

১/৩

“ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে ”  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪  
১ম প্রান্তিক জুলাই/২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২৩খ্রিঃ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
গুরুদাসপুর, নাটোর ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
মাঠ (উপজেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য।

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর। প্রাপ্তিকের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩ খ্রি:।

ক্র: নং		একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম প্রাপ্তিক	২য় প্রাপ্তিক	৩য় প্রাপ্তিক	৪র্থ প্রাপ্তিক	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	১.১.১.) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	-	-	-	-	-	-
২	১.১.১.১) ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	২	০১	-	-	-	০১	১০০%
৩	১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১২	-	-	-	-	-	-
৪	প্রশিক্ষন/কর্মশালা/সেমিনার/ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	-



২৭/৯/২৩  
(মো: রবিউল রানা)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গুরুদাসপুর, নাটোর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
গুরুদাসপুর, নাটোর।

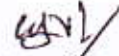
অফিস আদেশ

আদেশ নং- ৪৭.৬১.৬৯৪১.০০০.৩৯.০২৯.২২-১৯৯

তারিখ : ০৬/০৭/২৩ খ্রিঃ।

পরবর্তী নির্দেশনা না দেওয়া পর্যন্ত উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের কম্পোনেন্ট “ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা” বাস্তবায়নের নিমিত্তে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট বাস্তবায়ন কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম	চাকুরীতে পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	মোঃ রবিউল রানা	উপজেলা সমবায় অফিসার	সভাপতি/ আহ্বায়ক
০২	মোঃ সুমন রেজা	সহকারী পরিদর্শক	সদস্য
০৩	আশিক	অফিস সহায়ক	সদস্য



(মোঃ রবিউল রানা)

উপজেলা সমবায় অফিসার

গুরুদাসপুর, নাটোর।

আদেশ নং- ৪৭.৬১.৬৯৪১.০০০.৩৯.০২৯.২২-১৯৯ /১(২)

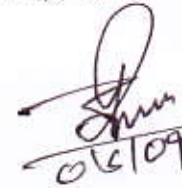
তারিখ ০৬/০৭/২৩ খ্রিঃ।

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরন করা হলো।

০১। উপজেলা সমবায় অফিসার, গুরুদাসপুর, নাটোর।

০২। ..... সহকারী পরিদর্শক, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় অফিস, গুরুদাসপুর, নাটোর।

০৩। অফিস নথি।

  
০৬/০৭/২৩

উপজেলা সমবায় অফিসার

গুরুদাসপুর, নাটোর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
গুরুদাসপুর, নাটোর।

আদেশ নং- ১৯৭

তারিখ-০৫/০৭/২৩ খ্রি:।

নোটিশ

এতদ্বারা অত্র উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর, এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষন কমিটির সক সদস্যগনকে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা- ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বিষয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে আগামী ০৬/০৭/২৩ খ্রিস্টাব্দ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় নিম্নস্বাক্ষর কারীর অফিস কক্ষে সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।



(মো: রবিউল রানা)

উপজেলা সমবায় অফিসার  
গুরুদাসপুর, নাটোর।

প্রাপক,

০১। জনাব মো: রবিউল রানা, উপজেলা সমবায় অফিসার, গুরুদাসপুর, নাটোর।

০২। .....সহকারী পরিদর্শক, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় অফিস, গুরুদাসপুর, নাটোর।

০৩। অফিস নথি।

স্মারক নং- ১৯৭/১(১)

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরন করা হলো।

০১) জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

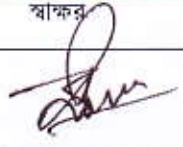


তারিখ- ০৫/০৭/২৩ খ্রি:।



উপজেলা সমবায় অফিসার  
গুরুদাসপুর, নাটোর।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর, এর বার্ষিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা" চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা কমিটির সভার কার্য বিবরণী :-

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর।  
তারিখঃ ০৬/০৭/২৩ খ্রিঃ  
সময়ঃ-সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	মো: রবিউল রানা	উপজেলা সমবায় অফিসার	
০২	মো: সুমন রেজা	সহকারী পরিদর্শক	
০৩	আশিক	অফিস সহায়ক	

জনাব মো: রবিউল রানা, উপজেলা সমবায় অফিসার, গুরুদাসপুর, নাটোর এর সভাপতিত্বে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২৩-২৪ কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য জনাব মো: সুমন রেজা, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, গুরুদাসপুর, নাটোর কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে আলোচনা সভা।	অত্র উপজেলায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিভিন্ন সমস্যা নিয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	সমস্যার সমাধান করার জন্য তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহন করতে হবে।	উপজেলা সমবায় দপ্তরে কর্মরত সংশ্লিষ্ট দায়িত্বে নিয়োজিত কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণ।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
০৬/০৭/২৩

(মো: রবিউল রানা)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গুরুদাসপুর, নাটোর।



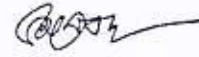
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর  
www.cooperative.natore.gov.bd

"বশাবছুর দর্শন, সমবায় উন্নয়ন"

মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীদের নামের তালিকা: (ক্রমিকতার ক্রমানুসারে নহে)।

