



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সৌথিয়া, পাবনা।

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
পাবনা।

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ হতে ৩০ জুন ২০২৪ পর্যন্ত

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কেন্দ্রীকৃত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিগত ৩ বছরে সৌথিয়া উপজেলা বেকারত দূরীকরণে ৯০ জনের অধিক আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যকে মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। যুব সমাজকে প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যে অত্র উপজেলায় অন্তর্সহ ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ ও ০১ টি গ্রাম ভিত্তিক মৌলিক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়েছে। মুজিব বর্ষ উপলক্ষে জনহিতকর উদ্যোগের অংশ হিসেবে ৩৫০ জনের অধিক দরিদ্র ভিডিপি সদস্যকে খাণ ও খাদ্য সহায়তা দেওয়া হয়েছে। করোনা মোকাবেলায় স্বাস্থ্য সুরক্ষা সচেতনতা সৃষ্টি ও করোনা রোগীদের চিকিৎসা সহায়তার জন্য ৩০ জনের অধিক আনসার ভিডিপি সদস্য মোতায়েন করা হয়েছে। বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা প্রদানে ৩৬ জন অঙ্গীভূত আনসার এবং বিভিন্ন নির্বাচন ও দুর্গাপূজায় ১৫৬০ জনের অধিক আনসার ভিডিপি সদস্যকে মোতায়েন করা হয়েছে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

ক) অত্র উপজেলা আনসার ভিডিপি কাজের পরিধির তুলনায় বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীর ঘাটতি।

খ) নিরাপত্তা প্রদানের জন্য জনবলের চাহিদার তুলনায় যানবাহনের ঘাটতি।

ঘ) প্রয়োজনীয় অবকাঠামো ও আবাসন ব্যবস্থা অপর্যাপ্ত ও নিম্নমানের।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- (১) প্রতিবছর বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃক্ষিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে অন্ততঃ ৩৫ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্যকে দক্ষ মানব সম্পদ বৃগে গড়ে তোলা।
- (২) প্রতি বছর ১০ জন সাধারণ মানসার সদস্যকে অন্তর্বর্ষে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সরকারি-বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা প্রদানের জন্য সক্ষম করে তোলা।

### ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- (১) ৩৫ জন আনসার ও ভিডিপির সদস্যদের কারিগরি, পেশাভিত্তিক মৌলিক ও দক্ষতা বৃক্ষিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়ন।
- (২) সরকারি-বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তায় ৩৫ জন অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েন।
- (৩) রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় ৭৭ জন আনসার-ভিডিপি সদস্য মোতায়েন।
- (৪) জননিরাপত্তা ও আইন শৃংখলা রক্ষায় ০৬ টি টহল ও অভিযান পরিচালনা।
- (৫) দুর্যোগ মোকাবেলায় অন্তত ৭ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং পাবনা সদর উপজেলা ব্যাপী ১৪ টি ফলজ ও বনজ গাছের চারা রোপন।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জীববিদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃপক্ষ ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
সৌধিয়া পাবনা।

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, পাবনা  
এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ..... খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেনঃ

## সেকশন-১

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

- ১.১ রূপকল্প: সুধী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।
  - ১.২ অভিলক্ষ্যঃ
    - ১। জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্রিয় অংশগ্রহণ;
    - ২। আনসার ও ভিডিপির সদস্য-সদস্যাকে কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরির মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন;
    - ৩। দেশের অভ্যন্তরে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ;
  - ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ
    ১. সৌথিয়া উপজেলা আনসার ভিডিপি সদস্যদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ
    ২. গুরুত্বপূর্ণ সংস্থা ও স্থাপনায় নিরাপত্তা প্রদান;
    ৩. জনহিতকর কার্যক্রম
    ৪. জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম;
    ৫. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম
- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মেষ্টিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)
১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণঃ
    - ক) শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
    - খ) ই-গভর্নেন্স/ উচ্চাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
    - গ) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
    - ঘ) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
    - ঙ) সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
  - ১.৪ কার্যাবলিঃ (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)
    ১. সৌথিয়া উপজেলায় যোথ ও এককভাবে টহল ও অভিযানের মাধ্যমে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জানমালের নিরাপত্তা বিধান করা;
    ২. সৌথিয়া উপজেলায় সরকারী-বেসরকারী সংস্থা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা দানের জন্য অঙ্গীভূত আনসার মোতাবেকেন।
    ৩. সৌথিয়া উপজেলায় আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্য-সদস্যাদের বিভিন্ন কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে তাদের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;
    ৪. জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায়ের নির্বাচন, দুর্গাপূজাসহ বিভিন্ন রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় আনসার সদস্যদের নিয়োজিত করা;
    ৫. বিভিন্ন দুর্যোগ মোকাবেলায় প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে ভলাস্টিয়ার তৈরি করে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় অংশগ্রহণ করা।

## পোর্বনা জেলা

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলোয়ে/প্রত্তুর

	২০১০-২১	২০২১-২২					
	১	৮	৫	৩	৭	৮	
[১] আইন, শৃঙ্খলা, পরিষিদ্ধির উন্নয়ন;							১০
[১.১] সীমিয়া উপজেলার মৌখিক এককভাবে টহুল ও অভিযান	সংখ্যা	--	০৬	০১	০১	০১	আনসার ডিজিলি সদর দপ্তর, সীমিয়া উপজেলা পুলিশ, বিভিন্ন ও পাবনা নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, ডেজলা অধিদপ্তর সংস্কৰণ অধিদপ্তর, জেলা ক্যার্যালাইট এর কার্যালয়, পোর্বনা সীমিয়া উপজেলা পুলিশ ও জেলা এবং উপজেলা পুলিশ এর ক্যার্যালয়, পোর্বনা নোতারেন
[১.২]আনসার-ডিজিলি সদর্ন্যোতারেন	সংখ্যা	--	১১	৮০	৮৩	৮০	সীমিয়া উপজেলা প্রতিবেদন
[১.৩] অঙ্গীকৃত আনসার নোতারেন	সংখ্যা	--	৩৫	৩৫	৪১	৪৫	জেলা কার্যালয় এর আনসার ডিজিলি সদর দপ্তর, জেলা ক্যার্যালাইট এর কার্যালয়, পোর্বনা এবং সরকারি লেনের কার্যালয় প্রতিবেদন
[১.৪] আনসার-ডিজিলি সদর্ন্যোতারেন ক্যারিগুরি, প্রোগ্রাম এবং দক্ষতা বৃক্ষিকৃত প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	--	৩১	৩৫	৩৮	৪১	আনসার ডিজিলি সদর দপ্তর, সীমিয়া উপজেলা আনসার ও ডিজিলি ক্যারিগুরি, প্রোগ্রাম, জেলা ক্যার্যালাইট এর কার্যালয়, পোর্বনা এবং বাংলাদেশ কারিগুরি শিক্ষা বৈজ্ঞানিক এবং প্রযোজন প্রকল্পের মৌলিক, প্রোগ্রাম এবং দক্ষতা বৃক্ষিকৃত প্রশিক্ষণ প্রদান
[১.৫] আনসার ও ডিজিলি সদর্ন্যোতারেন ক্যারিগুরি, প্রোগ্রাম এবং দক্ষতা বৃক্ষিকৃত প্রশিক্ষণ প্রদান ক্ষেত্রে সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের জন্মের তাতেজ আবশ্যক উন্নতি করা;	সংখ্যা	--	৩১	৩৫	৩৮	৪১	আনসার ডিজিলি সদর দপ্তর, সীমিয়া উপজেলা আনসার ও ডিজিলি ক্যারিগুরি, প্রোগ্রাম, জেলা ক্যার্যালাইট এর কার্যালয়, পোর্বনা এবং বাংলাদেশ কারিগুরি শিক্ষা বৈজ্ঞানিক এবং প্রযোজন প্রকল্পের মৌলিক, প্রোগ্রাম এবং দক্ষতা বৃক্ষিকৃত প্রশিক্ষণ প্রদান ক্ষেত্রে সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের জন্মের তাতেজ আবশ্যক উন্নতি করা;
[১.৬] দুর্যোগ ঘোষণা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানে ডেজলা ক্যার্যালাইট এবং পুরোপুর ব্যবস্থাগুলো আধিদপ্তর	সংখ্যা	--	০১	০১	০৫	০৯	আনসার ও শৌখ প্রতিক্রিয়া বাহিনী, জেলা ক্যার্যালাইট এর কার্যালয়, সীমিয়া উপজেলা আনসার ও ডিজিলি কার্যালয় এবং পুরোপুর ব্যবস্থাগুলো আধিদপ্তর

