



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-পুলিশ কমিশনার (বোয়ালিয়া), রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ

এবং

পুলিশ কমিশনার, রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ – ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠানং
উপ-পুলিশকমিশনার(বোয়ালিয়া)এরকর্মসম্পাদনেরসার্বিকচিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন১: উপ-পুলিশকমিশনার(বোয়ালিয়া)পুলিশেররূপকল্প,অভিলক্ষ্য,কৌশলগত,কার্যাবলি	০৫
সেকশন২ : বিভিন্নকার্যক্রমেরচূড়ান্তফলাফল/প্রভাব	০৬
সেকশন৩ : কর্মসম্পাদনপরিকল্পনা	০৭
সংযোজনী১ : শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী২ : কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনাওপ্রমাণক	১১
সংযোজনী৩ : অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী৪:জাতীয়শুদ্ধাচারকৌশলকর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী৫:ই-গভর্ন্যান্সওউদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী৬ : অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাকর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী৭ : সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী৮ : তথ্যঅধিকারবিষয়েবার্ষিককর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১

রাজশাহীমেট্রোপলিটনপুলিশেরকর্মসম্পাদনেরসার্বিকচিত্রঃ

সাম্প্রতিকঅর্জন, চ্যালেঞ্জএবংভবিষ্যৎপরিকল্পনা-

সাম্প্রতিকবছরসমূহের (৩বছর)প্রধানঅজ্ঞানসমূহ-

বিগত৩০বছরেআরএমপি, রাজশাহীতেমাদকদ্রব্যনিয়ন্ত্রণআইনেমোটরজুকৃতমামলারসংখ্যা 2645 টি, এজাহারনামীয়আসামীরসংখ্যা 3217 যারমধ্যেগ্রেফতারকৃতআসামীরসংখ্যা 3185 জন।জাতীয়জরুরিসেবা৯৯৯ও এরমাধ্যমে২০২০সালথেকেগততিনবছরে 5171 জনকেসেবাপ্রদানকরাহয়।এছাড়াওখানারনারীওশিশুনির্যাতনপ্রতিরোধসেলকর্তৃক 3739

জনসেবাগ্রহীতাকেসেবাপ্রদানকরাহয়েছে।সিডিএমএসএঅপরাধীএন্টিকরণেরহারশতভাগঅজ্ঞানসমূহসম্ভবহয়েছে।বিভিন্নগুরুত্বপূর্ণঅভিযানপরিচালনায়এবংবিশেষইভেন্টসমূহেআরএমপি'রSpecial Action Group : CRT, QRT,বোমডিসপোজালইউনিটগুরুত্বপূর্ণভূমিকাপালনকরছে।

❖ সমস্যাওচ্যালেঞ্জসমূহ

- অপরিপূর্ণজনবল
- প্রযুক্তিনির্ভরএবংফিন্যান্সিয়ালক্রাইমউদঘাটনেপ্রশিক্ষণওদক্ষতারঅভাব
- সাইবারঅপরাধউদঘাটনওসোশ্যালমিডিয়ায়অনিয়ন্ত্রিতব্যবহাররোধকরণ
- সাডেনটেররিস্কএকটিভিটিএবংধর্মীয়উগ্রবাদমোকাবেলাএবংএরসাথেজড়িতদেরderadicalized করা

❖ ভবিষ্যৎপরিকল্পনা

- ২০২৫সালেরমধ্যেসকলখানাডিজিটাইজেশনেরআওতায়আনা
- ২০২৫সালেরমধ্যেরাজশাহীমেট্রোপলিটনএলাকারসকলপয়েন্টসমূহসিটিভিক্যামেরআওতায়আনয়ননিশ্চিতকরণ
- সেবাপ্রদানেরমানবৃদ্ধিরলক্ষ্যে২০২৫সালেরমধ্যেডিজিটালহাজিরানিশ্চিতকরণ
- ২০৩০সালেরমধ্যেডিজিটালট্রাফিকব্যবস্থাপনারসক্ষমতাঅর্জনকরা

❖ ২০২৩-২০২৪অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহঃ

- ✓ অপরাধেরতথ্যপ্রদানকারীর১০০% বক্তব্যশ্রবণ
- ✓ থানায়গৃহীতগ্রেফতারিপারোয়ানা৮১% তামিল
- ✓ শিশুপাচাররোধে১০০% অভিযানপরিচালনা
- ✓ মাদকবিরোধী৭২০টিঅভিযানপরিচালনা
- ✓ মাদকবিরোধী180টিঅভিযানপরিচালনা
- ✓ জনশৃঙ্খলাব্যবস্থাপনায় 24.999 কর্মঘন্টাটহলঅভিযানপরিচালনা

