

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গুরুদাসপুর, নাটোর এর নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উদ্বুদ্ধকরণ	অন্তত: প্রতি দুই মাসে একটি	-	-	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ রবিউল রানা পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ৮৮০২৫৮৮৮৭৪৭১২ ই-মেইল: uco.gurudaspur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার ফোন ০৭৭১-৬২৩৮৭ ই-মেইল: dco_nator@yahoo.com
২	প্রকল্প (সিডিপি)/ কর্মসূচিভিত্তক প্রাথমিক সমবায়সমিতি নিবন্ধন	০৭-০৬ দিন	১। সমবায় সমিতি বিধিমালাতে উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট জমার ট্রেজারি চালানের মূল কপি। ৩। সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, ০১ (এক) কপি সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকারনামা। ৫। সাংগঠনিক সভার শুরু থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা বরচ হিসাব। ৬। আগামী ০২ (দুই) বছরের প্রাক্কলিত বাজেট। ৭। সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তুতকৃত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি। ৮। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ৯। জমা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সঞ্চয় খাতের তালিকা এবং হস্তমুদ্রা সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন। ১০। সমিতি নিবন্ধনের পর ২ মাসের মধ্যে যে কোন তফসীলি ব্যাংকে সমিতির নামীয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।	আবেদনপত্র এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সমবায় অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.coop.gov.bd থেকে অথবা উপজেলা সমবায় অফিস থেকে সংগ্রহ করা যায়।	নবন্ধন ফি বাবদ ৫০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট ০৭/৫০ টাকা ট্রেজারী চালানমূলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	নাম: মোঃ রবিউল রানা পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ৮৮০২৫৮৮৮৭৪৭১২ ই-মেইল: uco.gurudaspur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার ফোন ০৭৭১-৬২৩৮৭ ই-মেইল: dco_nator@yahoo.com
৩	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	১লা জুলাই হতে ৩১শে মার্চ	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব, লাভ লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষতির আবর্তন হিসাব, উদ্ভূত পত্র, শেয়ার সঞ্চয়, কর্ত্ত ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ (সংশোধন-২০২০) এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহি সমূহ।	-	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত নীট লাভের ১০% অডিট ফি, অডিট ফি এর ১৫% ভ্যাট এবং ৩% সিডিএফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	নাম: মোঃ রবিউল রানা পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ৮৮০২৫৮৮৮৭৪৭১২ ই-মেইল: uco.gurudaspur@gmail.com ২) নাম: মোঃ সুমন রেজা পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ৮৮০২৫৮৮৮৭৪৭১২ ই-মেইল: uco.gurudaspur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার ফোন ০৭৭১-৬২৩৮৭ ই-মেইল: dco_nator@yahoo.com
৪	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	০৩ কর্মদিবস	৫০,০০০/- টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিগণের আবেদনপত্র/সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ড পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় গুরুদাসপুর নাটোর।	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ রবিউল রানা পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ৮৮০২৫৮৮৮৭৪৭১২ ই-মেইল: uco.gurudaspur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার ফোন ০৭৭১-৬২৩৮৭ ই-মেইল: dco_nator@yahoo.com
৫	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত সময়সীমা নেই	সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ (সংশোধন-২০২০) এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহি সমূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয় গুরুদাসপুর নাটোর।	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ রবিউল রানা পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ৮৮০২৫৮৮৮৭৪৭১২ ই-মেইল: uco.gurudaspur@gmail.com ২) নাম: মোঃ সুমন রেজা পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ৮৮০২৫৮৮৮৭৪৭১২ ই-মেইল: uco.gurudaspur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার ফোন ০৭৭১-৬২৩৮৭ ই-মেইল: dco_nator@yahoo.com
৬	আশ্রয়ন ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋন কার্যক্রম	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কমিটির সভাপতি বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয় গুরুদাসপুর নাটোর।	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ রবিউল রানা পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ৮৮০২৫৮৮৮৭৪৭১২ ই-মেইল: uco.gurudaspur@gmail.com ২) নাম: মোঃ সুমন রেজা পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ৮৮০২৫৮৮৮৭৪৭১২ ই-মেইল: uco.gurudaspur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার ফোন ০৭৭১-৬২৩৮৭ ই-মেইল: dco_nator@yahoo.com
৭	ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ প্রদান	০১ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয় গুরুদাসপুর নাটোর।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবা প্রদান করা হয়।	১) নাম: মোঃ রবিউল রানা পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ২) নাম: মোঃ সুমন রেজা পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ৮৮০২৫৮৮৮৭৪৭১২ ই-মেইল: uco.gurudaspur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার ফোন ০৭৭১-৬২৩৮৭ ই-মেইল: dco_nator@yahoo.com
৮	বাংলাদেশ সমবায় এবং একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৫ দিন থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক প্রশিক্ষণের জন্য উপযুক্ত সমবায় সদস্যদের মনোনয়ন	উপজেলা সমবায় কার্যালয় গুরুদাসপুর নাটোর।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট হতে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণ উপকরণ এবং যাতায়াত ভাতা দেওয়া হয়। বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট এর হোফেলে সমবায়ীদের বিনামূল্যে থাক ও খাওয়ার ব্যবস্থা রয়েছে।	নাম: মোঃ রবিউল রানা পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ৮৮০২৫৮৮৮৭৪৭১২ ই-মেইল: uco.gurudaspur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার ফোন ০৭৭১-৬২৩৮৭ ই-মেইল: dco_nator@yahoo.com