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

		প্রযোজনীয় সময়সূচী															
		কার্যক্রম পরিকল্পনা															
		কার্যক্রম পরিকল্পনা															
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১]	আনসার-তিতিপি সদস্যদের কার্যক্রম																
[১.১]	শীঘ্ৰীয়া উপজেলা জিতিপি সদস্যদের কার্যক্রম	২৫															
[১.১.১]	আনসার-তিতিপি সদস্যদের কার্যক্রম প্রযোজন সম্পর্কগত প্রযোজন																
[১.১.২]	আনসার-তিতিপি সদস্যদের প্রযোজন সম্পর্কগত প্রযোজন																
[১.১.৩]	আনসার-তিতিপি সদস্যদের প্রযোজন সম্পর্কগত প্রযোজন																
[১.২]	শুরুত্বপূর্ণ সংখ্যা ও স্থাপনায় নিরাপত্তা প্রদান;	১৫															
[১.২.১]	অঙ্গীকৃত আনসার এবং তিতিপি সদস্য যোতায়েন																
[১.২.১.১]	সরকারিয়ানসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান																
[১.২.১.২]	রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় সংখ্যা যোতায়েন																
[১.২.১.৩]	অন্তোনীয়ির নিরাপত্তা বিধান																
[১.২.২]	কার্যক্রম;																
[৩]	জনহিতকর কার্যক্রম;																
[৩.১]	জনবল্যান্ডুলক কার্যক্রম প্রযোজন	১০															
[৩.১.১]	আনসার-তিতিপি সদস্যদের জীবনী প্রদান																
[৩.১.২]	আনসার-তিতিপি সদস্যদের স্থানদের নিষ্পত্তি																
[৩.১.৩]	দৰিদ্ৰ অসহায় আনসার জিতিপি সদস্যদের শীতব্যয় বিতরণ																
[৩.১.৪]	আনসার সদস্যদের মেডিকেল এবং স্বাস্থ্য চিকিৎসা প্রদান																
[৩.১.৫]	দৰিদ্ৰ কৰ্মসূচিৰ গৱেষণা প্রযোজন																

তারিখ: ২০২৩-২৪২৪-২৫



আমি মোছাঃ তাসলিমা পারভিন উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, সাঁথিয়া পাবনা হিসেবে  
জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, পাবনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই  
চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মোঃ সাজ্জাদ মাহমুদ জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, পাবনা  
হিসেবে উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, সাঁথিয়া পাবনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে  
বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

.....  
তারিখ

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা  
সাঁথিয়া পাবনা।

.....  
তারিখ

১১/০৬/২০২৩

.....  
তারিখ

জেলা কমান্ড্যান্ট  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
পাবনা।

.....  
তারিখ

১১/০৬/২০২৩

**শব্দসংক্ষেপ  
(Acronyms)**

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	RTI	Right to Information
২.	E-Gov	Electronic Governance
৩.	E-Gp	National e-Government Procurement portal
৪.	AMIS	Ansar Management Information
৫.	NIS	National Integrity Strategy
৬.	GRS	Grievance Redress System
৭.	VDP	Village Defence Party
৮.	CC	Citizen Charter

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	আরটিআই	রাইট টু ইনফরমেশন
২.	ই-গভ	ইলেক্ট্রনিক গভর্ণেন্স
৩.	ই-জিপি	ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্ট প্রসিকিউরিয়েট পোর্টাল
৪.	এএমআইএস	আনসার ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৫.	এনআইএস	ন্যাশনাল ইন্টেগ্রিটি স্ট্রটেজী
৬.	জিআরএস	গ্রিভেন্স রিড্রেস সিস্টেম
৭.	ভিডিপি	ভিলিজ ডিসেল পার্টি
৮.	সিসি	সিটিজেন চার্টাৰ

