



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী,  
ধুনট, বগুড়া

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী,  
বগুড়া

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ হতে ৩০ জুন ২০২৪ পর্যন্ত

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুন্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিগত ৩ বছরে টেকসই উন্নয়ন অভিটে পৌছানোর লক্ষ্যে বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী ধূনট, বগুড়া বেকারত দূরীকরণ ও শোড়নমূলক কর্মসংস্থান সূচির লক্ষ্যে ২৬২ জন আনসার ও ডিডিপি সদস্য-সদস্যাকে মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। বিভিন্ন পর্যায়ের নির্বাচন, ধর্মীয় অনুষ্ঠানে ২,১২৮ জন আনসার ও ডিডিপি সদস্য মোতায়েন করা হয়েছে। আইনশৃঙ্খলা রক্ষা ও জননিরাপত্তায় বিভিন্ন বাহিনীর সাথে এ বাহিনীর সদস্যরা যৌথ ও একক মোট প্রায় ০৭ টি টহলে অংশগ্রহণ করেছে। কেওড়িড-১৯ মোকাবেলায় ১৭৮ টি সুরক্ষা সামগ্রী, প্রায় ৩০০ টি লিফলেট বিতরণ, প্রায় ৩০০ টি পরিবারের মধ্যে খাদ্য সহায়তা প্রদানসহ লকডাউন বাস্তবায়নে নগদ টাকা প্রদান, খাবার সামগ্রী বিতরণ, ভোটার তালিকা হালনাগাদ ও জাতীয় পরিচয়পত্র বিতরণসহ বিভিন্ন জাতীয় কার্যক্রমে ৬৯২ জন আনসার ও ডিডিপি সদস্য সূক্ষ্মভাবে দায়িত্ব পালন করেছে। মুজিববর্ষ ও স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ত্ব উপলক্ষ্যে গৃহীত ব্যাপক কার্যক্রমের মধ্যে বিশেষভাবে উল্লেখযোগ্য, সারা বছরব্যাপী উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়ে আলোকসজ্জা, বর্ণাত্য র্যালী ও আলোচনাসভার আয়োজন, অত্র কার্যালয় চতুরে মুজিববর্ষের ড্রপ-ডাউন ব্যানার স্থাপন এবং আনসার ও ডিডিপি সদস্যদের নব উদ্দীপনায় স্বেচ্ছাসেবী কাজের জন্য উদ্বৃক্ত করা হয়।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ক) অত্র উপজেলায় কাজের পরিধির তুলনায় বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মচারীর ঘাটতি।
- খ) নিরাপত্তা প্রদানের জন্য জনবলের চাহিদার তুলনায় আনসার ও ডিডিপি সদস্যের স্বল্পতা এবং যানবাহনের স্বল্পতা যা কাজের গতিকে ব্যাহত করছে।
- ঘ) প্রয়োজনীয় অবকাঠামো ও আবাসন খাতে উন্নয়নের জন্য অপর্যাপ্ত বরাদ্দ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- (১) প্রতিবছর বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃক্ষিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে অন্ততঃ ৬৪ জন আনসার ও ডিডিপি সদস্যকে দক্ষ মানব সম্পদ রূপে গড়ে তোলা।
- (২) বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর প্রত্যেক সদস্যকে তার নিজ নিজ গ্রাম প্রতিরক্ষায় উদ্বৃক্ত করন এবং এ উপলক্ষে সুপরিকল্পিত কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ।
- (৩) আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর জনবলের দক্ষতা বৃক্ষির লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
- (৪) জননিরাপত্তা ও আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় একক ও যৌথ টহল অভিযান কার্যক্রম পরিচালনা করা। রাষ্ট্রীয় অতিগুরুত্ব পূর্ণ কার্যক্রম, রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় প্রশিক্ষিত আনসার ও ডিডিপি সদস্যদের মোতায়েন।
- (৫) দুর্ঘোগ মোকাবেলায় উপযুক্ত প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্বেচ্ছাসেবক তৈরি করা।

#### ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- (১) ৬৪ জন আনসার ও ডিডিপির সদস্যদের কারিগরি, পেশাভিত্তিক মৌলিক ও দক্ষতা বৃক্ষিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়ন।
- (২) গ্রামীণ আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় ডিডিপি প্লাটারের ৬৪ জন সদস্যকে নিজ গ্রাম প্রতিরক্ষার দায়িত্ব সম্পর্কে অবহিতকরণ।
- (৩) রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় ২০০ জন আনসার-ডিডিপি সদস্য মোতায়েন।
- (৪) জননিরাপত্তা ও আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় ০৪ টি টহল ও অভিযান পরিচালনা।
- (৫) দুর্ঘোগ ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১১ জন ভলান্টিয়ার তৈরি করা।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
ধূনট, বগুড়া

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের .....১৯..... খ্রি: তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশন-১

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ **রূপকল্প:** সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।

১.২ **অভিলক্ষ্যঃ**

- ১। জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্রিয় অংশগ্রহণ;
- ২। আনসার ও ভিডিপির সদস্য-সদস্যাকে কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরির মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন;
- ৩। দেশের অভ্যন্তরে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ;

১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ**

১. ধূনট উপজেলার আনসার ভিডিপি সদস্যদের সক্ষমতা বৃক্ষিকরণ
২. গুরুত্বপূর্ণ সংস্থা ও স্থাপনায় নিরাপত্তা প্রদান;
৩. জনহিতকর কার্যক্রম
৪. জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম;
৫. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম

### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. **সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণঃ**
  - ক) শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
  - খ) ই-গভর্নেন্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
  - গ) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
  - ঘ) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
  - ঙ) সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;

১.৪ **কার্যাবলিঃ (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)**

১. ঘোথ ও এককভাবে টহল ও অভিযানের মাধ্যমে ধূনট উপজেলার আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জানমালের নিরাপত্তা বিধান করা;
২. বগুড়া জেলার সরকারী-বেসরকারী সংস্থা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা দানের জন্য অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েন;
৩. ধূনট উপজেলার আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্য-সদস্যাদের বিভিন্ন কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃক্ষিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে তাদের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;
৪. জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায়ের নির্বাচন, দুর্গাপূজাসহ বিভিন্ন রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় আনসার সদস্যদের নিয়োজিত করা;
৫. বিভিন্ন দুর্যোগ মোকাবেলায় স্বাস্থ্য সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ করা এবং কোডিড-১৯ মোকাবেলায় স্বাস্থ্য সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ করা;

# বগুড়া জেলা

## সেকশন-২

### বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		সঞ্চয়মাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যাত্মক অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসালয়/ বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপার্জনসূচি
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] আইন শৃঙ্খলা পরিস্থিতির উন্নয়ন;	[১.১] খুনট উপজেলার যৌথ ও এককভাবে টহুল ও অভিযান	সংখ্যা	০২	০৮	০৫	০৬	০৭	আনসার ডিডিপি খুনট উপজেলার, সংশ্লিষ্ট খুনট থানা পুলিশ, উপজেলা প্রশাসন।	বগুড়া জেলার প্রতিবেদন
	[১.২] আনসার-ডিডিপি সদস্য মোতায়েন	সংখ্যা	২৮০	২৯০	৩০০	৩১০	৩২০	খুনট থানা পুলিশ ও জেলা এবং উপজেলা প্রশাসন	বগুড়া জেলার প্রতিবেদন
[২] জানমালের নিরাপত্তা বিধান	[২.১] অভিভূত আনসার মোতায়েন	সংখ্যা	২০	২০	২০	২১	২২	আনসার ডিডিপি খুনট, বগুড়া এবং সরকারি বেসরকারি প্রতিষ্ঠান	রাজশাহী বেজের বিভিন্ন জেলার প্রতিবেদন
[৩] আনসার ও ডিডিপি সদস্য- সদস্যাদের বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক এবং দক্ষতা বৃক্ষিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের তাদের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;	[৩.১] আনসার-ডিডিপি সদস্য- সদস্যাদের বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক এবং দক্ষতা বৃক্ষিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৬৪	৬৪	৬৪	৬৮	৭২	আনসার ডিডিপি বগুড়া এবং বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	বগুড়া জেলার প্রতিবেদন
	[৩.২] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দিয়ে ভলান্টিয়ার তৈরি	সংখ্যা	১০	১০	১১	১২	১৩	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	বগুড়া জেলার প্রতিবেদন

**সেকশন ৩**  
**কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই বছরের)		২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক						প্রক্ষেপণ (আগামী দুই অর্থবছরের)	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নির্ণয়	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)</b>																
[১] বৃগুড়া জেলার আনসার ডিডিপি সদস্যদের সংক্ষমতা বৃক্ষিকরণ	২৫	[১.১] প্রশিক্ষণ	[১.১.১] আনসার-ডিডিপি সদস্য- সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	০২	০৩	০৮	০৮	০৩	০৩	০৩	০২	০২	০৬
			[১.১.২] আনসার-ডিডিপি সদস্য- সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	--	--	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১১	১১	১২
			[১.১.৩] আনসার-ডিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬৪	৬৪	৬৪	৫৮	৫১	৪৫	৩৮	৬৮	৭২	
			[১.১.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃক্ষিকরণ প্রশিক্ষণদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	--	--	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১১	১১	১২
[২] পুরুতপূর্ণ সংস্থা ও স্থাপনায় নিরাপত্তা প্রদান;	১৫	[২.১] অঙ্গীভূত আনসার এবং ডিডিপি সদস্য মোতায়েন	[২.১.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২০	২০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৪	
			[২.১.২] রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানদির নিরাপত্তা বিধান	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১৮০	১৯২	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	১১০	১২০	
[৩] জনহিতকর কার্যক্রম;	১০	[৩.১] জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.১.১] আনসার-ডিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	--	--	০৮	০৮	০৩	০৩	০২	০৫	০৬	
			[৩.১.২] আনসার-ডিডিপি সদস্যদের সত্ত্বানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	--	--	০৮	০৮	০৩	০৩	০২	০৫	০৬	
			[৩.১.৩] দরিদ্র অসহায় আনসার ডিডিপি সদস্যদের শীতবস্তু বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	--	--	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১১	১২	
			[৩.১.৪] আনসার ডিডিপি সদস্যদের মেডিকেল ক্যাম্পেইন এর মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	--	--	৮	৮	৩	৩	২	৫	৬	
			[৩.১.৫] দেশব্যাপী 'পরিচ্ছন্ন গ্রাম- পরিচ্ছন্ন শহর' কর্মসূচির আওতায়	সমষ্টি	সংখ্যা	২	--	--	৮	৮	৩	৩	৩	৫	৬	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কেন্দ্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই বছরের)	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক						প্রক্রেপণ (আগামী দুই অর্থবছরের)		
								২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
			পরিকার-পরিচ্ছতা অভিযান													
[৪] জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম	১০	[৪.১] টহল/অভিযান	[৪.১.১] সমতল এলাকায় যৌথ ও একক টহল/অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০২	০৩	০৪	০৪	০৩	০৩	০৩	০২	০৫	০৬
[৫] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	১০	[৫.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	[৫.১.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সেচ্ছাসেবী তৈরি	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	৯	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১১	১২
			[৫.১.২] দুর্যোগ মোকাবেলায় বৃক্ষ রোপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০৮	০৯	১০	১০	১০	১০	১০	০৯	০৬	১১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই বছরের)	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক						প্রক্রেপণ (আগামী দুই অর্থবছরের)	
								২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	--	--	০৪	০৪	০৩	০৩	০৩	০২	০৫	০৬
		২) ই-গভর্নাল/ উচ্চাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্নাল/ উচ্চাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	--	--	"	"	"	"	"	"	"	"
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	--	--	"	"	"	"	"	"	"	"
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	--	--	"	"	"	"	"	"	"	"
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	--	--	"	"	"	"	"	"	"	"

আমি, মোঃ কামরুল ইসলাম, উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ধূনট, বগুড়া হিসেবে জেলা কমান্ডান্ট, বাংলাদেশ আনসার গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, বগুড়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, শেখ ফিরোজ আহমেদ, জেলা কমান্ডান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী বগুড়া হিসেবে উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ধূনট, বগুড়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

মোঃ কামরুল ইসলাম

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
ধূনট, বগুড়া।

১১/১২/২০২৩

তারিখ

.....  
জেলা কমান্ডান্ট

বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
বগুড়া।

.....  
তারিখ

১১/০৭/২০২৩

**শব্দসংক্ষেপ  
(Acronyms)**

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	RTI	Right to Information
২.	E-Gov	Electronic Governance
৩.	E-Gp	National e-Government Procurement portal
৪.	AMIS	Ansar Management Information
৫.	NIS	National Integrity Strategy
৬.	GRS	Grievance Redress System
৭.	VDP	Village Defence Party
৮.	CC	Citizen Charter

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	আরটিআই	রাইট টু ইনফরমেশন
২.	ই-গভ	ইলেক্ট্রনিক গভর্ণেন্স
৩.	ই-জিপি	ন্যাশনাল ই-গভর্নমেন্ট প্রসিকিউরমেন্ট পোর্টাল
৪.	এএমআইএস	আনসার ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৫.	এনআইএস	ন্যাশনাল ইন্টেগ্রিটি স্ট্রটেজি
৬.	জিআরএস	গ্রিভেন্স রিড্রেস সিস্টেম
৭.	ভিডিপি	ভিলিজ ডিসেন্স পার্টি
৮.	সিসি	সিটিজেন চার্টার

**সংযোজনী-২**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] প্রশিক্ষণ	[১.১] আনসার-ডিডিপি সদস্য-সদস্যাদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	বিভিন্ন আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা, হাজিরা শিট ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.২] আনসার-ডিডিপি সদস্য-সদস্যাদের পেশাগত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিভিন্ন আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা, হাজিরা শিট ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.৩] আনসার-ডিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	উপজেলা, জেলা ও রেঞ্জ কার্যালয়	প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা, হাজিরা শিট ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃক্ষিমূলক প্রশিক্ষণদান	জেলা ও রেঞ্জ কার্যালয়	প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা, হাজিরা শিট ও প্রশিক্ষণের ছবি
২	[২.১] অঙ্গীভূত আনসার এবং ডিডিপি সদস্য মোতায়েন	[২.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	জেলা ও রেঞ্জ কার্যালয়	নিরাপত্তা প্রদানের অফিস আদেশ/প্রত্যয়ন পত্র ও ছবি
		[২.২] রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	জেলা ও রেঞ্জ কার্যালয়	নিরাপত্তা প্রদানের জন্য মোতায়েন আদেশ, তদারকি রিপোর্ট ও ছবি
৩	[৩] জনবল্লাগমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.১.১] আনসার-ডিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান প্রদান	ওয়েলফেয়ার শাখা	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[৩.১.২] আনসার-ডিডিপি সদস্যদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	ওয়েলফেয়ার শাখা	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[৩.১.৩] দরিদ্র-অসহায় আনসার-ডিডিপি সদস্যদের শীত বন্ত বিতরণ	রেঞ্জ ও জেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[৩.১.৪] আনসার-ডিডিপি সদস্যদের মেডিকেল ক্যাম্পেইনের মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান	রেঞ্জ ও জেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[৩.১.৫] দেশব্যাপী পরিচ্ছন্ন গ্রাম-পরিচ্ছন্ন শহর কর্মসূচির আওতায় পরিকল্পনা-পরিচ্ছন্নতা অভিযান	রেঞ্জ ও জেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
৪	[৪.১] টহল/অভিযান	[৪.১] সমতল এলাকায় একক টহল/অভিযান	জেলা ও ব্যাটালিয়ন কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, টহল/অভিযানের আদেশ, প্রতিবেদন, ছবি
৫	[৫.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	[৫.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণদানের মাধ্যমে বেছাসেবী তৈরি	জেলা আডি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[৫.২] দুর্যোগ মোকাবেলায় বৃক্ষরোপন	জেলা আডি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি

## অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের ক্ষেত্র
প্রশিক্ষণ	আনসার-ডিডিপি সদস্য-সদস্যাদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	কারিগরি প্রশিক্ষণ সমন্বয়ে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
	আনসার-ডিডিপি সদস্য-সদস্যাদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠান	নির্ধারিত পেশাগত প্রশিক্ষণ সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
	আনসার-ডিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃক্ষিক্ষণ প্রশিক্ষণ	নিজস্ব বাহিনী ও বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠান	ব্যক্তিগত পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল
ব্যাটালিয়ন আনসার, অঙ্গীভূত আনসার এবং ডিডিপি সদস্য মোতাবেন	সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠান	অঙ্গীভূতকরণের জন্য আবেদন প্রাপ্তি
	রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	জননিরাপত্তা বিভাগ ও প্রত্যাশী সংস্থা	মোতাবেনের জন্য চাহিদা/পত্র প্রেরণ
জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	আনসার-ডিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
	আনসার-ডিডিপি সদস্যদের স্বাস্থ্যান্তর প্রদান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
	দরিদ্র-অসহায় আনসার-ডিডিপি সদস্যদের শীত বন্ধ বিতরণ	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
	আনসার-ডিডিপি সদস্যদের মেডিকেল ক্যাম্পেইনের মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
	দেশব্যাপী পরিচ্ছন্ন গ্রাম-পরিচ্ছন্ন শহর কর্মসূচির আওতায় পরিকল্পনা-পরিচালনা অভিযান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
টহল/অভিযান	[৪.১] সমতল এলাকায় একক টহল/অভিযান	জেলা ম্যাজিস্ট্রেট ও সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা পুলিশ	টহল/অভিযানে লজিস্টিক সহায়তা প্রাপ্তির জন্য যোগাযোগ, টেলিফোন, ফ্যাক্স, ই-মেইল
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণদানের মাধ্যমে স্বেচ্ছাদেবী তৈরি	জেলা আডি কার্যালয়	অভ্যন্তরীন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
	দুর্যোগ মোকাবেলায় বৃক্ষরোপন	জেলা আডি কার্যালয়	অভ্যন্তরীন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা আনসার ও ডিভিলি কর্মকর্তার কার্যালয়, আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ধূনট, বগুড়া।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবোক্ত, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাক্তিকানিক ব্যবস্থা.....</b> ..... <b>২৬</b>													
১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা আডি কর্মকর্তা	০৮	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিফার বাস্তবায়ন						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	উপজেলা আডি কর্মকর্তা	০৮	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
১.৪ শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুক্ট অকেজে মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিচার-পরিচয়তা বৃক্ষ/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা আডি কর্মকর্তা	০৮	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
১.৬ অর্জন	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা আডি কর্মকর্তা	তারিখ	অর্জন	১/১২/২০২৩		০৯/০৫/২০২৪				
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুকাচার .......... <b>৮</b>													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	সদর দপ্তর	--	লক্ষ্যমাত্রা							
২.২ অর্জন													
৩. শুকাচার সংক্রিত এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.......... <b>(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ নৃনতম চারটি টি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাপ্রযোগীর মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%			লক্ষ্যমাত্রা							
৩.২ অভিযোগ বাক্স স্থাপন			৮			অর্জন							
৩.৩ প্রতি মাসে একবার কর্মকর্তা/ কর্মচারীর সভা এবং কাজের ফিল্ডব্যাক গ্রহণ						লক্ষ্যমাত্রা							
৩.৪ দায়িলকৃত অভিযোগসমূহ চিহ্নিতকরণ এবং সমাধানক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণ			৮			অর্জন							
৩.৫ অর্জন													

