

সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে
সেবাপ্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা

২০২২-২৩ এর ওয় প্রান্তিক

জানুয়ারী/২৩ হতে মার্চ/২৩

উপজেলা সমবায় কার্যালয়
গুরুদাসপুর, নাটোর।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন
কর্মপরিকল্পনা এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর। প্রাপ্তিকর নাম: জানুয়ারী-মার্চ/২৩ ইং।

কর্ম-সম্পাদনের সূচক	একক	মুচ্যের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম প্রাপ্তিক	২য় প্রাপ্তিক	৩য় প্রাপ্তিক	৪থ প্রাপ্তিক	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
(১.১.১) কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	-	২.২৫	১০০%
(১.৩.১) সিকাত্ব বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	-	৩	১০০%
(১.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	১	১	১	-	১.৫০	১০০%
(১.৪.১)সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ কৃত	সংখ্যা	৯	৮	১	১	১	-	৬.৭৫	১০০%
(২.১.১)প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	১	-	-	৩	১০০%
(২.২.১) অবহিতকরন সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	২	-	-	২	১০০%

২৩/০৩/২৩
(নো: রবিউল ইসলাম)
উপজেলা সমবায় অধিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
গুরুদাসপুর, নাটোর।

আসন্ন নং-৪৭, ৬১, ৬৯৪১, ০০০, ২৯, ০২৮, ২২- ৫১

তারিখ- ২২/০২/২৩ খ্রি।

নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এর সেবা প্রদান প্রতিশুল্পি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সময়সূচি আগামী ২৬/০২/২৩
খ্রি: তারিখ রোজ যবি বার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এ অবস্থিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য সকলকে বলা হলো।

৪৭/

(মো: রবিউল রাম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

বিতরণ:

- ০১। জনাব সুবীজন/সমবায় সমিতির নেতৃত্বাধীন।
০২। জনাব উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর।
০৩। অফিস নথি।

স্মারক নং-৪৭, ৬১, ৬৯৪১, ০০০, ২৯, ০২৮, ২২- ৫১/১(১)

তারিখ- ২২/০২/২৩ খ্রি।

অবগতির জন্য অনুসিদ্ধি প্রেরণ করা হলো।

০১) ফেলা সমবায় অফিসার, নাটোর (মহোদয়োর সরঞ্জ অবগতির জন্য)।

২২/০২/২৩
উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর, এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর
আওতায় স্টেকহোল্ডারগনের সময়ে অবহিতকরণ সভার কার্য বিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর,

তারিখঃ ২৬/০২/২৩ খ্রি:

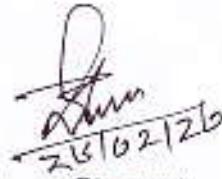
সময়ঃ সকাল ১০:০০ ঘটিকা।

উপস্থিতি: সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশগ্রহণকারী স্বাক্ষর (পরিশিষ্ট)

অদ্যকার সভায় জনাব মো: রবিউল ইস্লাম, উপজেলা সমবায় অফিসার, গুরুদাসপুর, নাটোর মহোদয়ের সভাপতির আসন প্রাহল করলে
সভার কাজ শুরু করা হয়। সভার আগোত্তী সুচী মোতাবেক আলোচনাতে সর্বসমত্ত্বমে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্ত সময়ে গৃহীত হয়।

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয় ও আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১	বিগত সভার সিদ্ধান্ত পাঠ ও অনুমোদন	বিগত সভা না থাকায় পাঠ ও অনুমোদনের প্রয়োজন নেই।	স্টেকহোল্ডারগন
০২	অদ্যকার সভায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকল সভাগনকে দঙ্গেছে। জানিয়ে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে স্টেকহোল্ডারগনের সময়ে সভায় আলোচনা আরম্ভ করেন। উপজেলা সমবায় অফিসার, গুরুদাসপুর, নাটোর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বিষয়ে ব্যাপক আলোচনাতে বিস্তারে সেবা পাওয়া যাবে, সেবার প্রদেশ মাপ, সেবা প্রাপ্তি সময় সীমা, সেবার তালিকা এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বিল বোর্ড সম্পর্কে জ্ঞাত/ধারণা প্রদান করেন।	প্রতি ঘোষণা সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে স্টেকহোল্ডারগনের সময়ে বিষয়ে অবহিত করণ সভা আহ্বান করা যেতে পারে।	স্টেকহোল্ডারগন
০৩	বিবিধ	নেই	স্টেকহোল্ডারগন