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতাবৃদ্ধি, স্বচ্ছতাওজবাবদিহিতাজোরদারকরা,
সুশাসনসংহতকরণএবংসম্পদেরযথাযথব্যবহারনিশ্চিতকরণেরমাধ্যমেরূপকল্প২০৪১-এরযথাযথবাস্তবায়নেরলক্ষ্যে-

উপ-পুলিশকমিশনার(বোয়ালিয়া), রাজশাহীমেট্রোপলিটনপুলিশ

এবং

পুলিশকমিশনার, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপুলিশ

এরমধ্যে২০২৩সালেরজুনমাসের ১৪ তারিখেএইবার্ষিককর্মসম্পাদনচুক্তিস্বাক্ষরিতহল।

এইচুক্তিতেস্বাক্ষরকারীউভয়পক্ষনিম্নলিখিতবিষয়সমূহেসম্মতহলেন t

সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

- ১.১. **রূপকল্প (Vision)** tদক্ষ,
নিবেদিতওপেশাদারসদস্যগণকর্তৃকসেবাপ্রদানেরমাধ্যমে রাজশাহীমহানগরীএলাকায়গণমুখীপুলিশীব্যবস্থাগড়েতোলা
- ১.২. **অভিলক্ষ্য (Mission)** tআইনেরসঠিকওযথাযথপ্রয়োগ,
সামাজিকশৃংখলারক্ষাএবংজনগণেরসার্বিকনিরাপত্তানিশ্চিতকরণেঅঙ্গীকারবদ্ধ
- ১.৩ **কর্মসম্পাদনেরক্ষেত্র t**
- টেকসইউন্নয়নেরলক্ষ্যেদেশেরশান্তি, নিরাপত্তাওআইনেরশাসনজোরদারকরণ
 - আইন-শৃঙ্খলারক্ষাওজজিাদমনেজনগণেরঅংশগ্রহণ
 - তথ্যওযোগাযোগপ্রযুক্তিব্যবহারেরমাধ্যমেজনগণেরসেবাসহজীকরণও মানবসম্পদউন্নয়ন
 - জনশৃঙ্খলাওট্রাফিকব্যবস্থাপনানিয়ন্ত্রণ
- ১) সুশাসনওসংস্কারমূলককর্মসম্পাদনেরক্ষেত্র t
- সংযোজনী৪-৮
- ১.৪ **কার্যাবলি t**
- অপরাধমনওনিয়ন্ত্রণকরা
 - জনশৃঙ্খলাও U«vwdK e`e`vcbvi DbRqb
 - কমিউনিটিপুলিশিংওবিটপুলিশিং কার্যক্রম
 - মানবসম্পদউন্নয়নেপ্রশিক্ষণপ্রদান
 - তথ্যওযোগাযোগপ্রযুক্তিরব্যবহার
 - সেবাপ্রদানব্যবস্থাপনা
 - KPI সমূহেরনিরাপত্তাসহধর্মীয়সকল Abyöv.bi wbivcİv e`vb I #Mv.q!!`v Kvh©-g জোরদারকরণ

সেকশন-২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমা ত্রা ২০২৩- ২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় / বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩		২০২৪-২৫	২০২৫- ২৬		
১	২	৩	৫		৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধহাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘ ন্টা	৪৩,৯৯৯৮	২১৯,০০ ০	২৪৯,৯৯৯	২৭৪,৯৯৮	৩,০০০০০	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
	গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	৬৩	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৮৩	৭০	৭১	৭২	৭২		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘ ন্টা	৮২,৯৭৭	১৩৮,৬৯ ৯	১৩৯,৯৯৮	১৪২,৫০০	১৪২,৫০০	সড়ক ও যোগাযোগ মন্ত্রণালয়, সেতু বিভাগ, রেলপথ মন্ত্রণালয়, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
জনবান্ধব পুলিশগঠন	বিটপুলিশিং কার্যক্রম জোরদারকরণ	সংখ্যা	-	-	১৪৪	১৪৪	১৪৪	সড়ক ও যোগাযোগ মন্ত্রণালয়, তথ্য ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, নারী ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
	নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
মানব সম্পদ উন্নয়ন	মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১০,৭৪ ০	৯,৬০ ০	৯,৭৫০	১০,০০ ০	১০,০০ ০	ট্রেনিং স্কুল ও আরএমপি'র সকল ইউনিট, পুলিশ হেড কোয়ার্টার্স	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন-৩

রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনসূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%			চলতিমানে রনিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
১. টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করা	২২	১.১ থানা যোগ্য সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১ শ্রবণের হার	গড়	(%)	০২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০	
		১.২ অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	১.২.১ অপরাধ সংক্রান্ত জিডি অনুসন্ধানের হার	গড়	(%)	০২	৯৪	৯০	৯০	৮৬	৮১	৭৬	৭১	৯২	৯৩	
		১.৩ খর্চ ব্যয় অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	১.৩.১ খর্চ ব্যয় অপরাধে ২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তি প্রদানের হার	গড়	(%)	০৪	৮৩	৭০	৭১	৬৯	৬৭	৬৫	৬৩	৭২	৭৩	
		১.৪ থানা রণ্য গৃহীত প্রেফারিপারোয়ানা	১.৪.১ থানা রণ্য গৃহীত প্রেফারিপারোয়ানা তামিলের হার	গড়	(%)	০৩	৯৪	৮০	৮১	৭৯	৭৭	৭৫	৭৩	৮২	৮৩	
		১.৫ সাক্ষী হাজিরকরণ	১.৫.১ সাক্ষী হাজিরকরণের হার	গড়	(%)	০৩	৯১	৮০	৮১	৭৬	৭১	৬৬	৬১	৮২	৮৩	
		১.৮ নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৮.১ তথ্য প্রাপ্তির অভিযানের হার	গড়	(%)	০২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০	
		১.৯ খর্চ ব্যয় অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পরামর্শ রুজু	১.৯.১ মামলা রুজুর হার	গড়	(%)	০২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০	
		১.১০ থানা যোগ্য স্থাপিত নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্পডেস্কে সেবা প্রদান	১.১০.১ নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্পডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	(%)	০২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০	
		১.১১ ডিকটিমস পোর্টাল সেবায় প্রদান	১.১১.১ ডিকটিমস পোর্টাল সেবায় প্রদানের হার	গড়	(%)	০২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০	
২. আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জাতিদমনে ও ট্রাফিক ব্যাবস্থার উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	১৭	২.১ বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১ আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	-	-	৫৭৬	৫৭০	৫৬৫	৫৬০	৫৫৫	৫৭৬	৫৭৬	
		২.২ জাতিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	২.২.১ সভা, সেমিনার, ওয়ার্ল্ডপায়োজ, টিভি সিনির্মান এবং কাউন্টারন্যাটেরিভ (মুদন) প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	-	-	১২	১০	০৮	০৬	০৪	১২	১২	
		২.৩ মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৩.১ পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	১৬৬	১৪৪	১৪৪	১৪০	১৩৫	১৩০	১২৫	১৪৪	১৪৪	
		২.৪ থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.৪.১ সেবাসহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
		২.৫ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	২.৫.১ পরিচালিত টহল/ অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	০৩	৪৪০,০০০	২১৯,০০০	২৫০,০০০	২৩৭,৫০০	২২৫,০০০	২১২,৫০০	২০০,০০০	২৭৫,০০০	৩০০,০০০	
		২.৬ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যাব	২.৬.১ ট্রাফিক ব্যাবস্থাপনায় উন্নয়নে ব্যয়িত	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	০৩	৪২,৯৭৪	১৩৮,৭০	১৪০,০০০	১৩৮,০০০	১৩৭,৫০	১৩৭,০০	১৩৬,৫০	১৪২,৫০০	১৪২,৫০	