সংযোজনী-২  
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রয়োগিক

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শুরুত	ব্যবস্থাপনার ইউনিট	শৈক্ষণিক অর্জনের প্রয়োগিক	
১	প্রদান	[১.১] আনসার-ডিডিপি সদস্য-সদস্যাদের কারিগরি শিখিক্ষণ [১.২] আনসার-ডিডিপি সদস্য-সদস্যাদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	বিভিন্ন আঁকড়িক শিখিক্ষণ বিভিন্ন আঁকড়িক প্রশিক্ষণ প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা, হাজিরা নিট ও প্রশিক্ষণের হারি	প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা, হাজিরা নিট ও প্রশিক্ষণের হারি	
২	মোতায়েন	[২.১] আঙীত আনসার এবং ডিডিপি সদস্য [২.২] রাস্তীয় ও ধৰ্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	জেলা কার্যালয় ও সৌধিয়া উপজেলা আভি কার্যালয় জেলা কার্যালয় ও সৌধিয়া উপজেলা আভি কার্যালয়	নিরাপত্তা প্রদানের অফিস আদেশস্থত্ত্বসং পত্র ও হারি	নিরাপত্তা প্রদানের অফিস আদেশস্থত্ত্বসং পত্র ও হারি
৩	প্রদান	[৩] জনসকলাঙ্গইক কার্যক্রম প্রযোগ বক্ত বিভিন্ন [৩.১.৩] দরিদ্-অসহায় আনসার-ডিডিপি সদস্যদের শীত	জেলা কার্যালয় ও সৌধিয়া উপজেলা আভি কার্যালয় জেলা কার্যালয় ও সৌধিয়া জেলা কার্যালয় ও সৌধিয়া	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও হারি	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও হারি
৪	[৪.১] চেলাকাম একক টহল/অভিযান	[৪.১] সমতল এলাকার একক টহল/অভিযান	জেলা কার্যালয় ও সৌধিয়া উপজেলা আভি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, টহল/অভিযানের আদেশ, প্রতিবেদন ও হারি	সারসংক্ষেপ, টহল/অভিযানের আদেশ, প্রতিবেদন ও হারি
৫	[৫.১] দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	[৫.১] দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা বিধয়ে প্রশিক্ষণদের মাধ্যমে প্রেছাসেন্সী টেকনিশিয়ন	জেলা কার্যালয় ও সৌধিয়া উপজেলা আভি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণদের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের হারি	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও হারি
	[৫.২] দুর্ঘটনা ব্যক্তিগত ব্যবস্থাপন				

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংযোগ কর্মসূল সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসূলান্ত সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংযোগ কর্মসূল সময়সূচি	সংযোগ অফিসের সাথে কার্যক্রম সময়সূচি
আনসার-ডিজিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি শাখাকর্ষণ	কারিগরি নিকাব বোর্ড	কারিগরি প্রশিক্ষণ সনদ প্রাপ্তিতে পত্র প্রোরণ ও যোগাযোগ	কারিগরি প্রশিক্ষণ সনদ প্রাপ্তিতে পত্র প্রোরণ ও যোগাযোগ
আনসার-ডিজিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত শাখাকর্ষণ	বাংলাদেশ সেনাৰাহিনী ও আমা এ প্রতিষ্ঠান	নির্ধারিত পেশাগত প্রশিক্ষণ সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রোরণ ও যোগাযোগ	নির্ধারিত পেশাগত প্রশিক্ষণ সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রোরণ ও যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
আনসার-ডিজিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ আনসার ও গোপ্তা বাহিনী	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল
কর্মবর্তী/কর্মচারীদের দ্বক্তা বৃক্ষিকূল প্রশিক্ষণ	বিভিন্ন সরকারী/বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠান	কার্যক্রম পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল	কার্যক্রম পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল
সরকারী/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধন	জননিৰ্মাণ বিভাগ ও প্রজাতন্ত্রী সংস্থা	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল
বাহীয় ও ধৰ্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধন	বাংলাদেশ আনসার ও গোপ্তা বাহিনী	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
আনসার-ডিজিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	বাংলাদেশ আনসার ও গোপ্তা বাহিনী	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
আনসার-ডিজিপি সদস্যদের সম্মাননার নিষ্পত্তি প্রদান	বাংলাদেশ আনসার ও গোপ্তা বাহিনী	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
দরিদ্র-অসহায় আনসার-ডিজিপি সদস্যদের শীত ব্যৱ	বাংলাদেশ আনসার ও গোপ্তা বাহিনী	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
বিতরণ	বাংলাদেশ আনসার ও গোপ্তা বাহিনী	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
আনসার-ডিজিপি সদস্যদের মেটিকেল ক্যাল্পেইনের মাধ্যমে নির্বিহস্ত প্রদান	বাংলাদেশ আনসার ও গোপ্তা বাহিনী	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
দেশবাচী পরিষ্কৰ্ষ শহুর কর্মসূচির আওতায় পরিষ্কার গীরিষ্যন্ত আভিযান	বাংলাদেশ আনসার ও গোপ্তা বাহিনী	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স	অঙ্গুভূন পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
[৪.] সমতল এলাকায় একক টহল/আভিযান	জেলা যাজিমেষ্ট ও সংযোগ পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল	টহল/আভিযানে লজিস্টিক সহায়তা প্রাপ্তির জন্য যোগাযোগ, টেলিফোন, ফ্যাক্স, ই-মেইল	টহল/আভিযানে লজিস্টিক সহায়তা প্রাপ্তির জন্য যোগাযোগ, টেলিফোন, ফ্যাক্স, ই-মেইল
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	জেলা কার্যালয় ও সৌধিয়া উপজেলা পুলিশ	অভিযোগ পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স	অভিযোগ পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণদানের যাব্দ্যে	জেলা কার্যালয় ও সৌধিয়া উপজেলা পুলিশ	অভিযোগ পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স	অভিযোগ পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
থেক্সেসেবী তৈরি	জেলা কার্যালয় ও সৌধিয়া উপজেলা পুলিশ	অভিযোগ পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স	অভিযোগ পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স
দুর্যোগ নোকাৰেলায় বৃক্ষযোগেন	জেলা কার্যালয় ও সৌধিয়া উপজেলা পুলিশ	অভিযোগ পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স	অভিযোগ পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ফ্যাক্স

