গ্রাসের অভিযোগ ও মতামত সংরক্ষণ বক্স স্থাপন।	১ পাঠক সেবা ২ বেফোরসেভ সেবা ৩ বই ধার সেবা ৪ ইন্টারনেট সেবা ৫ সম্প্রসারণমূলক সেবা	স্বচ্ছ গ্রাসের অভিযোগ ও মতামত সংরক্ষণ বক্স স্থাপন করা হলে দুই অভিযোগ নিষ্পত্তি ও অভিযোগ ও মতামত বক্স জমা হওয়া মতামতের মাত্রই দৃষ্টিগোচর হবে। যা তাৎক্ষণিক প্রতিক্রিয়া গ্রহণ সমাধান করা সম্ভব হবে।		প্রেসেস মাপ সংযুক্ত।	


১৪-০২-২০২৪
মো: এনামুল হক
সহকারী লাইব্রেরিয়ান

সহকারী পরিচালক, প্রশাসন ও হিসাব এবং রক্ষণাবেক্ষণ শাখা, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর।


স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.৭৬০০.০০১.০৪.০০১.১৮.৭/১ (১)

১ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সহকারী পরিচালক, পরিচালকের দপ্তর, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।

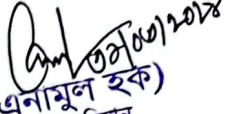



১৪-০২-২০২৪
মো: এনামুল হক
সহকারী লাইব্রেরিয়ান

২.০.০

নথি ব্যবহারের শতকরা হার মূল্যায়ন প্রতিবেদন- [০১ জানুয়ারি ২০২৪ - ৩১ মার্চ ২০২৪]			
অফিসের নাম	নথিতে নিষ্পত্তিকৃত নোট (সিস্টেম থেকে গ্রাফ)	হার্ড ফাইলে নিষ্পত্তিকৃত নোট (হার্ড ফাইলের সংখ্যা)	নথিতে নিষ্পত্তিকৃত নথির হার (%)
জেলা সরকারি গণপ্রস্তুতগার, পাবনা	১৯	২	৯০.৪৮%

০১ এপ্রিল ২০২৪ইং


(মোঃ এনামুল হক)
সহকারী লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণপ্রস্তুতগার, পাবনা

২.০.০

শাখা	তৈরিকৃত নথির সংখ্যা	মোট নথি নিষ্পত্তিকৃত			মোট (ক+খ+গ)	মোট পরজারি
		ডাক নোটে নিষ্পত্তি (ক)	নোটে নিষ্পত্তি (খ)	পরজারিতে নিষ্পন্ন নোটে (গ)		
সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান এর দপ্তর	১	১	০	১৮	১৯	২৩
অফিস জেলা সরকারি গণপ্রহাণার, পাবনা	১	১	০	১৮	১৯	২৩

১৪ এনামুল হক
সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণপ্রহাণার, পাবনা

৩.২.২



স্বাগতম

পরিবর্তিত সময় সূচি (মাসে রমজান উপলক্ষে) প্রতি শনিবার থেকে বুধবার ৯

জনসংস্পর্শে রাখার জন্য



ডেইলি (৫টা ডিজিট ও
লাইক দিন)

ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনার প্রতিবেদনসমূহ

ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনার প্রতিবেদন ও প্রমাণকসমূহ

ক্রমিক	প্রতিবেদনকার	প্রতিবেদন বা প্রমাণকের শিরোনাম	হাদসগানের তারিখ
০৭ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক (জানুয়ারি, ২০২৪- মার্চ, ২০২৪)			
০১	০৭ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক (জানুয়ারি, ২০২৪- মার্চ, ২০২৪)	ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনার ০৭ ত্রৈমাসিক জমাগতি প্রতিবেদন ২০২৪-২৪	০১-০৩-২০২৪
		ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনার ০৭ ত্রৈমাসিক প্রমাণক ২০২৪-২৪	০১-০৩-২০২৪
০৮ বার্ষিক (জুলাই, ২০২৩- ডিসেম্বর, ২০২৩) এর প্রতিবেদন ও প্রমাণক			
০১	০৮ বার্ষিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক (জুলাই, ২০২৩- ডিসেম্বর, ২০২৩)	ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক জমাগতি প্রতিবেদন ২০২৩-২৪	০১-১২-২০২৩
০৯ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক (অক্টোবর, ২০২৩- ডিসেম্বর, ২০২৩)			
০১	০৯ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক (অক্টোবর, ২০২৩- ডিসেম্বর, ২০২৩)	ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনার ০৯ ত্রৈমাসিক জমাগতি প্রতিবেদন ২০২৩-২৪	০১-১২-২০২৩
		ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনার ০৯ ত্রৈমাসিক প্রমাণক ২০২৩-২৪	০১-১২-২০২৩
১০ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক (জুলাই, ২০২৩- সেপ্টেম্বর, ২০২৩)			
০১	১০ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক (জুলাই, ২০২৩- সেপ্টেম্বর, ২০২৩)	ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনার ১০ ত্রৈমাসিক জমাগতি প্রতিবেদন ২০২৩-২৪	০১-০৯-২০২৩
		ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনার ১০ ত্রৈমাসিক প্রমাণক ২০২৩-২৪	০১-০৯-২০২৩

৫.২.২

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
জেলা সরকারি গণপ্রশাসন, পাবনা এর ঋনামিক (জুলাই-ডিসেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			অর্জন	মন্তব্য
					অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%		
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	৩০/০৩/২০ ২৪	১৩/০৪/২০২৩	-	সময় অতিক্রান্ত হয়নি
০২	[২.১] ই-নথি ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোটিনিস্পত্রিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%	৮০%	
০৩	[৩.১] তথ্য বাস্তবায়ন চালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাস্তবায়নে সকল সেবা বন্ধ চালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২	২	চালনাগাদকৃত
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	১	-	১	কর্মশালা-১ বাস্তবায়িত
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	-	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আয়োজিত
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০২/২০২৪	৩১/০২/২০ ২৪	০৯/০৪/২০২৪	-	সময় অতিক্রান্ত হয়নি

Amir
(মোঃ এনামুল হক)
সহকারী লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণপ্রশাসন, পাবনা

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান		
					১০০%	৮০%	৬০%		
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	৩০/০৩/২০ ২৪	১৩/০৪/২০২৩	১৬/০৩/২৪	
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%	৮০%	
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বরূ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২	১	হালনাগাদকৃত
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	১	-		৪র্থ ত্রৈমাসিকে কর্মশালা-২ অনুষ্ঠিত হবে
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	-	অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০ ২৪	০৯/০৪/২০২৪	১৫/০১/২০২৪	



৩১.০৩.২০২৪

(মোঃ এনামুল হক)

সহকারী লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা।