



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় অফিস, গুরুদাসপুর, নাটোর।

এবং

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় অফিস, গুরুদাসপুর, নাটোর।

এবং

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৫
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংজ্ঞা ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমবায়কে উন্নয়নমুখী ও টেকসই করার জন্য সমবায় অধিদপ্তরের কাঙ্ক্ষিত ধারাবাহিকতা বজায় রাখার পাশাপাশি ভবিষ্যৎ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার ভিত্তি প্রস্তুতের ক্ষেত্রে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর বিপত তিন বছরের উল্লেখযোগ্য সফল্য অর্জন করে। কর্মকর্তাগণের উদ্যোগী প্রয়াসের ফলে সমবায়কে আরও গণমানুষের সংগঠনে পরিণত করতে ও এর পূর্ণগতমান উন্নয়নে এ উপজেলার উৎপাদনমুখী ও সেবাধর্মী সমবায় গঠন, সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টির বৌশল অবলম্বন, সমবায় পণ্য উৎপাদন ও বাজারজাত করণে সহায়ক ভূমিকা পালন করতে সক্ষম হয়। বিপত তিন বছরে মোট ৮০ টি নতুন সমবায় সমিতি গঠন এবং ১৭৭৫ জন কে নতুন ভাবে সমবায়ে সদস্য ভুক্ত করা হয়েছে। ২০১৯-২০২০ সনে ৯১টি এবং ২০২০-২০২১ সনে ৯৬ টি এবং ২০২১-২২ সনে ৯৪ সমিতির নিরীক্ষা সম্পন্ন করা হয়। শ্রাম্যোগ টিমের মাধ্যমে ৫০ জন সমবায়ীকে চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও ঋণ প্রদানের মাধ্যমে ৪৮২ জনের স্ব-কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা হয়েছে। এছাড়াও 'বৃপকল্প২০৪১', 'এসভিজি' অর্জন এবং ৭ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনার আলোকে সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত উদ্যোগ প্রকল্পের কিছু কার্যক্রম এ বিভাগে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। বাস্তবায়িত ও চলমান এ সকল প্রকল্পগুলোর মাধ্যমে বিপত ০৩ বছরে ১০০ জন গ্রামীণ মহিলা ও বেকার যুবককে স্বাবলম্বী করা হয়েছে। এছাড়া প্রধানমন্ত্রীর দপ্তরের আশ্রয় প্রকল্পের আওতায় ৬১৮০০০০/- টাকা ঋণ বিতরণ এবং ৪৪২৫২২৯/- টাকা আদায় করা হয়েছে। এছাড়াও আলোচ্য বছরে ০৭ টি আশ্রয় -২ প্রকল্পের এবং ০১ টি আশ্রয়ন ফেইস-০২ প্রকল্পের সমবায় সমিতি নিবন্ধিত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