কর্মসম্পাদনক্ষেত্র	ক্ষেত্রেরমান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান	প্রকৃতঅর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতিমানেরনিম্নে ৬০%	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		স্বারউন্নয়নেগৃহীতপদক্ষেপ	সময়					০			০	০	০		০
৩. তথ্যওযোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবাসহজীকরণ	১৬	৩.২খানায় সিডিএমএস (CDMS) -এমামলাএন্ট্রি	৩.২.১খানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	০৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		৩.৩২০ কার্যদিবস মধ্যে ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তিকরণ হার	গড়	%	০৩	১০০	১০০	১০০	৯৪	৯৩	৯০	৮০	১০০	১০০
		৩.৪ ১৫ দিনের মধ্যে পুলিশ ক্রিয়ারেপ সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	৩.৪.১ ১৫ দিনের মধ্যে পুলিশ ক্রিয়ারেপ দানের হার	গড়	%	০৩	-	১০০	১০০	৯৫	৯৩	৯০	৮০	১০০	১০০
		৩.৫ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৫.১ সেবা প্রদানের হার	গড়	%	০৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		৩.৯ সাইবার অপরাধ দমনে গৃহীত কার্যক্রম	৩.৯.১ Kvh @ -g MCh.Yi nvi	গড়	%	০৩	-	-	৯৫	৯০	৮০	৭৫	৭০	৯৬	৯৭
৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	৪.৬ মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.৬.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	১৫	10,740	9,600	9,750	9,250	9,000	8,750	8,500	10,000	10,000

অবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত			১০										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্বাবন কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্বাবন কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত			১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত			০৩										

কর্মসম্পাদনক্ষেত্র	ক্ষেত্রেরমান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান	প্রকৃতঅর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান৭০%	চলতিমানেরনিম্নে৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৪) অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত			০৪									
		৫) সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত			০৩									

উপ-পুলিশ কমিশনার (বোয়ালিয়া বিভাগ), রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ হিসেবে পুলিশ কমিশনার, রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

পুলিশ কমিশনার, হিসেবে উপ-পুলিশ কমিশনার (বোয়ালিয়া বিভাগ), রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত ঃ

উপ-পুলিশ কমিশনার(বোয়ালিয়া বিভাগ)
রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ
রাজশাহী

১৪/০৩/১৯৬

তারিখ

পুলিশ কমিশনার
রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ
রাজশাহী

১৪/৩/২০১৬

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

CRT	Crisis Response Team
QRT	Quick Response Team
GD	General Diary
CDMS	Crime Data Management System
City SB	City Special Branch
VSC	Victim Support Center
SDG	Sustainable Development Goals
RMP	Rajshahi Metropolitan Police
KPI	Key Point Installation

সংযোজনী-২(কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনাওপ্রমাণক)

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারীঅনুবি ভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
1.	১.১থানায়আগতসেবাপ্রত্যাশীদেরবক্তব্যশ্রবণ	১.১.১শ্রবণেরহার	অপরাধবিভাগসমূহ, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	থানারপ্রতিবেদন
2.	১.২অপরাধসংক্রান্তেজিডি (GD)অনুসন্ধান	১.২.১অপরাধসংক্রান্তেজিডিঅনুসন্ধানেরহার	অপরাধবিভাগসমূহ, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	থানারপ্রতিবেদন
3.	১.৩ধর্তব্যঅপরাধতদন্তনিষ্পত্তি	১.৩.১ধর্তব্যঅপরাধে১২০দিনসমাপ্তদায়েরকৃতমামলারতদন্তনিষ্পত্তিপ্রদানেরহার	অপরাধবিভাগসমূহ, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	থানারপ্রতিবেদন
4.	১.৪থানারগৃহীতগ্রেফতারিপয়োয়ানা	১.৪.১থানায়গৃহীতগ্রেফতারিপয়োয়ানাতামিলেরহার	অপরাধবিভাগসমূহ, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	থানারপ্রতিবেদন
5.	১.৫সাক্ষীহাজিরকরণ	১.৫.১সাক্ষীহাজিরকরণেরহার	অপরাধবিভাগসমূহ, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	থানারপ্রতিবেদন
6.	১.৬নারীওশিশুপাচাররোধেগৃহীতকার্যক্রম	১.৬.১তথ্যপ্রাপ্তিরঅভিযানেরহার	অপরাধবিভাগসমূহ, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	থানারপ্রতিবেদন
7.	১.৭ধর্তব্যঅপরাধেঅভিযোগপ্রাপ্তিরপরমামলারুজু	১.৭.১মামলারুজুরহার	অপরাধবিভাগসমূহ, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	থানারপ্রতিবেদন
8.	১.১০থানায়স্থাপিতনারী, শিশুবয়স্কওপ্রতিবন্ধীহেল্পডেস্কেসেবাপ্রদান	১.১০.১নারী, শিশুবয়স্কওপ্রতিবন্ধীহেল্পডেস্কেআগতসাহায্যপ্রার্থিনারী, শিশুওপ্রতিবন্ধীঅভিযোগনিষ্পত্তিরহার	অপরাধবিভাগসমূহ, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	থানারপ্রতিবেদন
9.	১.১১ভিকটিমসার্পোর্টসেন্টারসেবাপ্রদান	১.১১.১ভিকটিমসার্পোর্টসেন্টারসেবাপ্রদানেরহার	ভিকটিমসার্পোর্টসেন্টার (VSC), রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	ভিকটিমসার্পোর্টসেন্টারের (VSC) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারীঅনুবি ভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাজর্জনেরপ্রমাণক
10.	২.১বিটপুলিশিং কার্যক্রমপরিচালনা	২.১.১আয়োজিতসভা/পরিদর্শন	অপরাধবিভাগসমূহ, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	থানারপ্রতিবেদন
11.	২.২জজিবাদদমনেসামাজিকসচেতনতাবৃদ্ধি	২.২.১সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপআয়োজন, টিভিসিনির্মানএবংকাউন্টারন্যারেটিভ (মুদন) প্রকাশ	অপরাধবিভাগসমূহ, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	থানারপ্রতিবেদন
12.	২.৩মানবপাচারপ্রতিরোধেঅভিযান	২.৩.১পরিচালিতঅভিযানেরসংখ্যা	অপরাধবিভাগসমূহ, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	থানারপ্রতিবেদন
13.	২.৪থানারসক্ষমতাবৃদ্ধি	২.৪.১সেবাসহজীকরণেউদ্যোগ/অবকাঠামোগতউন্নয়ন/ডিজিটাইজেশনইত্যাদিরমাধ্যমেসক্ষমতাবৃদ্ধিকৃতথানারসংখ্যা	প্রশাসনশাখা, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	রাজশাহীমেট্রোপলিটনপুলিশেরবার্ষিকপ্রতিবেদন
14.	২.৫জনশৃঙ্খলাব্যবস্থাপনায়পদক্ষেপগ্রহণ	২.৫.১পরিচালিতটহল/ অভিযান	অপরাধবিভাগসমূহ, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	
15.	২.৬সড়কওমহাসড়কেট্রাফিকব্যবস্থারউন্নয়নেগৃহীতপদক্ষেপ	২.৬.১ট্রাফিকব্যবস্থাপনারউন্নয়নেব্যয়ীতসময়	ট্রাফিকবিভাগ, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	ট্রাফিকবিভাগেরপ্রতিবেদন
16.	৩.২থানায়সিডিএমএস (CDMS) -এমামলাএন্ট্রি	৩.২.১থানায়রুজুকৃতমামলাসিডিএমএসএন্ট্রিরহারসংখ্যারঅনুপাতে	অপরাধবিভাগসমূহ, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	থানারপ্রতিবেদন
17.	৩.৩২০কার্যদিবসেরমধ্যেভেরিফিকেশনসংক্রান্তগৃহীতআবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১নিষ্পত্তিকরণহার	সিটিএসবি (City SB), রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	সিটিএসবি (City SB)এরপ্রতিবেদন
18.	৩.৪১৫দিনেরমধ্যেপুলিশক্রিয়ারেপসংক্রান্তগৃহীতকার্যক্রম	৩.৪.১১৫কর্মদিবসেরমধ্যেপুলিশক্রিয়ারেপপ্রদানেরহার	অপরাধবিভাগসমূহ, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	থানারপ্রতিবেদন
19.	৩.৫জাতীয়জরুরীসেবা৯৯৯"এরমাধ্যমেসেবাপ্রদান	৩.৫.১সেবাপ্রদানেরহার	অপরাধবিভাগসমূহ, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু	থানারপ্রতিবেদন

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারীঅনুবি ভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাজর্জনেরপ্রমাণক
			লিশ	
20.	৩.৯সাইবারঅপরাধদমনেগৃহীতকার্যক্রম	৩.৯.১Kvh©-g MCh.Yi nvi	সাইবারইউনিট, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	সাইবারইউনিটেরপ্রতিবেদন
21.	৪.৬মানবসম্পদউন্নয়নেগৃহীতপ্রশিক্ষণ	৪.৬.১আয়োজিতপ্রশিক্ষণ	ট্রেনিংস্কুল, রাজশাহীমেট্রোপলিটনপু লিশ	ট্রেনিংস্কুলেরপ্রতিবেদন

সংযোজনী-৩ (অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ)