অদ্যকার সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সদস্যদেরকে ইন্দৃষ্টিক জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



২৫/০২/২০

(মো: রবিউল ইস্লাম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এ পি এ) এর আওতায় উপজেলা সমবায় কাৰ্যালয়, গুৱাহাটী, নাটোৱ, কৰ্তৃক আয়োজিত সেৱা প্ৰদান প্ৰতিশুভি
বিষয়ে টেকহো'ভাৱনেৰ সমবায়ে অবহিতকৰণ সভা।

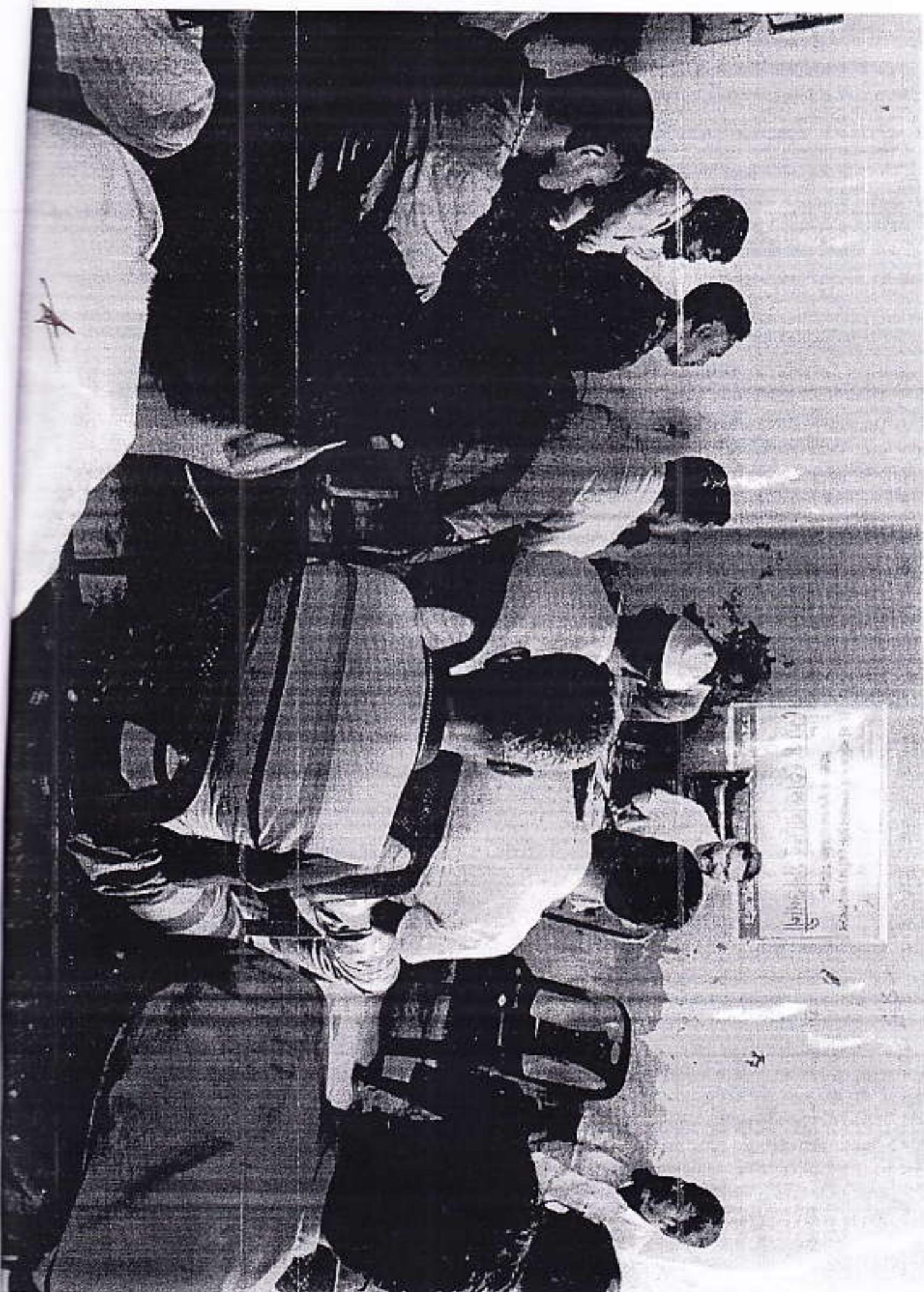
আন: উপজেলা পরিষদ হস্তুম।

তাৰিখ: ২৬/০২/২০ ইং।

সময়: সকাল ১০.০০-১২.০০ টা পৰ্যন্ত।

উপস্থিত সদস্যগনেৰ শাজিৱা :-

ক্র. নং	নাম	সমিতিৰ নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষৰ
১	সোহ হানিফ	সোনাৰাজ জাতুগাঁথীৰ অঞ্চলিক প্রয়োজনীয় কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩২৪-৭৮৪৮৯৯	২।নিম্ন
২	শ্রী কিলেই প্রয়োজনীয় কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	অঞ্চলিক প্রয়োজনীয় কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৪৪-০২৬০৯৯	নিম্ন।২
৩	মো: ঘোষিত হোমেন	বিলম্ব বৃক্ষ গচ্ছ কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭২৯-৪০৪০৮০	ঘোষিত
৪	মো: মোশারফ হোমেন	বৃক্ষ গচ্ছ মুক্তি কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭২৭-০০০৬১৩	(মোশা)।১২
৫	মো: আফিবুল ইসলাম	বিলম্ব বৃক্ষ গচ্ছ কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭৬৬-২৯১৪০০	আফিবুল
৬	মো: কাউছাঠ বেগনী	বিলম্ব বৃক্ষ গচ্ছ কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭৩৪-০২৫৬৭২	কাউছাঠ।১
৭	মো: রাহিম	০৬ নং কামিলা প্রতিনিধি কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭১৮-৭০৯৮৭০	২।নিম্ন
৮	মো: ঘোষিত	বিলম্ব কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭৪৪-৪৫৮৫০২	ঘোষিত।
৯	মো: মানুক বেগনী	বিলম্ব কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭২৭-১।০২৬০৮২	মানুক।
১০	মো: ফখিল ইসলাম	বিলম্ব কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭১৮-২।০২৬০৮২	ফখিল।১
১১	মো: মুমত বেগনী	বিলম্ব কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭৬২-১৮২৮৫১	মুমত।
