

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের রাজশাহী জেলা কার্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের ১ম ত্রৈমাসিক
(জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩) প্রতিবেদন:
সেকশন-৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন				লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				সামগ্রিক /অর্জন	মন্তব্য
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (২৫ এপ্রিল ২০২৩ পর্যন্ত) *	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের রাজশাহী জেলা কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ																
১. ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	২৫	১.১. বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	১৫৫	১৭৪	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	৬৩		
			অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২০	৯৭	৭৭	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৫৮%		
২. অভিযোগনিষ্পত্তি	২০	২.১. সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট ও প্যাম্পলেট বিতরণ	লিফলেট বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৫	৭০০০	৪৯০০	৭০০০	৬৩০০	৫৬০০	৪৯০০	৪২০০	--		
			প্যাম্পলেট বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৫	৫০০০	৩৫০০	৫৫০০	৪৯৫০	৪৪০০	৩৮৫০	৩৩০০	--		
৩. সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	৩.২. সেমিনার/ওয়ার্কশপ/মাতা-বিনিময় সভা	সেমিনার/ওয়ার্কশপ/মাতা-বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০	১১	১২	১৭	১৫	১৩	১১	৮		
			সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৪	১১	১২	১০	৯	৯	৭	৩	--	
		৩.৩. সচেতনতামূলক সভা	সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯		
			দিবস উদযাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	
		৩.৪. রাজশাহী জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন														

১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রকৃতঅর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২৪						সাফল্য /অর্জন	মন্তব্য
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (২৫ এপ্রিল ২০২৩পর্যন্ত) *	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমা ন	চলতিমা নেরনিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে যোগ্যবিষয় বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপু ঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উল্লেখন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উল্লেখন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপু ঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপু ঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপু ঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপু ঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩											

[Handwritten signature]

জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	রাজশাহী জেলা কার্যালয়	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	রাজশাহী জেলা কার্যালয়	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	রাজশাহী জেলা কার্যালয়	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা	রাজশাহী জেলা কার্যালয়	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যেহেতু বিধি অনুসরণ/টিওএলইউজ্ঞ অকেজো সালামাল বিনষ্ট করণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যাও তারিখ	রাজশাহী জেলা কার্যালয়	২ ও ৩১.০৮.২৩ ৩১.০৫.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৩	-	-	১৩			
						অর্জন	৩১.০৮.২৩			৩১.০৫.২৪			
						অর্জন	১৩						
							৩১.০৮.২৩						

[Handwritten Signature]

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মতব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটের প্রকাশ	ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	রাজশাহী জেলা কার্যালয়	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৩	-	-	-	-	-	-
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২													
৩.১ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	রাজশাহী জেলা কার্যালয়	১৫০	লক্ষ্যমাত্রা	৩৮	৩৮	৩৮	৩৮	৩৬		
৩.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪	%	রাজশাহী জেলা কার্যালয়	৬৫	লক্ষ্যমাত্রা	৬৩	-	-	-	৬৫		
৩.৩ ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচারের লক্ষ্যে লিফলেট ও প্যাম্পলেট বিতরণ	বিতরণকৃত	৪	সংখ্যা (হাজার)	রাজশাহী জেলা কার্যালয়	৭০০০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫০০	১৫০০	২০০০	২০০০	২০০০		
৩.৪ সচেতনতামূলক সভা	অনুষ্ঠিতসভা	৪	সংখ্যা	রাজশাহী জেলা কার্যালয়	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩		

(Signature)

মোঃ মাসুম আলী
সহকারী পরিচালক
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
রাজশাহী জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়