



# সিটিজেন চার্টার

## উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ।



**ভিশন :** সার্বজনীন ব্যবহারকারীর পক্ষান্তরে নিউরোযোগ্য, প্রশাসনিক ও সমায়োগ্যেপযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

**মিশন :** (১) বিবিএস এর দিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা।  
(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে সচ্ছ ও সমায়োগ্যেপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

### ২. প্রতিষ্ঠিত সেবাসমূহঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্মসমূহ	সেবাসমূহ এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	সিটিজেন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত ই-মেইল, ফোন ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে আবেদন ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ক্ষমতে আবেদন করতে হবে।	নির্ধৃত আবেদন i) নিজ/জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কন্সিলন ওয়েব সাইট	i) বিনামূল্যে ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	নাম : মোঃ ফারহান হাশান পদবি : উপপরিচালক (অ.মা.) ফোন : ০২৫-৮৮৮৮-১৩১৭ ই-মেইল : sondry.msu@gmail.com	নাম : মোঃ ফারহান হাশান পদবি : উপপরিচালক (অ.মা.) ফোন : ০২৫-৮৮৮৮-১৩১৭ ই-মেইল : sondry.msu@gmail.com
০২	জনসংখ্যা প্রত্যাশনপত্র/সনদ	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safety net Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এনেকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সনদ কাগজে, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ। বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যাশনপত্র প্রদান করা হয়।	পরিংখ্যান আইন, ২০১৩ এর ধারা-১১ অনুযায়ী	বিনামূল্যে	অনধিক ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	তুরার অধ্যক্ষ উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় রাণীনগর, নওগাঁ। ফোন : ০২৫-৮৮৮৮-১৩১৭ ই-মেইল : bbs.raninagar@gmail.com	নাম : মোঃ ফারহান হাশান পদবি : উপপরিচালক (অ.মা.) ফোন : ০২৫-৮৮৮৮-১৩১৭ ই-মেইল : sondry.msu@gmail.com
০৩	প্রকাশনসমূহের soft copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে <a href="http://bbs.raninagar.naogadon.gov.bd">http://bbs.raninagar.naogadon.gov.bd</a> ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে <a href="mailto:bbs.raninagar@gmail.com">bbs.raninagar@gmail.com</a> iii) ফ্রান্স আইড এর মাধ্যমে	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে	সার্বজনিক		
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয় ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে <a href="http://bbs.raninagar.naogadon.gov.bd">http://bbs.raninagar.naogadon.gov.bd</a> ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে <a href="mailto:bbs.raninagar@gmail.com">bbs.raninagar@gmail.com</a> iii) ফ্রান্স আইড এর মাধ্যমে	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে	সার্বজনিক		
০৫	সেবা/উপজেলা তথ্য বাতায়ন	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safety net Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এনেকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সনদ কাগজে, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ। বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যাশনপত্র প্রদান করা হয়।	নিজ/জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে	সার্বজনিক		

*Emrul Hossain*

উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা  
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়  
রাণীনগর, নওগাঁ।