



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁ।

www.cooperative.badalgachi.naogaon.gov.bd

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁর নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ধরন প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উদ্ধৃতি	অন্ততঃ প্রতি দুইটি মাসে একটি	ক		বিনা মূল্যে	নাম: মোঃ লুৎফর রহমান পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৬৬ ই-মেইল: ucobadalgachingon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮৮১১০৬ ই-মেইল: dco_naogaon@yahoo.com
২	প্রকল্প/কর্মসূচী/প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	০৭-৬০ দিন	১। সমবায় সমিতি বিধি মাসা তে উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট জন্মের ঠিকারি চালানসহ মূলকপি। ৩। সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, ০১ (এক) কপি সত্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকার নাম। ৫। সাংগঠনিক সভার তত্ত্ব থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা থাকা হিসাব। ৬। আগামী ০২ (দুই) বছরের প্রারম্ভিক বাজেট। ৭। সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি। ৮। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ৯। জমা-খরচ বিবরণীর সাথে পেয়ার ও সঞ্চয় খাতের তালিকা এবং হাজি মজুদ সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন। ১০। সমিতি নিবন্ধনের পর ২ মাসের মধ্যে যে কোন তফসীলি ব্যাংকে সমিতির নামীয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।	আবেদন পর এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সমবায় অফিসের ওয়েবসাইট www.coop.gov.bd থেকে অথবা উপজেলা সমবায় অফিস এর ওয়েবসাইট cooperative.naogaonsadar.naogaon.gov.bd থেকে অথবা উপজেলা সমবায় অফিস থেকে সংগ্রহ করা যায়।	নিবন্ধন ফি বাবদ ৫০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট ০৭/৫০ টাকা ঠিকারি চালান মূল সরকারী কোষাগারে জমা এদান করতে হয়।	নাম: মোঃ লুৎফর রহমান পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৬৬ ই-মেইল: ucobadalgachingon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮৮১১০৬ ই-মেইল: dco_naogaon@yahoo.com
৩	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	১শা জুলাই হতে ৩১শে মার্চ	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব, লাভ লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষতির আবেদন হিসাব, উত্তর পর, পেয়ার সঞ্চয়, কর্তা ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বই সংহ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁ	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত নীট লাভের ১০% অর্ডার ফি অর্ডার ফি এর ১৫% ভ্যাট এবং ৩% সিভিক সরকারী কোষাগারে জমা এদান করতে হয়।	নাম: মোঃ লুৎফর রহমান পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৬৬ ই-মেইল: ucobadalgachingon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮৮১১০৬ ই-মেইল: dco_naogaon@yahoo.com
৪	অর্থদণ্ড ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	০৩ কর্ম দিবস	৫০,০০০/- টাকার কম পেয়ার মূল্যবান বিনিময় সমবায় সমিতির অর্থদণ্ড ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিগণের আবেদনপত্র/ সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ড পর	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁ	বিনা মূল্যে	নাম: মোঃ লুৎফর রহমান পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৬৬ ই-মেইল: ucobadalgachingon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮৮১১০৬ ই-মেইল: dco_naogaon@yahoo.com
৫	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত সময় সীমা নেই	সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বই সংহ এবং অন্যান্য	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁ	বিনা মূল্যে	১) নাম: মোঃ লুৎফর রহমান পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ২) নাম: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৬৬ ই-মেইল: ucobadalgachingon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮৮১১০৬ ই-মেইল: dco_naogaon@yahoo.com
৬	অপ্রেরণ ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋণ কার্যক্রম	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কর্মসূচির সভাপতি বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁ	বিনা মূল্যে	নাম: মোঃ লুৎফর রহমান পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৬৬ ই-মেইল: ucobadalgachingon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮৮১১০৬ ই-মেইল: dco_naogaon@yahoo.com
৭	হাস্যমাত্ৰ প্রশিক্ষণ প্রদান	০১ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁ	প্রশিক্ষণ প্রাপ্তের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়।	১) নাম: মোঃ লুৎফর রহমান পদবি: সহকারী পরিদর্শক ২) নাম: মো: আবু সাঈদ, পদবি: সহকারী পরিদর্শক ৩) হাস্যমাত্ৰ প্রশিক্ষণ ইউনিট জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ	জেলা সমবায় অফিসার নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮৮১১০৬ ই-মেইল: dco_naogaon@yahoo.com
৮	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউটে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৫ দিন থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক প্রশিক্ষণের জন্য উপযুক্ত সমবায় সদস্যদের মনোনয়ন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বদলগাছী, নওগাঁ	প্রশিক্ষণ প্রাপ্তের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউটে হতে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ অতা প্রশিক্ষণ উপকরণ এবং বাতায়ন ভাতা দেওয়া হয়। বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট এর হোস্টেলে সমবায়ীদের বিনামূল্যে থাকা ও খাওয়ার ব্যবস্থা রয়েছে।	নাম: মোঃ লুৎফর রহমান পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৬৬ ই-মেইল: ucobadalgachingon@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮৮১১০৬ ই-মেইল: dco_naogaon@yahoo.com

নামঃ মোঃ লুৎফর রহমান
পদবী : উপজেলা সমবায় অফিসার,
ফোন : ০২৫৮৮৮৮৬৬৬
ই-মেইল: ucobadalgachingon@gmail.com