সংযোজন-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যক প্রক্রিয়া নামঃ আনন্দ পর্যায়ের কার্যক প্রতিরক্ষা বাহিনী, সৌন্ধিরা পালন।

বাত্রায়ন অঙ্গটি গঠিত হিসেবে ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিসমন্বয় সূচক	সূচকের শৈলী	একক	বাত্রায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাত্রায়ন	২০২২-২০২৩	বাত্রায়ন অঙ্গটি গঠিত হিসেবে ২০২৩-২০২৪	মুদ্রণ
				অধিবক্তৃত লক্ষ্যমাত্রা	অধিবক্তৃত অর্জন	১০০% ২য় ক্ষেত্রে কোম্পার্টের কোম্পার্টের	মোট অর্জন শাল
১. প্রাক্তিকনির ব্যবস্থা.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
১.১ নেতৃত্বসহ কর্মসূচি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপর্যুক্ত আনসুর ও ডিজিটি	০৪	সংখ্যাতা অর্জন	১০
১.২ নেতৃত্বসহ কর্মসূচি সভার সিফার বাত্রায়ন	বাত্রায়ন সিফার	৪	%	উপর্যুক্ত আনসুর ও ডিজিটি কর্মকর্তা	১০০%	সংখ্যাতা অর্জন	১০০%
১.৩ সুন্ধান প্রতিভাত নিমিত্ত অংশীক মর (stakeholders) অংশগ্রহণে তা অনুষ্ঠিত সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপর্যুক্ত আনসুর ও ডিজিটি কর্মকর্তা	০২	সংখ্যাতা অর্জন	১০০%
১.৪ শুধুমাত্র প্রতিক্রিয়া আয়োজন প্রক্রিয়া সভার উপর উপর্যুক্ত আনসুর ও ডিজিটি কর্মকর্তা	প্রতিক্রিয়া আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপর্যুক্ত আনসুর ও ডিজিটি কর্মকর্তা	--	সংখ্যাতা অর্জন	--
১.৫ কর্ম পর্যবেক্ষণ উপর উপর্যুক্ত আনসুর ও ডিজিটি কর্মকর্তা	কর্ম পর্যবেক্ষণ	৩	সংখ্যা	উপর্যুক্ত আনসুর ও ডিজিটি কর্মকর্তা	০১	সংখ্যাতা অর্জন	১০০%
১.৬ শুধুমাত্র প্রতিক্রিয়া সভার উপর উপর্যুক্ত আনসুর ও ডিজিটি কর্মকর্তা	প্রতিক্রিয়া সভা	১	সংখ্যা	উপর্যুক্ত আনসুর ও ডিজিটি কর্মকর্তা	০১	সংখ্যাতা অর্জন	১০০%
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুধুমাত্র.....	ক্রম পরিবহন প্রক্রিয়া	৩	তারিখ	সদর দপ্তর	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%
২.১ ২০২২-২০২৩ অংশ বছরের ক্রমের পরিবহন প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া	ওপেরেক্সেট প্রক্রিয়া	৪	তারিখ	সদর দপ্তর	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%
৩. শুধুমাত্র সংস্থাক এবং সুন্ধান প্রক্রিয়া	সুন্ধান কর্মসূচি অন্যান্য কার্যক্রম.....	অঙ্গটির ক্ষেত্রে অন্যান্য কার্যক্রম	.....	অঙ্গটির ক্ষেত্রে অন্যান্য কার্যক্রম	১০০%	অঙ্গটির ক্ষেত্রে অন্যান্য কার্যক্রম	১০০%
৩.১ সেবা সম্পর্ক সৌন্ধান ক্ষেত্রে সুন্ধান কর্মসূচি অন্যান্য কার্যক্রম	সেবা সম্পর্ক সৌন্ধান ক্ষেত্রে সুন্ধান কর্মসূচি	৮	%	উপর্যুক্ত আনসুর ও ডিজিটি কর্মকর্তা	১০০%	সংখ্যাতা অর্জন	১০০%
৩.২ অভিযোগ ব্যাপক সুন্ধান	অভিযোগ ব্যাপক সুন্ধান	৪		উপর্যুক্ত আনসুর ও ডিজিটি কর্মকর্তা	১০০%	সংখ্যাতা অর্জন	১০০%