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর
০১	মঞ্জিরা পারভীন	উপজেলা সমবায় অফিসার নাটোর সদর, নাটোর	০১৭৩৯-৪৮৪৪০৮
০২	মোঃ আমজাদ হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার বড়াইগ্রাম, নাটোর	০১৭৫৮-০২৪৪৪৪
০৩	মোঃ রবিউল রানা	উপজেলা সমবায় অফিসার পুরদাসপুর, নাটোর	০১৯১৬-০৪৩০৫৪
০৪	মোঃ আজিজুর রহমান	উপজেলা সমবায় অফিসার লালপুর, নাটোর	০১৭২২-১৫৭৫৫৪
০৫	খন্দকার সাজাদ হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার সিংড়া, নাটোর	০১৭১৮-৬২৭১৮৬
০৬	ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবির	উপজেলা সমবায় অফিসার বাগাতিপাড়া, নাটোর	০১৭৪০-৯১৮৬৪০
০৭	মোঃ আব্দুল হান্নান	সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২১-০৩৬৪৬৯
০৮	মোঃ রবিউল ইসলাম	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২৫-০১৮৮৮৪
০৯	মোঃ খুদা রাইন মিন্টু	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৯-৫২৩৩৮১
১০	মোঃ জহুরুল ইসলাম	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭৮৩-১২৫২৮৯
১১	মোঃ নূরুল ইসলাম	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭৫২-০৭৮২৬৬
১২	মোঃ নাহফুজ আলম	উচ্চমানসহকারী জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৭০১৭৮২৩
১৩	শামীম আহমেদ	হিসাবরক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭১৩-৭৩০২০৯
১৪	মোঃ শ্যামল ইসলাম	ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	০১৭২২-৮৭১২০৫
১৫	মোছাঃ উম্মে আহমা খানম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর।	০১৭২৪-০৮৭৩৭৪
১৬	মোঃ আবু শামীম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর।	০১৭১৩-৬৮৫৭১৮

১৭	সৈয়দা নুনা খাতুন	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিংড়া।	০১৭২৯-৪৪৮৭৯০
১৮	মোঃ সুমন রেজা	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুলুদাসপুর।	০১৭২২-৭৫৩২৯৭
১৯	মোঃ আব্দুল গনি	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুলুদাসপুর।	০১৬৩২-০৩৯১৯২
২০	তরুন কুমার দাস	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম।	০১৭২৮-৬৬০০৫৭
২১	মোঃ এমদাদুল ইসলাম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়াইগ্রাম।	০১৭১৬-২৬৯৩৩৪
২২	মোঃ ওবায়দুল হক	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, লালপুর।	০১৭২১-৭৪৮০২৪
২৩	মোঃ রেজাউল করিম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, লালপুর।	০১৭৩১-৯২৩১৩৫
২৪	মোঃ সাজেদুল ইসলাম	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বগিাতিপাড়া।	০১৭২৩-০৬৪২৫১
২৫	মোঃ মাহফুজ রেজা	সহঃ পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বগিাতিপাড়া।	০১৮২১-৫৬৩১২২



২০-০৯-২০২৩

মোঃ হোসেন শহীদ

জেলা সমবায় কর্মকর্তা

০২৫৮৮৮৭২৩৮৭

dco.natore@coop.gov.bd

বিতরণ আতর্থে/আতর্থে ও কার্যর্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর এর কর্মচারীপন।;
- ২। উপজেলা সমবায় অফিসার, (সকল) নাটোর। এবং
- ৩। ..... সুধীজন, ..... নাটোর।









### সেবা প্রদান প্রতিহেত (সিটিজেন চার্টার)



- ▶ সেবা প্রদান প্রতিহেত
- ▶ কোকাস পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিতরণ কর্মকর্তা
- ▶ ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিসীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন
- ▶ আইন/বিধি/নিতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন

### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা



- ▶ অনিষ্ট ও আপিল কর্মকর্তা
- ▶ মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিসীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন
- ▶ অভিযোগে কার্যক্রম (আনুষ্ঠানিক আবেদন)
- ▶ আইন/বিধি/নিতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন

### সমবায় সমিতি ব্যবস্থাপনা



- ▶ কার্যক্রম ও আকারের সমবায় সমিতির তালিকা
- ▶ সমিতির নিবন্ধন কার্যক্রম
- ▶ সমিতির ব্যবস্থাপনা কর্মসূচি নির্বাচন
- ▶ অনুরোধ সমবায় ব্যবস্থাপনা

### বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন



- ▶ বৃত্তিকর্মসূচী
- ▶ ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিসীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন
- ▶ আইন/বিধি/নিতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন

### তথ্য অধিকার



- ▶ নাতিদ্রুতগত কর্মকর্তা/আপিল কর্মকর্তা
- ▶ আবেদন ও আপিল ফর্মসমূহ
- ▶ স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রকাশিত তথ্যসমূহ
- ▶ আইন/বিধি/নিতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন

### সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন (সিভিডিপি) এর পর্যায়



- ▶ সিভিডিপি সমবায় সমিতির সংখ্যা
- ▶ সিভিডিপি সমবায় সমিতির কার্যক্রম
- ▶ সিভিডিপি সমবায় সমিতির কার্যক্রম
- ▶ সিভিডিপি এর পর্যায় এর প্রতিবেদন

November 2022						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
		1	2	3	4	5
€	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

**স্বাস্থ্য ইকস**

কিভাবে স্বাস্থ্য দেখা

**বাণিজ্যিক**

০৮৫৮/৮

Land Govd

কৃষিক্ষেত্রের ক্ষেত্র

অভিযোগের ক্ষেত্র

১৬১১২২

**Emergency Hotline**

16575