১২	মো: আফিবুল ইসলাম	বিলম্ব কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭১৮-২।০২৬০৮২	আফিবুল।
১৩	মো: বিলম্ব কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	বিলম্ব কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭১৮-২১৪৭২৩	বিলম্ব।৭
১৪	শ্রী পিতীল কুমাৰ	বিলম্ব কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭২৮-৭২৭৯৮৬	পিতীল।৫
১৫	শ্রী পিতীল বেগনী	বিলম্ব কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭২৭-১২৭৭১০	পিতীল।০
১৬	শ্রী পুৰী কুমাৰ	বিলম্ব কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭২৮-৮০৭৮৭০	পুৰী।০
১৭	শ্রী পুৰী শালদাৰ	বিলম্ব কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭২৯-৬০৪৬৮০	পুৰী।০
১৮	মো: কামিল ইসলাম	বিলম্ব কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭৪০-১০০৭৪৯	কামিল।
১৯	শ্রী পিতীল	শালদাৰ প্রয়োজনীয় কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭২৭-১২৭৭১০	পিতীল।
২০	শ্রী জাওতার চন্দ	বিলম্ব কৰ্মসম্পাদন কৰ্তৃক	০৩৭১০-২৫২২৫০	জাওতার।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
গুরুদাসপুর, নাটোর।

আদেশ নং-৪৭, ৬১, ৬৯৪১, ০০০, ২৯, ০২৮, ২২- ৭৩

তারিখ- ১৪/০৩/২০ খ্রি।

নোটিশ

এক্ষেত্রে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এর দেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটির সকল সদস্যদেরকে জানানো যাচ্ছে যে, দেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ব্যাক্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা- ২০২২-২৩ এর আওতায় দেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমবায়ে আগামী ২০/০৩/২০ খ্রি: তারিখ দোজা বৃহস্পতিবার সকাল ১০:০০ ঘটিকার নিম্নোক্ত কার্যালয়ের অফিস কানেক সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(নো: মো: মোইউল রানা)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

বিতরণ:

- ০১। জনাব মো: সুমন রেজা/আব্দুল গনি, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর।
- ০২। জনাব আশিক, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর।
- ০৩। অফিস নথি।

স্মারক নং-৪৭, ৬১, ৬৯৪১, ০০০, ২৯, ০২৮, ২২- ৭৩/১(১)