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলীদন সূচক	শৃঙ্খলের শান্তি	একাক	বাস্তবায়নের পরিপ্রয়োগ ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি গুরুবিশপ্তি, ২০২৩-২০২৪					আজ্ঞিত শান্তি		
						অর্জন	কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ প্রতি মাসে একবার কর্মকর্তা/কর্মচারীর সত্তা এবং কাজের স্থিতিশাক প্রদর্শন	উপরোক্ত আমাদের ও ডিজিট কর্মকর্তা	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১			
৩.৪ সামগ্রিক ভাইয়োগ্রহ প্রযোজ্ঞা না হলে তার কারণ মতব্য কথামোটের কথতে হবে।	বাস্তবায়িত নিষ্ঠার উপরোক্ত আমাদের ও ডিজিট কর্মকর্তা	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			

### সংযোজনী ৫: ই-গভর্নার্স ও উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসূলীদন সূচক	একাক	কর্মসূলীদন শৃঙ্খলের শান্তি	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মুক্তি
					অসাধারণ	উত্ত	চলাচল শান্তি	অর্জন	উত্ত	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	[১.১] একটি জ্ঞানী ধারণাসেবা সহজেইকথন/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি জ্ঞানী ধারণাসেবা সহজেইকথন/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	জারিখ	২০	১২০/১০০/১০২৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২	[২.১] ই-নামিস ব্যবহার বৃক্ষ	[২.১.১] ই-নামিস লেট নিষ্পত্তিত	%	১০	৮০/৮০/৮০	৮০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
৩	[৩.১] তথ্য বাতাসন যোগাযোগ	[৩.১.১] তথ্য বাতাসন যোগাযোগস্বীকৃত	সংখ্যা	১৫	১৫/১৫/১৫	১০	১০	১০	১০	১০
৪	[৪.১] ৪৪ নির্মাণ বিপ্লবের ঢাকালেখ নোকানোগাঁথ কর্মসূলীদন	[৪.১.১] ৪৪ নির্মাণ বিপ্লবের ঢাকালেখ নোকানোগাঁথ কর্মসূলীদন বিদ্যমান অববিত্তক্ষণ সত্তা/কর্মসূলী	সংখ্যা	১০	১০/১০/১০	১০	১০	১০	১০	১০
৫	[৫.১] ই-গভর্নার্স ও উত্তোলন কর্মসূলীদন বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মসূলীদন বাস্তবায়ন সহজেই	সংখ্যা	৬	৬/৬/৬	৬	৬	৬	৬	৬
৬	[৫.১.২] কর্মসূলীদন বাস্তবায়ন সহজেই	[৫.১.২.১] কর্মসূলীদন বাস্তবায়ন সহজেই	অর্জন	৮	৮/৮/৮	৮	৮	৮	৮	৮
৭	[৫.১.২.২] কর্মসূলীদন বাস্তবায়ন সহজেই	[৫.১.২.২.১] কর্মসূলীদন বাস্তবায়ন সহজেই	অর্জন	১০	১০/১০/১০	১০	১০	১০	১০	১০

**সংযোজনী ৬:** যত্নানন্দ/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ যাঁট পর্যায়ের দফতর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংজ্ঞাত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