উন্নয়নমুখী ও টেকসই সমবায় গঠনের মাধ্যমে গুরুদাসপুর উপজেলার বিভিন্ন শ্রেণি-পেশার মানুষের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে গুরুদাসপুর উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের চ্যালেঞ্জ বহুবিধ। এ উপজেলার নিবন্ধিত প্রাথমিক সমবায় এর সংখ্যা ১১০ টি (জুন/২৩) এবং কেন্দ্রীয় ০২ টি। নানা শ্রেণি ও পেশার সঞ্চিলনে তৈরী হওয়া মৈত্রিতম্য কার্যক্রমে পূর্ণ বিপুল সংখ্যক সমবায় সমিতিতে সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য পরিদর্শন, নিরীক্ষাসহ অন্যান্য বিধিবদ্ধ পদ্ধতি ব্যবহার করে নিবিড়ভাবে মনিটরিং করা অন্যতম বড় চ্যালেঞ্জ। সমবায়ীগণের চাহিদা পূরণে প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান এসময়ের অন্যতম দাবী।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সমবায় এর সংখ্যা যৌক্তিক পর্যায়ে নিয়ে আসার জন্য অবসায়নে ন্যূন সমবায় সমিতি অবসায়ন কার্যক্রম দ্রুত নিশ্চিত করা, ই-রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রম চালু এবং ই-সার্ভিসের আওতায় বিনামূল্যে সমবায় সমিতিগুলোর শ্রেণি-পেশার ব্যবস্থাপনার জন্য অনলাইনে রিগেজিস্ট্রেশন কার্যক্রম চালু করা অগ্রাধী অর্থ বছরের অন্যতম প্রধান লক্ষ্য। পাশাপাশি উপজেলাভিত্তিক নির্দিষ্ট সংখ্যক সমবায় সমিতি চিহ্নিত করে উৎপাদনমুখী সমিতিতে যুগান্ত করার উদ্যোগ বাস্তবায়ন করা হবে। উদ্যোগী উদ্যোক্তার মাধ্যমে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়ের নাগরিক সেবা সংজ্ঞা করা এবং ট্রেনিং-ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান করার মাধ্যমে সমবায়ী উদ্যোক্তা সৃষ্টি ও স্ব-কর্মসংস্থানের পথ সুগম করাও অন্যতম লক্ষ্য। সমবায়ের মাধ্যমে দেশীয় উৎপাদন বৃদ্ধি এবং উৎপাদিত পণ্য সরাসরি গোকুলসের নিকট সুলভ মূল্যে পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে সমবায় পথের রাডিক্স, বাজারজাতকরণে সহায়তা করা হবে। এছাড়া সমবায়ের মাধ্যমে নৃ-আর্থিক জনগোষ্ঠী, সুবিধাবঞ্চিত জনপ্রসার জনগোষ্ঠীর মহিলাদের সরাসরি ও বিকল্প কর্মসংস্থান সৃষ্টি, সামাজিক ও আর্থিক বৈষম্য হ্রাস এবং জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন ও ক্ষমতায়নের জন্য নতুন প্রকল্প/কর্মসূচি গ্রহণের নিমিত্ত সমবায় অধিদপ্তরে সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব দাখিল করা হবে। অত্র উপজেলার সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক বিভিন্ন প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সঙ্খ্যক প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১ টি উৎপাদনমুখী সমবায় সংগঠন করা হবে;
- ৫০ জন সমবায়ীকে চাহিদা ভিত্তিক শ্রাম্যোগ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- ১১০ টি সমবায় সমিতির ২০২২-২৩ বর্ষের বার্ষিক নিরীক্ষা সম্পাদন করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় অফিস, গুরুদাসপুর, নাটোর।

