

**২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ২য় ফোয়ারটার/অর্থ বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ**
(মাঠ/জেলা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

অঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : নাটোর পওর বিভাগ, বাপাউবো, নাটোর।

মোট নম্বরঃ ২৫; এপিএ অংশীদারিত্বঃ ০৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লাক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	২য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অগ্রগতি	মন্তব্য/প্রদত্ত প্রমানক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	২	সংযুক্তিঃ প্রমানক ১.১.১ হালনাগাদকৃত https://bwdb.natore.gov.bd সংযুক্তিঃ প্রমানক ১.২.১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত। [২.১.১] প্রশিক্ষণ/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৭	১	-	পরে বাস্তবায়ন করা হবে।

স্বাক্ষর
০২/০২/২০২৪

(মোঃ রফিকুল আলম চৌধুরী)
নির্বাহী প্রকৌশলী
নাটোর পওর বিভাগ
বাপাউবো, নাটোর।