বিস্তৃতি:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

### সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যাল ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	মোট মাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৭০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	[১.১] একটি ডিজিটাল ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি ডিজিটাল ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১২/০৩/২০২৪	২৭/০৩/২০২৪	১৪/০৪/২০২৪
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৬০%	৫৫%	৪০%
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
৪	[৪.১] ৪ৰ্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	[৪.১.১] ৪ৰ্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যাল ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনা অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ভিতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	১২/০২/২০২৪

বিজ্ঞাপন কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

### সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উন্নত	চলাচিত মান
					১০০%	৮০%	৭০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	[১.১] একটি উন্নাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উন্নাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১২/০৩/২০২৪	২৭/০৩/২০২৪	১৪/০৪/২০২৪
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৬০%	৫৫%	৪০%
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২
৪	[৪.১] ৪ৰ্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪ৰ্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
৫	[৫.১] ই-গভর্নান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনা অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	১২/০১/২০২৪

সংযোজনী ৬: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১ -২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২ -২৩	সম্প্রসারণ ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০ %	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ডিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	২	১	-	-	-	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৮	৮	৩	৩	২	
সক্রিয়তা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ডিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৮	৩	৩	২	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজির সময়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-	

সংযোজনী ৭: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশুভি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	সম্প্রসারণ ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুভি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুভি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিকান্ড বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিকান্ড বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুভি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সবা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুভি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৮	৩	২	১	
সম্প্রসারণ অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুভি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১			-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-

**সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
গ্রাহিতানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রতির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্নগোড়িতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৮			০১-১২- ২০২৩	১৫-০১- ২০২৪	০১-০১- ২০২৪	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ		০৩		১৫-১০- ২০২৩	০১-১০- ২০২৩	০০-১১- ২০২৩		
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে ঘাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ/ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			০১-১২- ২০২৩	১৫-০১- ২০২৪	০১-০১- ২০২৪		
	১৫	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধিমালা, সতঃপ্রসাদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			০	২	১		
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	সংখ্যা		০৪		০	২	১		
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবর্তে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবর্তে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	

পরিশিষ্ট 'গ'

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরণের এক**  
 (এপিএএমএস সফটওয়্যার ব্যবহার করে না এমন কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র কার্যক্রম	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+ ৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রয়াণক
[১] খুনট উপজেলার আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সক্ষমতা বৃক্ষিকরণ	২৫	[১.১] প্রশিক্ষণ	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্য- সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান [১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য- সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ [১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ [১.১.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃক্ষিমূলক প্রশিক্ষণদান	৮ ৭ ৫ ৫	সংখ্যা								
[২] গুরুবর্ষ সংস্থা ও স্থাপনায় নিরাপত্তা প্রদান	১৫	[২.১] আনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	[২.১.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান [২.১.২] রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	৮ ৭	সংখ্যা								
[৩] জনহিতকর কার্যক্রম	১০	[৩.১] জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান [৩.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সত্ত্বান্দের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান [৩.১.৩] দরিদ্র অসহায় আনসার ভিডিপি সদস্যদের শীতবন্ধ বিতরণ [৩.১.৪] আনসার ভিডিপি সদস্যদের মেডিকেল ক্যাম্পেইন এর মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান [৩.১.৫] দেশব্যাপী 'পরিচ্ছন্ন গ্রাম- পরিচ্ছন্ন শহর' কর্মসূচির আওতায় পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা অভিযান	২ ২ ২ ২ ২	সংখ্যা								

[১] অনলাইন এবং ফাইল-প্রক্রিয়া ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	১০	[৪.১] টহল/অতিথান	[৪.১.১] সমতল এলাকায় যৌথ ও একক টহল/অতিথান	১০	সংখ্যা								
[২] নুর্মোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	১০	[৫.১] নুর্মোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	[৫.১.১] নুর্মোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সেচ্ছাদেবী তৈরি [৫.১.২] নুর্মোগ মোকাবেলায় বৃক্ষ রোপন	৫	সংখ্যা								

সর্বমোট দাবীকৃত নম্বর