

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের রাজশাহী জেলা কার্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক
(অক্টোবর/২৩-ডিসেম্বর/২৩) প্রতিবেদন:

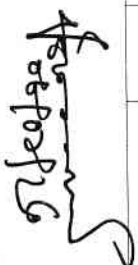
সেকশন-৩
কর্মসম্পাদন পারিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন নং	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪						সাফল্য / অর্জন	মন্তব্য
							২০২২-২৩	(২৫ এপ্রিল ২০২৩ পর্যন্ত) *	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের রাজশাহী জেলা কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ																
১. ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	২৫	১.১. বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সংস্পর্শ	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	১৫৫	১৭৪	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	৩৯		
						২০	৯৮	৮৮	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০	৯৬%	
২. অভিযোগনিষ্পত্তি	২০	২.১. অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	গড়	%	২০	১৫৫	১৭৪	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	--		
						২০	৯৮	৮৮	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০	--	
৩. সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	৩.১. সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য ক্রিয়াকর্ম ও প্যাম্পলেট বিতরণ	ক্রিয়াকর্ম বিতরণকৃত প্যাম্পলেট বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (বাজার)	২০	১৫৫	১৭৪	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	৫		
						২০	৯৮	৮৮	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০	--	
৩.২. সেমিনার/ওয়ার্কশপ/মত বিনিময় সভা	২৫	৩.২. সেমিনার/ওয়ার্কশপ/মত বিনিময় সভা	সেমিনার/ওয়ার্কশপ/মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	১৫৫	১৭৪	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	৩		
						২০	৯৮	৮৮	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০	--	
৩.৩. সচেতনতামূলক সভা	২৫	৩.৩. সচেতনতামূলক সভা	সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	১৫৫	১৭৪	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	৩		
						২০	৯৮	৮৮	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০	--	
৩.৪. রাজশাহী জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	২৫	৩.৪. রাজশাহী জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	১৫৫	১৭৪	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	৩		
						২০	৯৮	৮৮	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০	--	

কর্মসম্পাদনের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতঅর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২০-২১						সংজ্ঞা /অর্জন	মতব্য
							২০২১-২২	২০২১-২২ (২৫ এপ্রিল ২০২০পর্যন্ত) *	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমান নেরনিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মহিলাসিবিদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপু জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্বাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্বাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপু জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপু জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		৪) অতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপু জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপু জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										



স্বাচ্ছন্দ্য অফিস
সংস্কার পরিচালক
জাতীয় জেএল অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
রাজশাহী জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
বাণিজ্য মহলার