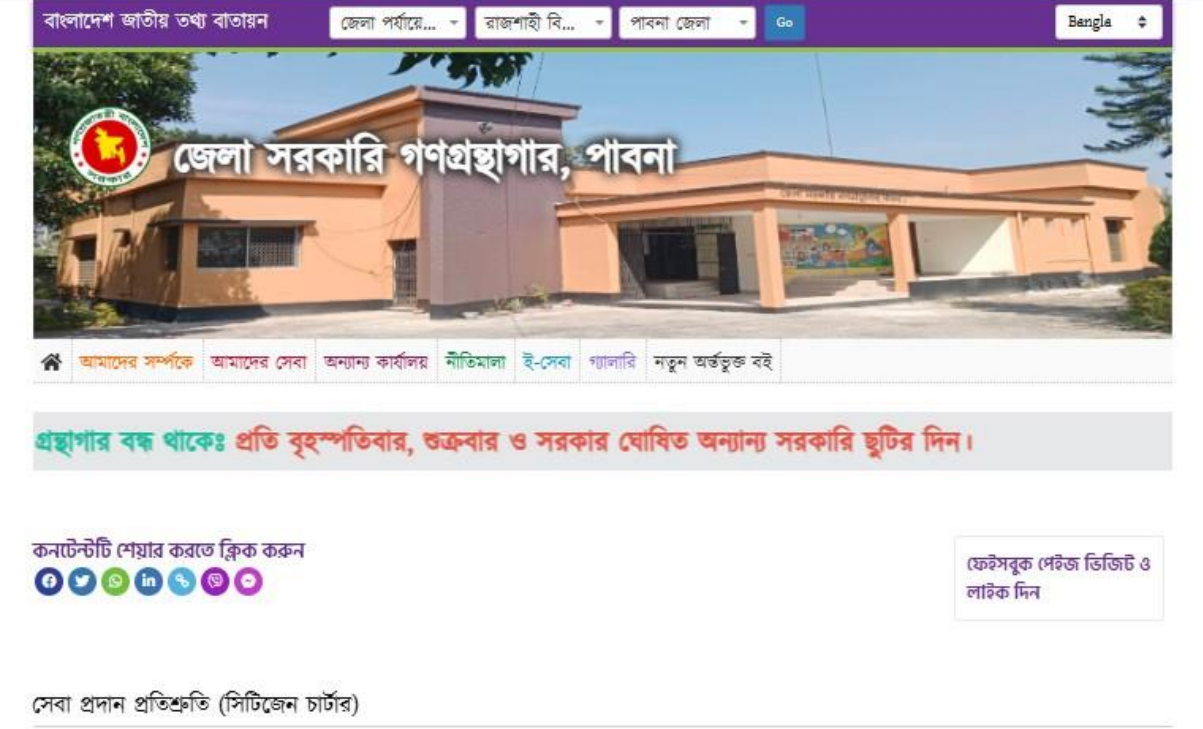


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২য় ত্রৈমাসিক প্রমাণক ২০২৪-২৫

[১.২.১]

ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত



The screenshot shows the website of the Pabna District Government. The header includes the national emblem and the text 'জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা'. Below the header, there is a navigation menu with options like 'আমাদের সম্পর্কে', 'আমাদের সেবা', 'অন্যান্য কার্যালয়', 'নীতিমালা', 'ই-সেবা', 'গ্যালারি', and 'নতুন অর্ন্তভুক্ত বই'. A prominent banner reads 'গ্রন্থাগার বন্ধ থাকেঃ প্রতি বৃহস্পতিবার, শুক্রবার ও সরকার ঘোষিত অন্যান্য সরকারি ছুটির দিন।'. Below the banner, there are social media icons and a box for Facebook, Instagram, and Twitter. The footer of the screenshot shows the text 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)'.

হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

সিটিজেন চার্টার	হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির তালিকা	হালনাগাদ/প্রকাশের তারিখ
২য় ত্রৈমাসিক ২০২৪-২৫	২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার	১৮-১২-২০২৪
১ম ত্রৈমাসিক ২০২৪-২৫	১ম ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার	১১-০৯-২০২৪
৪র্থ ত্রৈমাসিক ২০২৩-২৪	৪র্থ ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার	১২-০৫-২০২৪
৩য় ত্রৈমাসিক ২০২৩-২৪	৩য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার	১৯-০৩-২০২৪
২য় ত্রৈমাসিক ২০২৩-২৪	২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার	৩১-১২-২০২৩
১ম ত্রৈমাসিক ২০২৩-২৪	১ম ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার	৩০-০৯-২০২৩

[১.১.১]

প্রশিক্ষণ আয়োজিত

অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত

[১.৩.১]

অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা
www.publiclibrary.pabna.gov.bd

গ্রন্থাগারে বই পড়ি

স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ি

নম্বর: ৪৩.২৬.৭৬০০.০০১.০৬.০০৬.২১.৮৮

তারিখ: ২ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৭ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা প্রসঙ্গে।

সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ১৮.১২.২০২৪ খ্রি. তারিখ রোজ বুধবার দুপুর ১২ টায় পাঠ কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় পাঠকসহ সংশ্লিষ্ট সবাইকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৭-১২-২০২৪

মো: এনামুল হক

সহকারী লাইব্রেরিয়ান

০২৫৮৮৮০৫৩৮৬

pabnadpl@gmail.com

সহকারী পরিচালক, পরিচালকের দপ্তর, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/অজ্ঞাতার্থে ও কর্ণার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। লাইব্রেরি অ্যান্ডিস্টেট, সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান এর দপ্তর, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা।

২। বুক স্টোর, সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান এর দপ্তর, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা
www.publiclibrary.pabna.gov.bd

গ্রন্থাগারে বই পড়ি

সার্ট বাংলাদেশ গড়ি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি মো: এনামুল হক
সহকারী লাইব্রেরিয়ান
সভার তারিখ ১৮.১২.২০২৪
সভার সময় দুপুর ১২টা
স্থান পাঠকক্ষ
উপস্থিতি উপস্থিতির তালিকা সংযুক্ত

সভাপতি উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিমিত্তে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র. নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১	নিয়মিত সভা আয়োজন	নিয়মিত ত্রৈমাসিক সভার আয়োজন	সভার কার্যবিবরণী প্রস্তুত করে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।
২	সিটিজেন চার্টার	সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত সেবার বিষয়ে পাঠকদের সাথে আলোচনা করা হয়।	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান করতে হবে।
৩	অভিযোগ	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা না পেলে অভিযোগ প্রদানের বিষয়ে আলোচনা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা না পেলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নিকট অভিযোগ দায়ের করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৪	হালনাগাদকরণ	সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।
৫	হাজিরা খাতায় স্বাক্ষর	পাঠকদের হাজিরা খাতায় স্বাক্ষর করা।	হাজিরা খাতায় স্বাক্ষর করে সেবা গ্রহণ করতে হবে।
৬	সেবা গ্রহণ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা গ্রহণ।	পাঠকদের অফিস সময়ের মধ্যে সেবা গ্রহণ করতে হবে।


আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সদস্যদের ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা
অনুযায়ী জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা এর পাঠক
ও সহকর্মীদের অংশগ্রহণে ২য় ত্রৈমাসিক

অংশীজনীসভা

তারিখ: ১৮.১২ ২০২৪ খ্রি.

সময়: বুধবার দুপুর ১২ টা

আয়োজনে :  জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা

ব্যানার



অংশগ্রহণকারীর ছবি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা
publiclibrary.pabna.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অর্থবছর সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১য় ত্রৈমাসিক সভায় অংশগ্রহণকারীর তালিকা।

তারিখ: ৩১.১২.২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

ক্র. নং	নাম	পেশা	স্বাক্ষর
১	মোঃ এনামুল হক	সহকারী লাইব্রেরিয়ান, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা	
২	মোঃ শাহাবুদ্দিন	কম্পিউটার অপারেটর, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা	
৩	মোঃ আব্দুল নতিফ	লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা	
৪	মোঃ আলমগীর হোসেন	বুক স্টোর, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা	
৫	মোছাঃ জেসমিন আক্তার	বুক স্টোর, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা	Farman
৬	মোঃ শহিদুল ইসলাম	পরিচালক কর্মী, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা	
৭	শ্রীমতী সুলতানা আফজলী	ছাত্রী	সুলতানা
৮	শ্রীমতী আফ্রা	ছাত্রী	আফ্রা
৯	-বিগা খাতুন	ছাত্রী	-বিগা
১০	শ্রীমতী সুলতানা হোসেন	ছাত্রী	সুলতানা
১১	মোঃ মাহিন	ছাত্র	মাহিন
১২	শ্রীমতী বাহাউদ্দিন	ছাত্রী	বাহাউদ্দিন
১৩	শ্রীমতী - সুলতানা	ছাত্রী	সুলতানা
১৪	শ্রীমতী	ছাত্রী	শ্রীমতী
১৫	আফ্রা	ছাত্রী	আফ্রা
১৬	আনিস	ছাত্র	আনিস
১৭	মনির	ছাত্র	মনির
১৮	মাহা	ছাত্রী	মাহা

মোঃ এনামুল হক
সহকারী লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা

CS CamScanner

৩১.১২.২০২৪
মোঃ এনামুল হক
সহকারী লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা