

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা
২০২২-২৩ এর ৪র্থ প্রান্তিক
এপ্রিল/২৩ হতে জুন/২৩

উপজেলা সমবায় কার্যালয়
গুরুদাসপুর, নাটোর।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর। প্রান্তিকের নাম: এপ্রিল-জুন/২৩ ইং।

কর্ম-সম্পাদনের সূচক	একক	সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম প্রান্তিক	২য় প্রান্তিক	৩য় প্রান্তিক	৪র্থ প্রান্তিক	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
(১.১.১) কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	১	২.২৫	১০০%
(১.৩.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত)	%	৪	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৪	১০০%
(১.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	১	১	১	১	২	১০০%
(১.৪.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ কৃত	সংখ্যা	৯	৪	১	১	১	১	৯	১০০%
(২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	১	-	-	৩	১০০%
(২.২.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	২	-	-	৪	১০০%



(মো: রবিউল রানা)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
গুরুদাসপুর, নাটোর।

আদেশ নং-৪৭.৬১.৬৯৪১.০০০.২৯.০২৮.২২-১৩৮

তারিখ- ১৫/০৫/২৩ খ্রি:।

নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে আগামী ২৪/০৫/২৩ খ্রি: তারিখ রোজ রবিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এ অবহিতকরন সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য সকলকে বলা হলো।

স্বা/-

(মো: রবিউল রানা)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

বিতরন:

- ০১। জনাব ... সুধীজন/সমবায় সমিতির নেতৃবৃন্দ।
০২। জনাব উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর।
০৩। অফিস নথি।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯৪১.০০০.২৯.০২৮.২২- ১৩৮/(১)
অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরন করা হলো।

তারিখ-১৫/০৫/২৩ খ্রি:।

০১) জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর, এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর
আওতায় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভার কার্য বিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর,

তারিখঃ ২৪/০৫/২৩ খ্রিঃ

সময়ঃ-সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

উপস্থিতি: সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের অংশগ্রহনকারী, স্বাক্ষর (পরিশিষ্ট্য)

অধ্যকার সভায় জনাব মো: রবিউল রানা, উপজেলা সমবায় অফিসার, গুরুদাসপুর, নাটোর মহোদয়ের সভাপতির আসন গ্রহন করলে সভার কাজ শুরু করা হয়। সভায় আলোচ্য সুচী মোতাবেক আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নে বর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয় ও আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১	বিগত সভার সিদ্ধান্ত পাঠ ও অনুমোদন	বিগত সভা না থাকায় পাঠ ও অনুমোদনের প্রয়োজন নেই।	স্টেকহোল্ডারগন।
০২	অধ্যকার সভায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকল সভ্যগনকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে সভায় আলোচনা আরম্ভ করেন। উপজেলা সমবায় অফিসার, গুরুদাসপুর, নাটোর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ব্যাপক আলোচনান্তে কিভাবে সেবা পাওয়া যাবে, সেবার প্রসেস ম্যাপ, সেবা প্রাপ্তি সময় সীমা, সেবার তালিকা এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিল বোর্ড সম্পর্কে জ্ঞাত/ধারণা প্রদান করেন।	প্রতি যান্মাসে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে বিষয়ে অবহিত করন সভা আহবান করা যেতে পারে।	স্টেকহোল্ডারগন।
০৩	বিবিধ	নেই	স্টেকহোল্ডারগন।

অধ্যকার সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সদস্যদেরকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।



(মো: রবিউল রানা)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
গুরুদাসপুর, নাটোর।

আদেশ নং-৪৭.৬১.৬৯৪১.০০০.২৯.০২৮.২২- ১৭১

তারিখ-১৯/০৬/২৩ খ্রি:।

নোটিশ

এতদ্বারা উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটির সকল সদস্যগণকে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা- ২০২২-২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে আগামী ২৬/০৬/২৩ খ্রি: তারিখ রোজ সোমবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় নিম্নস্বাক্ষরকারীর অফিস কক্ষে সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য সকলকে বলা হলো।

স্বাঃ

(মো: রবিউল রানা)

উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

বিতরন:

- ০১। জনাব মো: সুমন রেজা/আব্দুল গনি, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর।
- ০২। জনাব আশিক, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর।
- ০৩। অফিস নথি।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬৯৪১.০০০.২৯.০২৮.২২-

তারিখ- /০৬/২৩ খ্রি:।

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরন করা হলো।

- ০১) জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ০২) অফিস কপি।



(মো: রবিউল রানা)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এ পি এ) এর আওতায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর, কর্তৃক আয়োজিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা ।

স্থান: উপজেলা পরিষদ হলরুম ।

তারিখ: ২৫/০৫/২৩ ইং ।

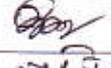
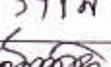
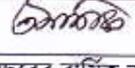
সময়: সকাল ১০.০০-১২.০০ টা পর্যন্ত ।

উপস্থিত সদস্যগণের হাজিরা :-

ক্র: নং	নাম	সমিতির নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	শ্রী: মোস্তাফিজ হোসেন	স্বাক্ষর সঞ্চালক	০১৭২৬-০০৬১৩	মোস্তাফিজ
২	শ্রী: মাদিক আলী	স্বাক্ষর সঞ্চালক	০১৭২৭-২৬৬০৪৫	মাদিক
৩	শ্রী: বাবুল	কাচকাটা বাজার	০১৭৭০০৬৪৬৭২	বাবুল
৪	শ্রী: হিরোজ আলী	মো: নী বাজার	০১৭১২-০২৫০২৬	হিরোজ
৫	শ্রী: খোরশেদ আলী	গুরুদাসপুর	০১৭২৭-৫২৬২১০	খোরশেদ
৬	শ্রী: শ্রীবাঈ	ব-হাজিরা	০১৭৬৫-৫৭৬৫৬৬	শ্রীবাঈ
৭	শ্রী: আমজাদ আলী	স্বাক্ষর সঞ্চালক	০১৭৬৩-২৭৬৭	আমজাদ
৮	শ্রী: হাজিরা	কাচকাটা বাজার	০১৭১১-৫০৪৬৫৬	হাজিরা
৯	শ্রী: শাহিনুল	স্বাক্ষর সঞ্চালক	০১৭৪০-২০১৬৪১	শাহিনুল
১০	শ্রী: নিমিত্র	স্বাক্ষর সঞ্চালক	০১৭২৩-২২১৬৪২	নিমিত্র
১১	শ্রী: হাজিরা	ব-হাজিরা	০১৭২০-১৬২১৬০	হাজিরা
১২	শ্রী: ইজুজ আলী	চক দিমা	০১৭৬৪-৬৭৬৬২৫	ইজুজ
১৩	শ্রী: মোস্তাফিজ আলী	বিনমুলপুর	০১৭২২-৫২০৬২৭	মোস্তাফিজ
১৪	শ্রী: সৌদি আলী	স্বাক্ষর সঞ্চালক	০১৬৭৭-২৬৬৫২২	সৌদি
১৫	শ্রী: মাহমুদ আলী	গুরুদাসপুর	০১৭২৭-৫৫৭৬৫২	মাহমুদ
১৬	শ্রী: দিলীপ কুমার	নালি	০১৭১১-৪৬২১৬০	দিলীপ
১৭	শ্রী: বাহাদুর মরজুর	চাককাটা	০১৭৬৩-১২৫৬৫৭	বাহাদুর
১৮	শ্রী: বাবুল আলী	কাচকাটা বাজার	০১৭১৫-৭৭১৬২৬	বাবুল
১৯	শ্রী: মোস্তাফিজ আলী	স্বাক্ষর সঞ্চালক	০১৭৪৫-৫০৭৬২২	মোস্তাফিজ
২০	শ্রী: মোস্তাফিজ আলী	স্বাক্ষর সঞ্চালক	০১৭২০-৪৬৪০৬৫	মোস্তাফিজ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর, এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা চুক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায়
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা কমিটির সভার কার্য বিবরণী :-

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয় গুরুদাসপুর, নাটোর
তারিখঃ ২৬/০৬/২৩ খ্রিঃ
সময়ঃ-সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	মো: রবিউল রানা	উপজেলা সমবায় অফিসার	
০২	মো: সুমন রেজা	সহকারী পরিদর্শক	
০৩	মো: আব্দুল গনি	সহকারী পরিদর্শক	
০৪	আশিক	অফিস সহায়ক	

জনাব মো: রবিউল রানা, উপজেলা সমবায় অফিসার, গুরুদাসপুর, নাটোর এর সভাপতিত্বে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা চুক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য জনাব মো: সুমন রেজা, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, গুরুদাসপুর, নাটোর কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	কর্মপরিকল্পনা চুক্তি ২০২২-২৩ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৪ টি সভার মধ্যে ০১ টি সভা গত ১৬/০৩/২০২৩ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা প্রতি ত্রৈমাসে করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি।
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ।	কর্মপরিকল্পনা চুক্তি ২০২২-২৩ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন অত্র দপ্তরের প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক তথ্য হালনাগাদ রাখতে হবে। এ বিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ রাখতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি।
০৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন	সভাপতি বলেন, বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা চুক্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন করা প্রয়োজন। এতে সেবা প্রত্যাশিগন কি কি সেবা প্রত্যাশা করে এবং তা কিভাবে দ্রুততার সাথে প্রদান করা যায় সে সংক্রান্ত কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদন করা সম্ভব হবে। সভাপতি এ বিষয়ে সকলকে গুরুত্বের সাথে কার্যক্রম গ্রহন করার জন্য আহবান জানান এবং স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা গত ২৬/০৫/২৩ অনুষ্ঠিত হয়েছে।	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা প্রতি ষান্মাসে অনুষ্ঠানের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি।
০৪	বিবিধ	১। প্রতিটি সভার রেজুলেশান জেলায় প্রেরন করতে হবে ২। প্রতি ত্রৈমাসের প্রমানক যথাসময়ে সংরক্ষন করতে হবে। ৩। ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রতিবেদন ওয়েব পোর্টালে আপলোড করতে হবে।	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সংরক্ষন, প্রেরণ এবং ওয়েব পোর্টালে আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।



(মো: রবিউল রানা)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
www.cooperative.natore.gov.bd

"বলাবছুর দর্শন, সমবায় উন্নয়ন"

নম্ব: ৪৭.৩১.৩৯০০.০৫.০০১২২০.২৩.২০৬২

তারিখ: ২৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১১ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ সভার নোটিশ।

জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে আগামী ১৩-০৬-২০২৩ খ্রিঃ তারিখ রোজ মঙ্গলবার বেলা ১১.০০ ঘটিকায় সভা অনুষ্ঠিত হবে। জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠেয় উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ পূর্বক আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১১-০৬-২০২৩

মোঃ মোতাক্কির রহমান

উপ-সহকারী নিবন্ধক

০২৫৮৮৮৭২৩৮৭

dco.natore@coop.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর কর্মচারীগণ।;
- ২। উপজেলা সমবায় অফিসার, (সকল) নাটোর।;
- ৩। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস, নাটোর এবং
- ৪। বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, যুগ্ম নিবন্ধকের দপ্তর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর
www.cooperative.natore.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় উপস্থিতির হাজিরা শীটঃ-