এবং

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোগ সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবাখাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. উৎপাদন, আর্থিক ও সেবা খাতে সমবায় গঠন
২. টেকসই সমবায় গঠনে কার্যক্রম গ্রহণ
৩. সমবায় সংগঠনের সক্ষমতাবৃদ্ধি ও উদ্যোগ সৃজন;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পুঁজি গঠন ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আয়কর্মসংস্থান সৃষ্টি করা;
২. গ্রামীণ মহিলা ও সাধারণ জনগোষ্ঠীর ক্ষমতায়ন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে সমবায় ভিত্তিক প্রকল্প ও কর্মসূচির বাস্তবায়ন;
৩. সমবায় পন্যগ্রাভিং ও বাজার সংযোগ প্রতিষ্ঠায় সমবায়ীদের দক্ষতা উন্নয়নে সহায়তা করা;
৪. সমবায় অধিদপ্তরের অভিলক্ষ্য অর্জন ও কার্যাবলী বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।
৫. সমবায় আদর্শ/দর্শনে উদ্বুদ্ধকরণ ও সমবায় গঠন
৬. নিয়ীক্ষা, পরিদর্শন ও তদারকির মাধ্যমে সমবায় সমিতিগুলোতে সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা;
৭. সমবায় অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উচ্চতর প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি করা;
৮. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সমবায়ীদের দক্ষতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোগ সৃজনে সহায়তা করা
৯. সমবায় নেটওয়ার্কিং জোরদার করার লক্ষ্যে সমবায় মূল্যবোধের প্রচার, প্রকাশনা, সেমিনার ও কর্মশালার আয়োজন এবং প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি প্রদান;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	শাক্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত শাক্যমাত্রা অর্জনের কোডে বোঝানো দায়িত্বপ্রাপ্ত ম্যানেজার/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
সমন্বয় সমিতিসমূহের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলে কর্মসংগঠন বৃদ্ধি পেয়েছে	সমন্বয় সংগঠনের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান	জন	৪০	৪০	১০০	১১০	১২০	মুন্স, সমাজসেবা, প্রাইসস্পন্দ, কৃষি, মৎস্য	সমিতি ৪০৩ গ্রাম তহল
সমন্বয়ের নির্দীক্ষা যথাযথভাবে সম্পাদনের ফলে জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে	সমন্বয়ের নির্দীক্ষা যথাযথভাবে সম্পাদনের ফলে জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে	সংখ্যা	১০৬	১০০	১২০	১৪০	১২০	বিভাগবিহি, কাছ	উপজেলা সমূহে প্রযুক্ত প্রতিবেদন
উৎপাদনমুখী সমন্বয় সমিতি গঠনের মাধ্যমে বৃদ্ধি উৎপাদন বৃদ্ধি পেয়েছে	উৎপাদনমুখী সমন্বয় সমিতি গঠন	সংখ্যা	১	১	১	২	৩	মৎস্য, বিভাগবিহি, কৃষি	সমিতি ৪০৩ গ্রাম তহল

*সম্মতিক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২১-২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
(১) উৎপাদন, আর্থিক ও সেবা খাতে সমন্বয় পন্থা	১৪	(১.১) নিকলন	(১.১.১) থাক-নিকলন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উৎসুকরণ প্রক্রিয়াগত সংখ্যা	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	৮	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			(১.১.২) নিকলন অনুশীলন নিশ্চিতকৃত	ক্রমপূর্ণিত %	%	৮	০	০	০	০	০	০	০	০	০
	১৪	(১.২) জে.পানমুঠি খাতে সমন্বয় পুঁজিনিয়োগের মাধ্যমে অত্র কর্মসংস্থান	(১.২.১) জে.পানমুঠি সমন্বয় সচিব পন্থা	ক্রমপূর্ণিত %	%	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			(১.২.২) সমন্বয় সংগঠনের মাধ্যমে অত্র-কর্মসংস্থান সুজিত (মহিলা)	ক্রমপূর্ণিত %	%	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০
(২) টেকসই সমন্বয় গঠনে কার্যক্রম গ্রহণ	১৪	(২.১) তদারকি ও মানোন্নয়ন	(২.১.১) সচিব বাহ্যিক নির্বাচনী কালেক্টার সংকলিত	তারিখ	তারিখ	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			(২.১.২) অত্র-কর্মসংস্থান সচিবের প্রতিনিধিত্ব প্রদান	তারিখ	তারিখ	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০

