



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস  
মান্দা, নওগাঁ।

E-mail: [useomanda@gmail.com](mailto:useomanda@gmail.com)



## সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবা/কাজের বিবরণ	সময়কাল	সেবা প্রদানকারী	মন্তব্য
০১	বিনামূল্যে সরকারি পাঠ্যপুস্তক গ্রহণ ও বিতরণ	আগস্ট-জানুয়ারি	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	
০২	জাতীয় দিবস পালন ও সহায়তা প্রদান	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	
০৩	উপবৃত্তি ও টিউশন ফি বিতরণ	জানুয়ারি-জুন জুলাই-ডিসেম্বর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	
০৪	পরিদর্শন ও মনিটরিং	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	
০৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য অনলাইনে হালনাগাদ করণের সহায়তা প্রদান	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	
০৬	জাতীয় স্কুল ও মাদ্রাসা গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা বাস্তবায়ন	জুলাই-আগস্ট	উপজেলা কমিটি	
০৭	জাতীয় স্কুল ও মাদ্রাসা শীতকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা বাস্তবায়ন	ডিসেম্বর	উপজেলা কমিটি	
০৮	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ উদযাপন	জানুয়ারি	উপজেলা কমিটি	
০৯	বঙ্গবন্ধু সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	মার্চ	উপজেলা কমিটি	
১০	মাল্টিমিডিয়া ক্লাশ বাস্তবায়ন ও মনিটরিং	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	
১১	শিক্ষকদের দক্ষতাবৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণের আয়োজন ও প্রশিক্ষণে প্রেরণ	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	
১২	ব্যানবেইসসহ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট জরীপ পরিচালনা	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	
১৩	মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও দাখিল মাদ্রাসায় নিয়োগ কমিটির সদস্য হিসাবে দায়িত্ব পালন	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	
১৪	শিক্ষা উপকরণ (কারিকুলাম, শিক্ষকের ডায়েরী, প্রধান শিক্ষকের রেজিস্টার, মানচিত্র, গ্লোব, পোস্টার, গাণিতিক যন্ত্রপাতি) বিতরণ	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	
১৫	অনলাইন এমপিও, নতুন শিক্ষকদের এমপিও আবেদন যাচাই-বাছাই ও প্রেরণ, টাইম স্কেল, বিএড স্কেল, উচ্চতর স্কেল, নাম, ইনডেক্স, পদবী সংশোধন কাজ	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	
১৬	ইনহাউস ট্রেনিং ও এক বা একাধিক প্রতিষ্ঠানের সকল শিক্ষক	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	
১৭	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের এসএমসি/এমএমসি/জিবি গঠনে প্রিজাইডিং অফিসারের দায়িত্ব পালন	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	
১৮	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা সম্পর্কে সকল তথ্য প্রদান	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	
১৯	সরকার কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে নির্দেশনা বাস্তবায়ন	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	

হেল্প লাইন : ০৭৪২৫৬২০৩২, ০১৭১২-১৪০৪০০, ০১৭১৭-৮৬৬৯৮৭, ০১৭১২-০২২০৭২