তারিখ- ১৪/০৩/২০ খ্রি।

অবগতির জন্য অন্তিম প্রেরণ করা হলো।

- ০১) জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ০২) অফিস কপি।



১৪/০৩/২০

উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর, এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা চূক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায়
সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা কমিটির সভার কার্য বিবরণী : -

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয় গুরুদাসপুর, নাটোর

তারিখঃ ২০/০৩/২৩ খ্রিঃ

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্থান
০১	মো: রবিউল রাণা	উপজেলা সমবায় অফিসার	
০২	মো: সুমন রেজা	সহকারী পরিদর্শক	
০৩	মো: আব্দুল গনি	সহকারী পরিদর্শক	
০৪	অধিক	অফিস সহায়ক	

কলাব মো: রবিউল রাণা, উপজেলা সমবায় অফিসার, গুরুদাসপুর, নাটোর এর সভাপতিতে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা চূক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন সংজ্ঞায় কমিটির কাছ শুনু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচনাসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য তিনের সকলে জনাব মো: সুমন রেজা, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, গুরুদাসপুর, নাটোর কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রমিক জনাব	আলোচনা বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বিষয়ে আওতাধীন সংগ্রহ/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	কর্মপরিকল্পনা চূক্তি ২০২২-২৩ এর মুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ম্যাট্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বিষয়ে আওতাধীন সংগ্রহ/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৮ টি সভার মধ্যে ৫১ সভা প্রতি ত্রৈমাসে করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বিষয়ে আওতাধীন আওতাধীন সংগ্রহ/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা প্রতি ত্রৈমাসে করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি।
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ।	কর্মপরিকল্পনা চূক্তি ২০২২-২৩ এর মুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন অতি সংগ্রহের প্রদান প্রতিশ্রূতির ত্রৈমাসিক তথ্য হালনাগাদ রাখতে হবে। এ বিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ রাখতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি।
০৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সভাপতি বলেন, বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা চূক্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা প্রয়োজন। এতে সেবা প্রত্যাশিগন কি কি সেবা প্রত্যাশা করে এবং তা কিভাবে দ্রুততার সাথে প্রদান করা যায় সে সত্ত্বান্ত কার্যক্রম শুষ্ঠুভাবে সম্পাদন করা সহজ হবে। সভাপতি এ বিষয়ে সকলকে উপর্যুক্ত সাথে কার্যক্রম প্রাপ্ত করার জন্য আহ্বান করেন এবং স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা গত ২৬/০২/২৩ অনুষ্ঠিত হয়েছে।	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা প্রতি বাস্তুসে অনুষ্ঠানের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি।
০৪	বিবিধ	১। প্রতিটি সভার জোড়ালেশন জেলায় প্রেরণ করতে হবে ২। প্রতি ত্রৈমাসের প্রামাণক বাস্তবায়নে সংবর্ধন করাতে হবে। ৩। ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অব্যোগ্য প্রতিবেদন প্রতিবেদন ওয়েব প্রেরণে প্রেরণে আপলোড করাতে হবে।	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সংবর্ধন, প্রেরণ এবং ওয়েব প্রেরণে আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মাহেসয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

(মো: রবিউল রাণা)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমব্যক্তি কার্যসূচী, চট্টগ্রামসূত্র, নাটোর।
উপজেলা সমব্যক্তি কার্যসূচী, চট্টগ্রামসূত্র, নাটোর এর প্রাথমিক নথী অনুসূচি (Citizen Charter)

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুনামপুর, নাটোর এর সেবা প্রদান প্রতিমূর্তি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত
পরিবীক্ষন কমিটির নতুন ০১ তাম সনস্যা অঙ্গভূক্ত হওয়ার সংশোধিত কমিটি গঠন করা হলো।

(মো: মুবিউল রাম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুনামপুর, নাটোর।

এক-তৃতীয়াংশ প্রতিনিধি মনোনয়ন
সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপ



পূর্ব সেবা প্রসেস ম্যাপ



১ম সেবা ধাপ
উপজেলা সমবায় কার্যালয়

বর্তমান সেবা প্রসেস ম্যাপ



১ম সেবা ধাপ
উপজেলা সমবায় কার্যালয়

২য় সেবা ধাপ
জেলা সমবায় কার্যালয়

২য় সেবা ধাপ
বিভাগী সমবায় কার্যালয়



৩য় সেবা ধাপ
বিভাগী সমবায় কার্যালয়