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বয়েরকৌশল
১.২অপরাধসংক্রান্তে(GD)অনুসন্ধান	১.২.১অপরাধসংক্রান্তে(GD)অনুসন্ধানেরহা	মহানগরআদালত	মৌখিকআলোচনা
১.৩ধর্তব্যঅপরাধতদন্তনিষ্পত্তি	১.৩.১ধর্তব্যঅপরাধে১২০দিনেরমধ্যেদায়েরকৃতমামলারতদন্তনিষ্পত্তিরহা	মহানগরআদালত	মৌখিকআলোচনা, পত্রালাপ, দ্বি-পাক্ষিকবৈঠক
১.৪থানারগৃহীতগ্রেফতারিপরোয়ানা	১.৪.১থানায়গৃহীতগ্রেফতারিপরোয়ানা তামিলেরহা	স্বাস্থ্যঅধিদপ্তর, বিআরটিএ, তথ্যওপ্রযুক্তিবিষয়কমন্ত্রণালয়, মাদকদ্রব্যনিয়ন্ত্রণঅধিদপ্তর, পাসপোর্টঅধিদপ্তর, বিএফআইইউ	মৌখিকআলোচনা, পত্রালাপ
১.৫সাক্ষীহাজিরকরণ	১.৫.১সাক্ষীহাজিরকরণেরহা	মহানগরআদালত	মৌখিকআলোচনা, পত্রালাপ
৩.২থানায়সিডিএমএস (CDMS) -এমামলাএন্ট্রি	৩.২.১থানায়রুজুকৃতমামলাসিডিএমএসএন্ট্রিরহা	তথ্যওপ্রযুক্তিবিষয়কমন্ত্রণালয়	পত্রালাপ
৩.৪১৫ দিনেরমধ্যেপুলিশক্রিয়ারেপসংক্রান্তেগৃহীত কার্যক্রম	৩.৪.১১৫ দিনেরমধ্যেপুলিশক্রিয়ারেপপ্রদানেরহা	তথ্যওপ্রযুক্তিবিষয়কমন্ত্রণালয়ওপররাষ্ট্রমন্ত্রণালয়	মৌখিকআলোচনা, পত্রালাপ
৩.৭ভিকটিমসাপোর্টসেন্টারেসেবাপ্রদান	৩.৭.১ভিকটিমসাপোর্টসেন্টারেসেবাপ্রদানেরহা	স্বাস্থ্যঅধিদপ্তর, মহিলাওশিশুবিষয়কঅধিদপ্তর	পত্রালাপ

পরিশিষ্টখঃ

মন্ত্রিপরিষদবিভাগকর্তৃকনির্ধারিতসুশাসনমূলককর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী৪-৮

সংযোজনী৪: দপ্তর/সংস্থারজাতীয়শুধাচারকৌশলকর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থারনাম:

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নঅগ্রগতিপরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোটঅর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১মকোয়ার্টার	২য়কোয়ার্টার	৩য়কোয়ার্টার	৪র্থকোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিকব্যবস্থা.....													
১.১নৈতিকতাকমিটিরসভাআয়োজন	সভাআয়োজিত	৩	সংখ্যা	ফোকালপয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			-
১.২নৈতিকতাকমিটিরসভারসিদ্ধান্তবাস্তবায়ন	বাস্তবায়িতসিদ্ধান্ত	৪	%	ফোকালপয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			-
১.৩সুশাসনপ্রতিষ্ঠারনিমিত্তঅংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণসভা	অনুষ্ঠিতসভা	৪	সংখ্যা	ফোকালপয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			-
১.৪শুধাচারসংক্রান্তপ্রশিক্ষণআয়োজন	প্রশিক্ষণআয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকালপয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			-
১.৫কর্ম-পরিবেশউন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞাকেজোমালামালনিপ্পাতিকরণ/নথিবিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি/মহিলাদেরজন্যপৃথকওয়াশরুমেরব্যবস্থাকরানো ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যাও তারিখ	ফোকালপয়েন্ট	৩০/০৯/২৩ ৩১/১২/২৩ ৩১/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন অর্জন অর্জন	৩০/০৯/২৩ ৩	৩১/১২/২৩ ৩	৩১/০৩/২৪ ৪	৩০/০৬/২৪ ৪			- - -
২. আর্থিকব্যবস্থাপনাউন্নয়ন													
২.১২০২২-২৩অর্থবছরেরবাজস২.১এবংউন্নয়নবাজেটেরঅনুমোদিতক্রয়-পরিচালনাওয়েবসাইটেপ্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনাওয়েবসাইটেপ্রকাশিত	৩	তারিখ	ফোকালপয়েন্ট	৩০/০৯/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন অর্জন অর্জন	৩০/০৯/২৩ ৩	৩১/১২/২৩ ৩	৩১/০৩/২৪ ৪	৩০/০৬/২৪			- - -
৩. শুধাচারসংশ্লিষ্টএবংদুর্নীতিপ্রতিরোধসহায়কঅন্যান্যকার্যক্রম১৮ (অগ্রাধিকারভিত্তিতে১নংসহন্যূনতমচারটিকার্যক্রম)													
৩.১সেবাপ্রদানেরক্ষেত্রেরেজিস্টারেরপ্রদেয়সেবারবিবরণওসেবাগ্রহীতারমতামতসংরক্ষণ	রেজিস্টারহালনাগাদকৃত	৮	%	ফোকালপয়েন্টকর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			
৩.২দুর্নীতিবিরোধীপ্রচারপ্রচারণাসভাআয়োজন	অনুষ্ঠিতসভা	৮	সংখ্যা	ফোকালপয়েন্টকর্মকর্তা	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ অনলাইনের মাধ্যমে পুলিশ ক্রিয়াকর্মসম্পন্ন নিশ্চিতকরণ	পুলিশ ক্রিয়াকর্মসম্পন্ন	৮	%	ফো কাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০	১০০	১০০	১০০				
৩.৪ থানা সমূহে বয়স্ক, নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কের মাধ্যমে সেবানিশ্চিতকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	৮	%	ফো কাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০	১০০	১০০	১০০				

সংযোজনী৫: ই-গভর্ন্যান্সওউদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনা

ক্র.সং.	কর্মসম্পাদনক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান	লক্ষ্যমাত্রা২০২৩-২০২৪				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানেরনিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
১	[১] ই-গভর্ন্যান্সওউদ্ভাবনসংক্রান্তকার্যক্রমেরবাস্তবায়নজোরদারকরণ	৩	[১.১] সেবাসহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনেরমাধ্যমেউদ্ভাবনীধারণাবাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবাসহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনেরমাধ্যমেন্যূনতমএকটিউদ্ভাবনীধারণাবাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৪	১১/০৫/২০২৪	২৫/০৫/২০২৪	২৫/০৫/২০২৪	৩১/০৫/২০২৪
			[১.২] ইতঃপূর্বেবাস্তবায়িতউদ্ভাবনীধারণা, সহজিকৃতওডিজিটাইজকৃতসেবারডাটাবেজপ্রস্তুতকরাএবংসেবাসমূহচালুরাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বেবাস্তবায়িতউদ্ভাবনীধারণা, সহজিকৃতওডিজিটাইজকৃতসেবারডাটাবেজপ্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২৩	২৭/১০/২০২৩	১০/১১/২০২৩	--	--
			[১.২.১] ইতঃপূর্বেবাস্তবায়িতউদ্ভাবনীধারণা, সহজিকৃতওডিজিটাইজকৃতসেবাসমূহচালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৪	১১/০৫/২০২৪	১৮/০৫/২০২৪	২৫/০৫/২০২৪	৩১/০৫/২০২৪	
			[১.৩] ই-নথিরব্যবহারবৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলেনোটনিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থশিল্পবিপ্লবেরসম্ভাব্যচ্যালেঞ্জমোকাবেলায়আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনাপ্রণয়নএবংবিষয়ভিত্তিককর্মশালাআয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থশিল্পবিপ্লবেরসম্ভাব্যচ্যালেঞ্জমোকাবেলায়আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনাপ্রণয়ন	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২৩	১৬/১১/২০২৩	৩০/১১/২০২৩	১৫/১২/২০২৩	২৯/১২/২০২৩
			[১.৪.১] ৪র্থশিল্পবিপ্লবেরসম্ভাব্যচ্যালেঞ্জমোকাবেলায়বিষয়ভিত্তিককর্মশালাআয়োজিত	তারিখ	৩	২	==	১	--	--	
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতাবৃদ্ধি	২	[২.১] তথ্যবাতায়নহালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্যবাতায়নসকলসেবাবঞ্ছহালনাগাদকৃত(ত্রৈমাসিকভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
				[২.২.১] কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়নসংক্রান্তপ্রশিক্ষণআয়োজিত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২		
				[২.২.৪] আওতাধীনদপ্তর/সংস্থারঅর্ধবার্ষিকসম্মূল্যায়নপ্রতিবেদন	তারিখ	৬	৩১/০১/২০২৪	০৯/০২/২০২৪	১৬/০২/২০২৪	২৩/০৫/২০২৪	২৮/০২/২০২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাসংক্রান্তকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের রফেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনসূ চকেরমান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২ -২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসা ধারণ	অতি উত্তম	উত্ত ম	চলতি মান	চলতিমানে রনিম্নে
								১০০ %	৯০%	৮০ %	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিলকর্মকর্তারতথ্যওয়েবসাইটেএবংজিআরএসসফটওয়্যারে (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতেহালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিকওআপিলকর্মকর্তারতথ্যহালনাগাদকৃতএবংওয়েবসাইটেআপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্টসময়েঅনলাইন/অফলাইনেপ্রাপ্তঅভিযোগনিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] অভিযোগনিষ্পত্তিসংক্রান্তমাসিকপ্রতিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষবরাবরপ্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদনপ্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতাঅর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরঅভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাএবংজিআরএসসফটওয়্যারবিষয়কপ্রশিক্ষণআয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণআয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতেপরিবীক্ষণএবংত্রৈমাসিকপরিবীক্ষণপ্রতিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষেরনিকটপ্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিকপ্রতিবেদনপ্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনাবিষয়েস্টেকহোল্ডারগণেরসম্মুখেঅবহিতকরণসভাআয়োজন	[২.৩.১] সভাআয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিবাস্তবায়নকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের রফেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দনসূচকে রমান	প্রকৃতঅ র্জন ২০২১- ২২	প্রকৃতঅর্জ ন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধা রণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমা ন	চলতিমানেরনি ম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতেসেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিসংক্রান্তপরিবীক্ষণকমিটিপুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটিপুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-

