

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে
”


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩
২য় প্রান্তিক
অক্টোবর/২২ হতে ডিসেম্বর/২২

উপজেলা সমবায় কার্যালয়
গুরুদাসপুর, নাটোর।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

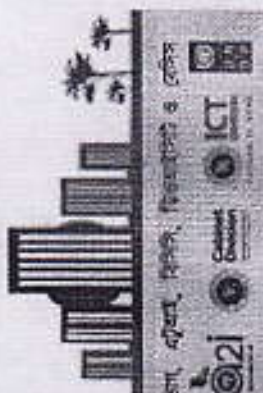
বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর। প্রতিবেদনের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২

কর্ম-সম্পাদনের সূচক	একক	সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম প্রান্তিক	২য় প্রান্তিক	৩য় প্রান্তিক	৪র্থ প্রান্তিক	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
(১.১.১) অনিচ্ছা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জি আর এস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোড	সংখ্যা	৪	৪	১	১	-	-	২	১০০%
(১.২.১) অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৯০%	৯০%	-	-	৩.৫০	১০০%
(১.৩.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	৯০%	৯০%	-	-	১.৫০	১০০%
(২.২.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন।	সংখ্যা	৩	৪	১	১	-	-	১.৫০	১০০%
(২.১.১) প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	-	-	২	১০০%
(২.২.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	২	১০০%


২০/১০/২২

(মো: রবিউল রানা)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

welcome to NPF-Dhaka File Server.





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
www.cooperative.natore.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৭.৬১.৬১০০.০০০.২৫.০৭৯.১৯.১৪৯৫

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

০৪ ডিসেম্বর ২০২২

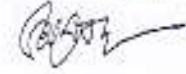
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ৭/১২/২০২২ খ্রিঃ তারিখ বৃহস্পতিবার সকাল ৯:৩০ টায় জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোরের আয়োজনে ০১ দিন ব্যাপী, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে কর্মশালায় যথাসময়ে মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রশিক্ষণার্থীদের নামের তালিকা : (জেলা সমবায় কার্যালয়ে নথি)

ক্রম নং	নাম	পদবী	কর্মস্থল
১	জনাব মোঃ আমজাদ হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়ইগ্রাম, নাটোর
২	জনাব মোঃ আব্দুল করিম	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিংড়া, নাটোর
৩	জনাব মোঃ রফিকুল হান্না	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর
৪	জনাব মোঃ আজিজুর রহমান	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, লালপুর, নাটোর
৫	জনাব খন্দকার সাকিব হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগান্তিপাড়া, নাটোর
৬	জনাব মঞ্জিরা পারভীন	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর
৭	জনাব মুর্শিদা খাতুন	জেলা অফিসার	জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
৮	জনাব মোঃ আব্দুল হামিদ	সহকারী সচিব	জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
৯	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
১০	জনাব কুমা রাইন ফিটু	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
১১	জনাব মোঃ আহম্মদ ইসলাম	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
১২	জনাব মোঃ শামীম আল বাসার	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
১৩	জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
১৪	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
১৫	জনাব সুখিতা সরকার	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
১৬	জনাব মোঃ সাহাবুল আলম	উচ্চমান সহকারী	জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
১৭	জনাব শামীম আহমেদ	বিশেষ রক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
১৮	জনাব শামসুল ইসলাম	ক্যাশিয়ার	জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
১৯	জনাব মোঃ সুমন রেজা	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর
২০	জনাব অরুণ কুমার দাস	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়ইগ্রাম, নাটোর
২১	জনাব মোছাঃ উম্মে আসমা খানম	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর

২২	জনাব মোঃ রেজউল করিম	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পালপুর, নাটোর সদর, নাটোর
২৩	জনাব আবু শামীম	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর
২৪	জনাব মোঃ মাহফুজ রেজা	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাগতিপাড়া, নাটোর
২৫	জনাব সৈয়দা নুনা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিংড়া, নাটোর



৪-১২-২০২২

মোঃ হোসেন শহীদ

জেলা সমবায় কর্মকর্তা

ফোন: ০২৫৮৮৮৭২৩৮৭

ইমেইল: dco-nator@yahoo.com

বিতরণ :

- ১) উপজেলা সমবায় অফিসার, (সকল),
- ২) জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোরের (সকল) কর্মকর্তা/কর্মচারী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
www.cooperative.natore.gov.bd


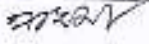
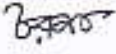

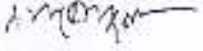

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কর্মকর্তা-
কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক
প্রশিক্ষণের উপস্থিতির হাজিরা শীট :-

প্রশিক্ষণার্থীদের নামের তালিকা : (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নথি)

তারিখ : ০৭/১২/২০২২খ্রিঃ

সময় : বেলা ১০.০০ ঘটিকা।

ক্র.সং.	নাম	পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃ মোস্তফিজ হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম, নাটোর	
০২	জনাব মোঃ মঈনুল হাফিজ	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিংড়া, নাটোর	
০৩	জনাব মোঃ জব্বার হান্না	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুন্ডাসপুর, নাটোর	
০৪	জনাব মোঃ মঈনুল হুসেইন রহমান	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, লালপুর, নাটোর	
০৫	জনাব মোঃ মাকসুদুল হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	
০৬	জনাব মোঃ শাহরিয়ার পারভীন	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর	
০৭	জনাব মুন্সিরা খাতুন	জেলা জাতিসে	জেলা সমবায় কার্যালয় নাটোর	
০৮	জনাব মোঃ আব্দুল হাযীম	সহকারী উন্নয়ন কর্মকর্তা	জেলা সমবায় কার্যালয় নাটোর	
০৯	জনাব মোঃ রুবিউল ইসলাম	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় নাটোর	
১০	জনাব মুন্সিরা রহিম মিন্তু	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় নাটোর	
১১	জনাব মোঃ জব্বারুল ইসলাম	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় নাটোর	
১২	জনাব মোঃ শহীম আল রশীদ	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় নাটোর	
১৩	জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় নাটোর	
১৪	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় নাটোর	
১৫	জনাব মুন্সিরা সরকার	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় নাটোর	
১৬	জনাব মোঃ মাহবুবুল আলম	উন্নয়ন সহকারী	জেলা সমবায় কার্যালয় নাটোর	
১৭	জনাব শামীম আহমেদ	হিসাব রক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয় নাটোর	
১৮	জনাব শামিল ইসলাম	কার্যনিয়ন্ত্রক	জেলা সমবায় কার্যালয় নাটোর	
১৯	জনাব মোঃ সুনীল বেগা	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় পুন্ডাসপুর, নাটোর	

১০	জনাব তরুন কুমার দাস	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়ইগ্রাম, নাটোর	
১১	জনাব মোছার উম্মে আসমা হাসান	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর	
১২	জনাব মোঃ রেজাউল করিম	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, লাঙ্গপুর, নাটোর সদর, নাটোর	
১৩	জনাব আবু শামীম	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর	
১৪	জনাব মোঃ মাজিদুল ইসলাম	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগতিপাড়া, নাটোর	
১৫	জনাব সৈয়দা সুলতা খাতুন	সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিংড়া, নাটোর	



বার্ষিক কর্মসম্পাদন মূল্য ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত

প্রশিক্ষা ক্ষণ

স্থান : জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর। তারিখ :

সংস্থান : নাটোর জেলা ও সদর উপজেলার সমবায় বিভাগের কর্মকর্তা-কর্মচারীবৃন্দ।

য়োজনে : জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
গুরুদাসপুর, নাটোর।

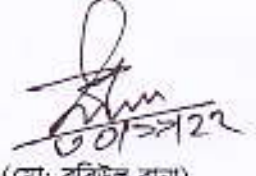
আদেশ নং-৪৭.৬১.৬৯৪১.০০০.২৯.০২৮.২২- ৬২৯

তারিখ- ৩০/১১/২২ খ্রি:।

নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আশামী ০৮.১২.২২ খ্রি: তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এ অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য সকলকে বলা হলো।



(নো: রবিউল রানা)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

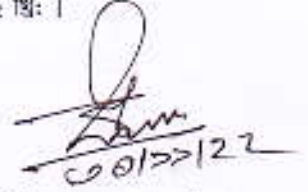
বিতরণ:

- ০১। জনাব সুধীজন/সমবায় সমিতির নেতৃবৃন্দ।
- ০২। জনাব উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর।
- ০৩। অফিস নথি।

আদেশ নং-৪৭.৬১.৬৯৪১.০০০.২৯.০২৮.২২- ৬২৯/১(১)
অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো।

তারিখ- ৩০/১১/২২ খ্রি:।

- ০১) জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর (মহোদয়ের সদর অবগতির জন্য)।



উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর, এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২২-২৩ এর আওতায়
স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরন সভার কার্য বিবরণী।

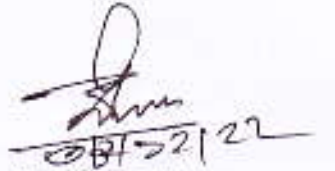
স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর,
তারিখঃ ০৮/১২/২২ খ্রিঃ
সময়ঃ-সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

উপস্থিতি: সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের অংশগ্রহনকারী, খাম্বর (পরিশিষ্টা)

অধ্যাকার সভায় জনাব মো: রবিউল রানা, উপজেলা সমবায় অফিসার, গুরুদাসপুর, নাটোর মহোদয়ের সভাপতির আসন গ্রহন করলে সভার কাজ শুরু করা হয়। সভার আলোচ্য সুচী মোতাবেক আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নে বর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয় ও আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১	বিগত সভার সিদ্ধান্ত পাঠ ও অনুমোদন	বিগত সভা না থাকায় পাঠ ও অনুমোদনের প্রয়োজন নেই।	স্টেকহোল্ডারগণ।
০২	অধ্যাকার সভায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকল সভ্যগনকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে সভায় আলোচনা আরম্ভ করেন। উপজেলা সমবায় অফিসার, গুরুদাসপুর, নাটোর অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ব্যাপক আলোচনান্তে বলেন বিভাবে অভিযোগ দাখিল করতে হবে, অভিযোগ নিষ্পত্তির সময় সীমা, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপলি নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা সম্পর্কে জ্ঞাত/ধারণা প্রদান করেন।	প্রতি বান্ধাসে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে তথ্য অধিকার বিষয়ে অবহিত করন সভা আহবান করা যেতে পারে।	স্টেকহোল্ডারগণ।
০৩	বিবিধ	নেই	স্টেকহোল্ডারগণ।

অধ্যাকার সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সদস্যদেরকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।



(মো: রবিউল রানা)

উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর, এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২২-২৩ এর আওতায় স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে
 অবহিতকরণ সভা

স্থানঃ উপজেলা পরিষদ হলরুম, গুরুদাসপুর, নাটোর,
 তারিখঃ ০৮/১২/২২ খ্রিঃ
 সময়ঃ-সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

উপস্থিতির হাজিরা :-

ক্রঃ নং	নাম	ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	মো: আমোয়ার হোসেন	আমাইনী বাসার শ্রী সঙ্গী কল্যাণ	০১৭১৬-৪০৭৭৬০	আমোয়ার
২	মো: মাইনুল হক	মা মা নি:	০১৭২২-০৪৬০১০	মাইনুল
৩	মো: শিখারুল ইসলাম	শ	০১৭১৮-৬২৪১৪৬	শিখারুল
৪	মো: কামরুল হামান	বিজ্ঞান/স্বপ্ন সঙ্গী মা মা নি:	০১৭৬১-২৬৬২৭২	কামরুল
৫	মো: মজিবুর রহমান	গুরুদাসপুর উপজেলা পরিষদ নে মা মা নি:	-	মজিবুর
৬	মো: জাহাঙ্গীর	শ	-	জাহাঙ্গীর
৭	মো: মাইনুল হক	বিজ্ঞান/স্বপ্ন সঙ্গী মা মা নি:	০১৭২৫-৪৪৫৬৪৪	মাইনুল
৮	মো: মাহমুদ হোসেন	মা মা নি:	০১৭১০-২০৬১৬৪	মাহমুদ
৯	মো: মজিবুর হোসেন	বিজ্ঞান/স্বপ্ন সঙ্গী মা মা নি:	-	মজিবুর
১০	মো: মোস্তাফিজুর রহমান	শ	-	মোস্তাফিজ
১১	শ্রী সুবির হামান	শ - সঙ্গী মা স্বপ্ন/সঙ্গী মা মা নি:	-	সুবির
১২	শ্রী মাহমুদ হামান	শ	-	মাহমুদ
১৩	শ্রী মাহমুদ হামান	শ - সঙ্গী মা স্বপ্ন/সঙ্গী মা মা নি:	০১৭১০১৬-২১১০	মাহমুদ
১৪	মো: মজিবুর হোসেন	শ	-	মজিবুর
১৫	মো: মোস্তাফিজুর রহমান	শ	০১৭১০-১০৭১০২	মোস্তাফিজ
১৬	মো: মোস্তাফিজুর রহমান	শ	০১৭১০-৬১২০৭৬	মোস্তাফিজ
১৭	শ্রী মোস্তাফিজুর রহমান	শ	০১৭১০-০১৭১০২	মোস্তাফিজ
১৮	শ্রী মাহমুদ হামান	শ	-	মাহমুদ
১৯	শ্রী মাহমুদ হামান	শ	০১৭১০-২০৬৭৬৭	মাহমুদ
২০	শ্রী মাহমুদ হামান	শ	০১৭১০-৭১১০৭৭	মাহমুদ
২১	শ্রী মাহমুদ হামান	শ	০১৭১০-০১৭১০২	মাহমুদ
২২	শ্রী মাহমুদ হামান	শ	০১৭১০-০১৭১০২	মাহমুদ

