

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে

”

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত

কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

৩য় প্রান্তিক

জানুয়ারী/২৩ হতে মার্চ/২৩

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

গুরুদাসপুর, নাটোর।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর। প্রান্তিকের নাম: জানুয়ারী-মার্চ/২৩

কর্ম-সম্পাদনের সূচক	একক	সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম প্রান্তিক	২য় প্রান্তিক	৩য় প্রান্তিক	৪র্থ প্রান্তিক	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জি আর এস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোড	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	-	৩	১০০%
(১.২.১) অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	-	৫.২৫	১০০%
(১.৩.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	-	২.২৫	১০০%
(২.২.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন।	সংখ্যা	৩	৪	১	১	-	-	১.৫০	১০০%
(২.১.১) প্রশিক্ষন/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	-	-	২	১০০%
(২.২.১) অবহিতকরন সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	৩	-	২	১০০%



২৭/০৩/২৩  
(মো: রবিউল রানা)

উপজেলা সমবায় অফিসার  
গুরুদাসপুর, নাটোর।



জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর আওতায়  
সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভার উপস্থিতির হাজিরাঃ






স্থানঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর।

তারিখঃ ০২-০৩-২০২৩ খ্রিঃ

সময়ঃ বেলা ১১.০০ ঘটিকা।

জোড়তার ক্রমানুসারে নয়:

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	উপ-সহকারী নিবন্ধক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৭-০৮৮৭৪৫	
০২	মঞ্জিরা পারভীন	উপজেলা সমবায় অফিসার নাটোর সদর, নাটোর	০১৭৩৯-৪৮৪৪০৮	
০৩	মোঃ আমজাদ হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার বড়াইগ্রাম, নাটোর	০১৭৫৮-০৯৪৪৪৪	
০৪	মোঃ রবিউল রানা	উপজেলা সমবায় অফিসার গুরুদাসপুর, নাটোর	০১৯১৬-০৪৩০৫৪	
০৫	মোঃ আজিজুর রহমান	উপজেলা সমবায় অফিসার লালপুর, নাটোর	০১৭২২-১৫৭৫৫৪	
০৬	খন্দকার সাজ্জাদ হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার সিংড়া, নাটোর	০১৭১৮-৬২৭১৮৬	
০৭	ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবির	উপজেলা সমবায় অফিসার বাগতিপাড়া, নাটোর	০১৭৪০-৯১৮৬৪০	
০৮	মোঃ আব্দুল হামান	সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২১-০৩৬৪৬৯	
০৯	মোঃ রবিউল ইসলাম	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২৫-০১৮৮৮৪	
১০	মোঃ বুন্না রাইন মিন্টু	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৯-৫২৩৩৮১	
১১	সুমিত্রা সরকার	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭৩৬-৪১০৯১৩	
১২	মোঃ জহুরুল ইসলাম	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭৮৩-১২৫২৮৯	

১৩	মোঃ নূরুল ইসলাম	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭৫২-০৭৮২৬৬	
১৪	মোসাঃ খাদিজা পারভীন	প্রশিক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২০-৬১০৮৬২	
১৫	মোছাঃ আমিনা খাতুন,	সহঃ প্রশিক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৯-৮২৩৬৭৯	
১৬	মোঃ মাহফুজ আলম	উচ্চমানসহকারি জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৭০১৭৮২৩	
১৭	শামীম আহমেদ	হিসাবরক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৩-৭৩০২০৯	
১৮	মোঃ শ্যামল ইসলাম	ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২২-৮৭১২০৫	



*[Handwritten signature]*

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
গুরুদাসপুর, নাটোর।

আদেশ নং-৪৭.৬১.৬৯৪১.০০০.২৯.০২৮.২২- ৫৬

তারিখ- ২৮/০২/২৩ খ্রি:।

নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আগামী ১০/০৩/২৩ খ্রি: তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এ অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য সকলকে বলা হলো।

(মো: রবিউল রানা)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গুরুদাসপুর, নাটোর।

বিতরণ:


- ০১। জনাব .. সুধীজন/সমবায় সমিতির নেতৃত্বন্দ।
- ০২। জনাব ..... উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর।
- ০৩। অফিস নথি।

আদেশ নং-৪৭.৬১.৬৯৪১.০০০.২৯.০২৮.২২- ৫৬/১(১)

তারিখ- ২৮/০২/২৩ খ্রি:।

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরন করা হলো।

- ০১) জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

  
২৮/০২/২৩  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গুরুদাসপুর, নাটোর।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর, এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২২-২৩ এর আওতায়  
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্য বিবরণী ।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর ,  
তারিখঃ ১০/০৩/২৩ খ্রিঃ  
সময়ঃ-সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

উপস্থিতি: সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের অংশগ্রহনকারী, স্বাক্ষর (পরিশিষ্ট্য)

অধ্যকার সভায় জনাব মো: রবিউল রানা, উপজেলা সমবায় অফিসার, গুরুদাসপুর, নাটোর মহোদয়ের সভাপতির আসন গ্রহন করলে সভার  
কাজ শুরু করা হয়। সভায় আলোচ্য সূচী মোতাবেক আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নে বর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয় ও আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১	বিগত সভার সিদ্ধান্ত পাঠ ও অনুমোদন	বিগত সভা না থাকায় পাঠ ও অনুমোদনের প্রয়োজন নেই।	স্টেকহোল্ডারগণ।
০২	অধ্যকার সভায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকল সভ্যগনকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভায় আলোচনা আরম্ভ করেন। উপজেলা সমবায় অফিসার, গুরুদাসপুর, নাটোর অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ব্যাপক আলোচনান্তে বলেন বিভাবে অভিযোগ দাখিল করতে হবে, অভিযোগ নিষ্পত্তির সময় সীমা, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপলি নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা সম্পর্কে জ্ঞাত/ধারণা প্রদান করেন।	প্রতি যান্নাসে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে তথ্য অধিকার বিষয়ে অবহিত করন সভা আহবান করা যেতে পারে।	স্টেকহোল্ডারগণ।
০৩	বিবিধ	নেই	স্টেকহোল্ডারগণ।