**সংযোজনী ১: মহাশালয়/বিভাগ/রাস্তা প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাত্তবাসন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শান	কার্যক্রম	কর্মসূচিমন	একক	কর্মসূচিমন সূচিক্রম শান	প্রক্রিয়া অর্জন ২০২০- ২০২১	প্রক্রিয়া অর্জন ২০২১- ২০২২	বর্কমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অতি- উত্তম	উত্তম	চলাতি- শানের নিম্ন		
১	২	৫	৮	৫	৬	১	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.১] দেশীয় ক্রিতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশুভি সংস্কৃত পরিবেশ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	
		[১.২] দেশীয় ক্রিতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশুভি সংস্কৃত পরিবেশ কর্মসূচি সভার নিখিল বাস্তবায়ন	[১.২.১] নির্বাচিত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	-	-	১০	৮০	৯০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুভি বিষয়ে আতঙ্গীন দর্শনসংস্থান সমষ্টিয়ে বৈশাখিক ডিভিডে সেবা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১	
		[১.৪] দেশীয় ক্রিতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশুভি হাজলাগাদ করণ (আতঙ্গীন দর্শনসংস্থান)	[১.৪.১] হাজলাগাদকৃত	সংখ্যা	১			৮	৩	২	১	
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুভি বিষয়ক কর্মসূচি/প্রশিক্ষণ/সৈকিছি আয়োজন	[২.১.১] কর্মসূচি/কর্মশালা/ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	২	১		
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে নেটকেয়ারপ্ল্যাটফর্ম সমষ্টিয়ে	[২.২.১] অবস্থিতবসগ সভা	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	
		অবস্থিতবসগ সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত									



পরিসিদ্ধি 'গ'

বার্ক কর্মসূলোদন টুক্সির প্রেমাসিক/অর্থবার্ষিক/বার্ষিক অঞ্চলিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরণের ছক  
(এপিএএমএস সফটওয়্যার ব্যবহার করে না এখন কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)

ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র
[১] সীমিয়া উপজেলা আনসার-ভিত্তিপ সদস্যদের সক্ষমতা বৃক্ষিকরণ	২৫	[১.১.১] আনসার-ভিত্তিপ সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	৮ সংখ্যা
[২] শুরুত্বপূর্ণ সংস্থা ও স্বাধীন নিরাপত্তা প্রদান	২৫	[১.১.২] আনসার-ভিত্তিপ সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ [১.১.৩] আনসার-ভিত্তিপ সদস্যদের প্রশিক্ষণ [১.১.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃক্ষিকরণক প্রশিক্ষণদান	১ সংখ্যা
[৩] অনাহতকর কার্যক্রম	১০	[১.১.১] সরকারি/নেতৃত্বকারী সংস্থার নিরাপত্তা বিধান [১.১.২] রাষ্ট্রীয় ও খৰীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান [৩.১] আনসার-ভিত্তিপ কার্যক্রম কা ক্রম প্রয়োগ কার্যক্রম	৮ সংখ্যা
		[৩.১.১] আনসার-ভিত্তিপ চিকিৎসা অনুদান [৩.১.২] আনসার-ভিত্তিপ সভ্রান্তদের পিণ্ডকৃতি প্রদান [৩.১.৩] দীর্ঘ অস্থায় আনসার ভিত্তিপ সদস্যদের শীতব্য বিতরণ [৩.১.৪] আনসার ভিত্তিপ নেটুরেল কার্যক্রমেইন এবং মাঝে চিকিৎসা প্রদান [৩.১.৫] দেশব্যাপী ‘পরিষ্কৃত প্রাম- পরিষ্কৃত শহর’ কর্মসূচির অভিযান পরিকার-পরিষ্কৃতা অভিযান	২ সংখ্যা

[৪] জননিয়াগতা ৭ আইন-শুল্কে রক্ষামূলক কার্যক্রম	১০	[৪.১] টহল/আভিযান	[৪.১.১] স্বতন্ত্র এলাকায় স্থোপ ও ধোকা টহল/আভিযান	১০	সংখ্যা
[৫] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	১০	[৫.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	[৫.১.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের শাখারে সেক্ষাসেবা তেরি	৫	সংখ্যা
		[৫.১.২] দুর্যোগ মোকাবেলায় বৃক্ষ গোপন	৫	সংখ্যা	

সর্বমোট দাবীকৃত নথি