

বার্ষিক কর্মসম্পাদন মূল্য (২০২৩-২৪)এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সুজানগর, পাননা।

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিচালনা, ২০২৩-২০২৪

(মোট মান: ২৫)

মাসের নামঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনমূলক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৩-২৪)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিতমান
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		১.২.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোস্দের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	১.২.১.১] চেকহোস্দের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	২৫	০২	-	-	-	-	-	-
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপনের নিকট প্রেরণ	১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	৩	-	-	-	৩	
		১.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোস্দেরদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোস্দেরের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	১.২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোস্দেরের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫	০২	-	-	-	-	-	

প্রতিবেদন প্রস্তুতের তারিখ: ২৭.০৯.২০২৩ খ্রি.


 মোঃ শাজিবুর রহমান (বিস্তারিত)
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 সুজানগর, পাননা।