অধ্যকার সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সদস্যদেরকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
১০/০৩/২৩  
(মো: রবিউল রানা)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গুরুদাসপুর, নাটোর।



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর, এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২২-২৩ এর আওতায়

স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করন সভা-

উপস্থিতির হাজিরা :-

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর,

তারিখঃ ১৬/০৩/২৩ খ্রিঃ

সময়ঃ-সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

ক্র: নং	নাম	ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	শ্রীঃ বরুন চাক্তার	চাঁচকৈড় বাজার খুদু কব্রামা মঃসঃ নিঃ	০২৭৪৫-৫০৭৮২২	ব। প।
২	শ্রীঃ বাহাদুর সরকার	চাঁচকৈড় বাজার খুদু কব্রামা মঃসঃ নিঃ	০২৭৬০-২২৫৫৫	বাহাদুর
৩	শ্রীঃ মেন্নিষ বেড়া	চাঁচকৈড় মাঝিকি সাম উন্নয়ন মঃসঃ নিঃ	০২৭২৩-৭৭৪৪৩৭	মেন্নিষ
৪	শ্রীঃ মজিবর রহমান	গুরুদাসপুর উপজেলা দালির নেত্রক মঃসঃ নিঃ	০২৭৫-০২৪০৩৫	মজিবর
৫	শ্রীঃ সৌভ হান্দার	মহারাজপুর মুন্সেফিয়া মঃসঃ নিঃ	০২৬৭৭-২৮৬৫২৩	সৌভ
৬	শ্রীঃ ইজুত বেলা	৬৫ দিনমী বেলা মহা মুর্শী মঃসঃ নিঃ	০২৭৩৪-৬৩৪৬৩৫	ইজুত
৭	শ্রীঃ মোস্তাফিজ বেলা	দিনমী মঃসঃ নিঃ	০২৭২২-২৮৬২৭	মোস্তাফিজ
৮	শ্রীঃ সৌভ হান্দার	মহারাজপুর মুন্সেফিয়া মঃসঃ নিঃ	০২৬৭৭-২৮৬৫২৩	সৌভ
৯	শ্রীঃ মোস্তাফিজ বেলা	চাঁচকৈড় বাজার খুদু কব্রামা মঃসঃ নিঃ	০২৭২৬-৭৭৪৪৩৭	মোস্তাফিজ
১০	শ্রীঃ সৌভ হান্দার	মহারাজপুর মুন্সেফিয়া মঃসঃ নিঃ	০২৬৭৭-২৮৬৫২৩	সৌভ
১১	শ্রীঃ মোস্তাফিজ বেলা	চাঁচকৈড় বাজার খুদু কব্রামা মঃসঃ নিঃ	০২৭২৬-৭৭৪৪৩৭	মোস্তাফিজ
১২	শ্রীঃ মোস্তাফিজ বেলা	চাঁচকৈড় বাজার খুদু কব্রামা মঃসঃ নিঃ	০২৭২৬-৭৭৪৪৩৭	মোস্তাফিজ
১৩	শ্রীঃ মোস্তাফিজ বেলা	চাঁচকৈড় বাজার খুদু কব্রামা মঃসঃ নিঃ	০২৭২৬-৭৭৪৪৩৭	মোস্তাফিজ
১৪	শ্রীঃ মোস্তাফিজ বেলা	চাঁচকৈড় বাজার খুদু কব্রামা মঃসঃ নিঃ	০২৭২৬-৭৭৪৪৩৭	মোস্তাফিজ
১৫	শ্রীঃ মোস্তাফিজ বেলা	চাঁচকৈড় বাজার খুদু কব্রামা মঃসঃ নিঃ	০২৭২৬-৭৭৪৪৩৭	মোস্তাফিজ
১৬	শ্রীঃ মোস্তাফিজ বেলা	চাঁচকৈড় বাজার খুদু কব্রামা মঃসঃ নিঃ	০২৭২৬-৭৭৪৪৩৭	মোস্তাফিজ
১৭	শ্রীঃ মোস্তাফিজ বেলা	চাঁচকৈড় বাজার খুদু কব্রামা মঃসঃ নিঃ	০২৭২৬-৭৭৪৪৩৭	মোস্তাফিজ
১৮	শ্রীঃ মোস্তাফিজ বেলা	চাঁচকৈড় বাজার খুদু কব্রামা মঃসঃ নিঃ	০২৭২৬-৭৭৪৪৩৭	মোস্তাফিজ
১৯	শ্রীঃ মোস্তাফিজ বেলা	চাঁচকৈড় বাজার খুদু কব্রামা মঃসঃ নিঃ	০২৭২৬-৭৭৪৪৩৭	মোস্তাফিজ
২০	শ্রীঃ মোস্তাফিজ বেলা	চাঁচকৈড় বাজার খুদু কব্রামা মঃসঃ নিঃ	০২৭২৬-৭৭৪৪৩৭	মোস্তাফিজ