স্থানঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর।

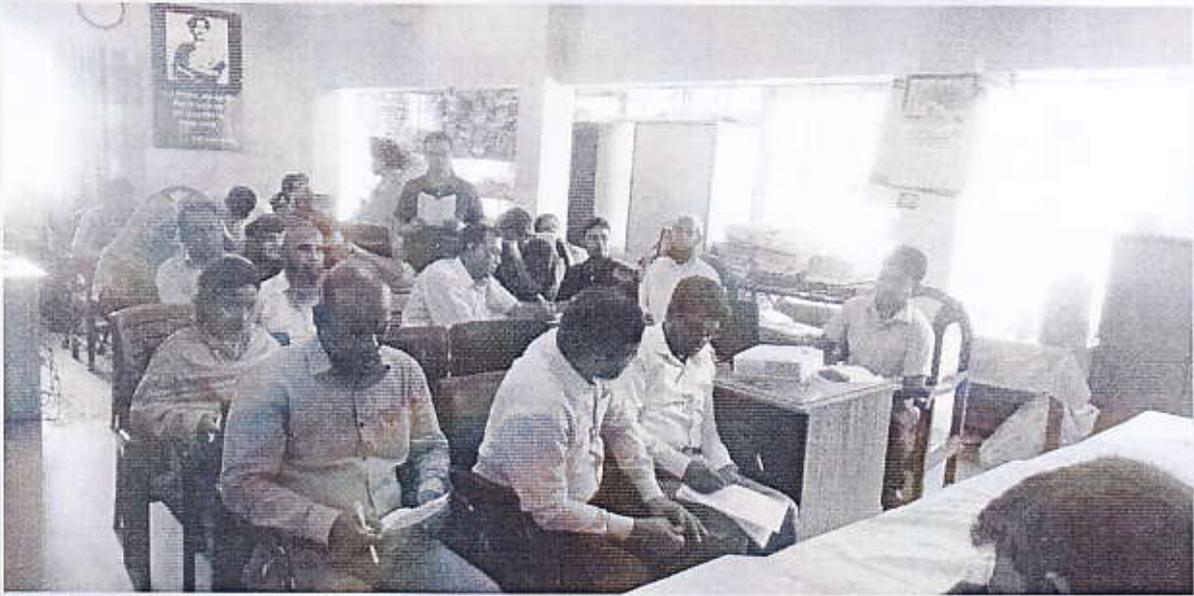
তারিখঃ ১৬/০৫/২৩ খ্রিঃ

সময়ঃ বেলা ১১.০০ ঘটিকা।

জোপ্তার ক্রমানুসারে নয়:

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল, সমবায় সমিতির নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	মোঃ হেটেন সর্দার জেলা সমবায় কার্যালয়	০১৭১৬ ১৪১০৩৫	
২	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান উপ-মহকারী পরিদর্শক	০১৭১৭ ০৬৬৭৪৫	
৩	মোঃ আব্দুল হামিদ সহকারী পরিদর্শক	০১৭১১-০৩৬৪৬২	
৪	মোঃ ববিউল ইসলাম পরিদর্শক	০১৭২৫-০১৬৬৬৪	
৫	মোঃ কুরাইশ মিন্টু সহকারী পরিদর্শক	০১৭১১-৫২৬৬৬১	
৬	মোঃ জগদীশ্বর ইসলাম পরিদর্শক	০১৭৪৩-১২৬২৪৭	
৭	মোঃ কুরাইশ ইসলাম সহকারী পরিদর্শক	০১৭৪২ ০৭৬২১১	
৮	মোঃ বাবুল ইসলাম পরিদর্শক	০১৭১৬ ১৪১০৩৫	

৯	মুন্সিফর খাতুন শ্রীমা-আডিটর	০১৭১৪-৪২৩৭৮৩	
১০	মো: আমিনা আল আমিন পারিভ্রমিক	০১৭১৪ ৫০৪৭৭১	
১১	মুন্সিফা সর্বদার পারিভ্রমিক	০১৭ ৩৬৪১০৯১৩	
১২	মোঃ মোঃ আদিতা পারভীন প্রশিক্ষক	০১৭ ২০ ৬১৩৮৬২	
১৩	মোঃ আমিনা আতুন সহ: প্রশিক্ষক	০১৭১৯ ৮২৩ ৬৭৭	
১৪	মো: মোঃ মোঃ ইউনিট ৩ সিনিয়র	০১৭১৯১৪৯১৪০	
১৫	মো: বরিতা সাদা ইউ, সি ৩, গুরুদাসপুর	০১৩১৬-০৭৩০৫৭	
১৬	মো: মোঃ মোঃ U C O পারিভ্রমিক	০১৭১৬ ৩৭৩৩৩	
১৭	মুন্সিফা পারভীন, UCO, নাটোর অফিস, নাটোর	০১৭৩৯-৪৮৪৪০৮	
১৮	মোঃ মোঃ মোঃ সহ: পারিভ্রমিক, নাটোর সদর।	০১৭২৭-০৮৭৫৭৭	
১৯	মোঃ মোঃ মোঃ ১২-১০৭১৬১০১০১০১০	০১৭১৬ ১৬৩৭১০	
২০			
২১			



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ওকদাসপুর, নাটোর।
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ওকদাসপুর, নাটোর এর নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	ন্যায়তন্ত্র কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উত্থাপন	অন্ততঃ প্রতি দুই মাসে একটি	-	-	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ রবিউল হানা পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৭৭২৪৭৪৪১২ ই-মেইল: uco.gurudasour@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৭৭১-৬২৩৮৭ ই-মেইল: dco.nator@yahoo.com
প্রকল্প(সিডিপি) / কর্মসূচিমূলক প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	০৭-৬০ দিন	১। সমবায় সমিতি বিধিমালাতে উল্লিখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। নিবন্ধন ফি ও জাতি ক্রমের ট্রেজারি চালানের মূল কপি। ৩। সদস্যদের, স্বাতন্ত্র্য পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, ০১ (এক) কপি সদ্য জেলা পালপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকারনামা। ৫। সাংগঠনিক সভার তালিকা থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব। ৬। আগামী ০২ (দুই) বছরের প্রাক্কলিত বাজেট। ৭। সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি। ৮। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ৯। জমা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সঞ্চয় খাতের তালিকা এবং হতে মজুদ নথিভুক্ত বিষয়ে প্রত্যয়ন। ১০। সমিতি নিবন্ধনের পর ২ মাসের মধ্যে যে কোন ত্রুটিপূর্ণ ব্যাকে সমিতির নামীত হিসাব খোলার অঙ্গীকার।	গবেদনপত্র এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সম্বন্ধে কবিনপত্রের ওয়েবসাইট www.coop.gov.bd থেকে অথবা উপজেলা সমবায় অফিস থেকে সংগ্রহ করা যায়।	নিবন্ধন ফি ধারণ ৫০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট ০৭/৫০ টাকা ট্রেজারী চালান নুলসবরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	নাম: মোঃ রবিউল হানা পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৭৭২৪৭৪৪১২ ই-মেইল: uco.gurudasour@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৭৭১-৬২৩৮৭ ই-মেইল: dco.nator@yahoo.com
সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	১লা জুলাই হতে ৩১শে মার্চ	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব, লাভ লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষতির আবেদন হিসাব, উদ্বৃত্ত পত্র, শেয়ার সঞ্চয়, কর্ত্ত ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪-এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির বেকিটর ও বহি সমূহ।	-	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লিখিত নীট লাভের ১০% অর্ডিত ফি, অর্ডিত ফি এর ১৫% ভ্যাট এবং ৩% সিডিএফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	১) নাম: মোঃ রবিউল হানা পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ২) নাম: মোঃ সুমন বেলা, পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০৭৭২৪৭৪৪১২ ই-মেইল: uco.gurudasour@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার নাটোর ফোন: ০৭৭১-৬২৩৮৭ ই-মেইল: dco.nator@yahoo.com
অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	০৩ কর্মদিবস	৫০,০০০/- টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন সংশ্লিষ্ট ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিদের আবেদনপত্র/সমবায় অফিসে স্বাক্ষরিত বেকর্ড পত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ওকদাসপুর, নাটোর।	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ রবিউল হানা পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৭৭২৪৭৪৪১২ ই-মেইল: uco.gurudasour@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৭৭১-৬২৩৮৭ ই-মেইল: dco.nator@yahoo.com
সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত সময়সীমা নেই	সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির বেকিটর ও বহি সমূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় বেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ওকদাসপুর, নাটোর।	বিনামূল্যে	১) নাম: মোঃ রবিউল হানা পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ২) নাম: মোঃ সুমন বেলা, পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০৭৭২৪৭৪৪১২ ই-মেইল: uco.gurudasour@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার নাটোর ফোন: ০৭৭১-৬২৩৮৭ ই-মেইল: dco.nator@yahoo.com
আশ্রয়ন ও অন্যান্য প্রকল্পের স্বপ কার্যক্রম	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কমিটির সভাপতি করবারে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ওকদাসপুর, নাটোর।	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ রবিউল হানা পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার নাম: মোঃ সুমন বেলা, পদবি: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০৭৭২৪৭৪৪১২ ই-মেইল: uco.gurudasour@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৭৭১-৬২৩৮৭ ই-মেইল: dco.nator@yahoo.com
জামামা প্রদান	০১ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার করবারে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ওকদাসপুর, নাটোর।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়।	১) নাম: মোঃ রবিউল হানা পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ২) নাম: মোঃ সুমন বেলা, পদবি: সহকারী পরিদর্শক ৩) জামামা প্রশিক্ষণ ইউনিট জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	জেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৭৭১-৬২৩৮৭ ই-মেইল: dco.nator@yahoo.com
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৫ দিন থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক প্রশিক্ষণের জন্য উপযুক্ত সদস্যদের মনোনয়ন	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ওকদাসপুর, নাটোর।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট হতে প্রশিক্ষার্থীদের প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণ উপকরণ এবং যাতায়াত ভাতা দেওয়া হয়। বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট এর হোস্টেলে সমবায়ীদের বিনামূল্যে থাকার ব্যবস্থা রয়েছে।	নাম: মোঃ রবিউল হানা পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৭৭২৪৭৪৪১২ ই-মেইল: uco.gurudasour@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৭৭১-৬২৩৮৭ ই-মেইল: dco.nator@yahoo.com

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষন কমিটি পরিবর্তন না হওয়ায় পূর্বের কমিটি বহাল রাখা হলো।



(মো: রবিউল রানা)
উপজেলা সমবায় অফিসার
গুরুদাসপুর, নাটোর।