		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এ বং প্রতিবেদন প্রেরি ত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন ও পরি বীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী৮: তথ্যঅধিকারবিষয়ে২০২৩-২৪অর্থবছরেরবার্ষিককর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান	প্রকৃতঅর্জন ২০২১-২২	প্রকৃতঅর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ	অ
						১০০%	৯০
৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
তথ্যঅধিকারআইনঅনুযায়ীনির্ধারিতসময়েরমধ্যেতথ্যপ্রাপ্তিরআবেদননিষ্পত্তি	[১.১.১]নির্ধারিতসময়েরমধ্যেতথ্যপ্রাপ্তিরআবেদননিষ্পত্তি	%	০৬			১০০	
৫প্রণোদিতভাবেপ্রকাশযোগ্যতথ্যহালনাগাদকরেওয়েবসাইটেপ্রকাশ	[১.২.১]হালনাগাদকৃততথ্যওয়েবসাইটেপ্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২- ২৩	১৫
						৩০-০৬- ২৩	
বার্ষিকপ্রতিবেদনপ্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিকপ্রতিবেদনপ্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০- ২০২৩	১৫
তথ্যঅধিকারআইন, ২০০৯এর৫ধারাঅনুসারেযাবতীয়তথ্যেরক্যাটাগরিওক্যাটালগতৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১]তথ্যেরক্যাটাগরিইনডেক্সপ্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২- ২০২৩	১৫
তথ্যঅধিকারআইনওবিধিবিধানসম্পর্কেজনসচেতনতাবৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচারকার্যক্রমসম্পন্ন	কার্যক্রমেরসংখ্যা	০৪			৩	
তথ্যঅধিকারআইন, ২০০৯এরবিধিমালা, মালাস্বতঃপ্রণোদিততথ্যপ্রকাশনির্দেশিকাসহসংশ্লিষ্টবিষয়েকর্মকর্তা/কর্মকর্তাদেরপ্রশিক্ষণআয়োজন	[১.৬.১]প্রশিক্ষণআয়োজিত	প্রশিক্ষণেরসংখ্যা	০৩			৩	
কারসংক্রান্তপ্রত্যেকটিত্রৈমাসিকঅগ্রগতিপ্রতিবেদননির্ধারিতসময়েওয়েবসাইটেরতথ্যঅধিকারসেবাবক্সেপ্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিকঅগ্রগতিপ্রতিবেদনওয়েবসাইটেরতথ্যঅধিকারসেবাবক্সেপ্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	