এসিএ হাক্করকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন ২০১২-১৩	সক্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২০-২৪					প্রক্ষেপণ ২০১৪-২০১৫	প্রক্ষেপণ ২০১৫-২০১৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্ন		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[২.১.৩] মতলব সমন্বয় সমিতি সূচন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	০	০	০	০	১০০	১০০	১০০	
		[২.২.১] সমন্বয় সমন্বয় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের ধার	কমপূর্ণিত %	%	৪	০	০	২০০	২০০	০	০	২০০	২০০	২০০	
		[২.২.২] সমন্বয় সমিতির পরিদর্শন সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
		[২.২.৩] কার্যকর সমিতির নির্বাচন অনুষ্ঠিত/অনুষ্ঠিত কনিষ্ঠ গঠন	কমপূর্ণিত %	%	২	০	০	২০০	২০০	০	০	২০০	২০০	২০০	
		[২.২.৪] নিরীক্ষা সংশোধনী প্রজ্ঞা বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
		[২.২.৫] কার্যকর সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবাহী প্রতি নিশ্চিতকৃত	কমপূর্ণিত %	%	১	০	০	৫০০	৫০০	০	০	৫০০	৫০০	৫০০	
		[২.২.৬] নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির এজিএম আয়োজিত	কমপূর্ণিত %	%	১	০	০	২০০	২০০	০	০	২০০	২০০	২০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[৩] সমবায় সংগঠনের লক্ষ্যমাত্রাপূর্ণি ও উন্নয়ন সূচক;	২২	[৩.১] প্রাথমিক শ্রেণির শিক্ষক	[৩.১.১] এগিরম সম্পন্ন না হওয়া সমিতির বিমুখে আইনানুগ ব্যবস্থাপনীয়	ক্রমপূর্ণিত %		১	০	০	২০	০	০	০	০	২০	২০	
			[৩.১.২] নিরীক্ষা তি অন্যান্য	ক্রমপূর্ণিত %		৩	০	০	২০	০	০	০	০	০	২০০	২০০
		[৩.২] প্রাথমিক শ্রেণির শিক্ষক	[৩.২.১] সমবায় উন্নয়ন তহবিল আনয়ন	ক্রমপূর্ণিত %		৩	০	০	০	২০০	০	০	০	০	২০০	২০০
			[৩.২.২] আর্থিক পরিকল্পনা অনুমোদিত (শ্রেণি/মহিলা)	সংষ্টি		৮	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[৩.২.৩] আর্থিক সমবায় পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	ক্রমপূর্ণিত %		৮	০	০	০	১০০	৮০	০	০	০	২০০	২০০
		[৩.৩] সমবায় ইনস্টিটিউটে তাহিলা অনুযায়ী প্রশিক্ষণীয়			[৩.৩.১] প্রশিক্ষণীয় প্রেরিত/পূর্ণত (তা)	ক্রমপূর্ণিত %		৬	০	২০০	০	০	০	০	২০০	২০০

এটিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	শতকরা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																		
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	৩০	[১.১] শূচাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.১.১] শূচাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০												
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০												
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪												
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	০												
		[১.৫] তথ্য তরিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য তরিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩												

*সম্মতিক (provisional) তথ্য

আমি, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় অফিস, গুরুদাসপুর, নাটোর। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর-এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর হিসাবে উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় অফিস, গুরুদাসপুর, নাটোর-এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
উপজেলা সমবায় অফিস, গুরুদাসপুর, নাটোর।

০৫/০৬/২৩

তারিখ

জেলা সমবায় কর্মকর্তা
জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর

০৫/০৬/২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংকেত (Acronyms)	বিবরণ
১	ভাদই	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট
২	এজিএম	বার্ষিক সাধারণ সভা
৩	এনআইডি	জাতীয় পরিচয় পত্র
৪	এসভিজি	টেকসই উন্নয়ন সন্ধ্যামাত্রা
৫	টিসিডি	টাইম, কণ্ট, ডিসিট
৬	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যাংক অব স্টাটিস্টিক্স
৭	বিসিএ	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
৮	সিআইডি	কমন ইন্টারনেট গ্রুপ
৯	সিডিএফ	সমবায় উন্নয়ন অংশিদার

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	শস্যমাত্রা ওর্জনের প্রমাণক
২.৩। রাজস্ব আদায়	২.৩.১। নিরীক্ষা চি অনস্বীকৃত	উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর।	জেলা পর্যায়ে, জেলা ও উপজেলা ত্রিভিক সভাপ্রতিনিধিকণের ত্রিভিকা সংগ্ৰহণ থাকবে। এমএস এফেল ফরমাটি।
	২.৩.২। সমন্বয় উন্নয়ন ত্রুটিল অপায়ণক	উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর।	জেলা পর্যায়ে, জেলা ও উপজেলা ত্রিভিক সভাপ্রতিনিধিকণের ত্রিভিকা সংগ্ৰহণ থাকবে। এমএস এফেল ফরমাটি।
৩.২। জাতীয় চাহিদা ত্রিভিক প্রশিক্ষণ	৩.২.১। সামান্য প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত (পুরুষ/মহিলা)	উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর।	জেলা পর্যায়ে, জেলা ও উপজেলা ত্রিভিক সভাপ্রতিনিধিকণের ত্রিভিকা সংগ্ৰহণ থাকবে। এমএস এফেল ফরমাটি।
	৩.২.২। জাতীয় সমন্বয় পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর।	জেলা পর্যায়ে, জেলা ও উপজেলা ত্রিভিক সভাপ্রতিনিধিকণের ত্রিভিকা সংগ্ৰহণ থাকবে। এমএস এফেল ফরমাটি।
৩.৩। সমন্বয় ইনস্টিটিউটে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	৩.৩.১। প্রশিক্ষণার্থী প্রেরিত/শুরু/মহিলা	উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর।	জেলা পর্যায়ে, জেলা ও উপজেলা ত্রিভিক সভাপ্রতিনিধিকণের ত্রিভিকা সংগ্ৰহণ থাকবে। এমএস এফেল ফরমাটি।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কার্যক্রম সমন্বয় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	বাংলাদেশ শ্রমী উন্নয়ন বোর্ড, নাটোর	বিভারভিত্তিক সমন্বয় সমিতিসমূহের নিরীক্ষা ৩১মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কার্যক্রম সমন্বয় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	উপরিচালকের কার্যালয়, নাটোর	নির্ভরযোগ্য সমন্বয় সমিতি সমূহের নিরীক্ষা ৩১মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কার্যক্রম সমন্বয় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, নাটোর	পানি ব্যবস্থাপনা সমন্বয় সমিতির নিরীক্ষা ৩১কর্তৃপক্ষের তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূত্র	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			
								অভি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নির্দিষ্ট
১	২	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অনুষ্ঠান ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯২	৯৩
প্রতিষ্ঠানিক	২০	(১.১.১) যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, ইঞ্জি অফিস কর্তৃক স্টেটকোম্পারের সমন্বয়ে সভা আহ্বান	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯৫			৯০	৯০	৯০	
		(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫				১০	১০	১০
সকলতা অর্জন	৩০	(১.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজন	(১.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				১০	১০	১০
		(১.২) অর্থবছরিক্রমে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবছরিক্রমে একটি		সংখ্যা	১				১	১	১

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সংখ্যামাত্রা ২০২৩-২৪				চলতি মানের নিচে ৩০%
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রতিরূপিত কার্যক্রম	১৮	(১.১) ত্রৈমাসিক/ত্রি-মাসিক অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বয়ে উপস্থাপন এবং প্রকাশের পদশনের ব্যবস্থা গ্রহণ। (১.২) ত্রৈমাসিক/ত্রি-মাসিক উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বয়ে উপস্থাপন এবং প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	৪	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	(২.১) নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেভো/ভোগলের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	৪	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	
			৪	সংখ্যা	৭	২	-	-	-	

*** কার্যক্রম ১.২ ও ২.১ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপরিষদের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	সম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূত্র	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	পর্যায় ২০২৩-২০২৪				চলতি মাস	চলতি মাসের শতাংশ
								উপসারণ	কতি উন্নয়	বিহীন	কতি হ্রাস		
১	২	৪	৪	৪	৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৪
প্রতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির অধিকার অর্জনের লক্ষ্য	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির অধিকার অর্জনের লক্ষ্য	%	০১				১০%	১১	১২	১৩	১৪
সংস্কৃতি গৃহীত	০২	[১.১] বাস্তব প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বাস্তব প্রতিবেদন প্রকাশিত	কালিয়	০১				১০%	১১	১২	১৩	১৪
		[১.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সংস্কৃতি জনসচেতনতা গৃহীত	[১.২.১] প্রচার কার্যক্রম সংস্কৃতি	সংখ্যা	০১				১০%	১১	১২	১৩	১৪