

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট, রাজশাহী
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশু ও পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথাসম্ভব তাড়াতাড়ি)	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট	ফি(অফিস সময়ে)/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪৩৩ u.lo.charghat@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ u.lo.charghat@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভীর গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)/এআই প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত এ আই টেকনেশিয়ান ০১৩২৪২৮৯৪৩৩ u.lo.charghat@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ u.lo.charghat@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র আয়োজিত ভ্যাক্সিনেশন ক্যাম্প	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/ভেটেরিনারি ফিল্ড এসিস্টেন্ট ০১৩২৪২৮৯৪৩৩ u.lo.charghat@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ u.lo.charghat@gmail.com
৪	হাঁস মুরগির টিকা প্রদান	২-৭দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/ভেটেরিনারি ফিল্ড এসিস্টেন্ট ০১৩২৪২৮৯৪৩৩ u.lo.charghat@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ u.lo.charghat@gmail.com
৫	কৃষক /খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ u.lo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন, ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম (বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ u.lo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com
৭	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন (স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ u.lo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com
৮	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান।	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগে আক্রান্তের তালিকার ভিত্তিতে	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ u.lo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com
৯	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ।	০৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ u.lo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com

১০	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট	বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ০১৩২৪২৯০২১৩ ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com
১১	গবাদিপ্রাণি ও হাসমুরগীর খামার নিবন্ধন	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ /বিধি, (ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com
১২	পশু খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ /বিধি, (ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com

২.২) দাপ্তরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সেবার পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিগত মাসের ৩য় সপ্তাহ	বিগত মাসের কর্মপরিকল্পনা বিবরণ, উপজেলার প্রাণিসম্পদ ডাটাবেইজ, অধিদপ্তরের নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার বিভাজন	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com
২	অবকাঠা মো রক্ষণাবেক্ষণ	নির্ধারিত অর্থবছর	মৌখিক আবেদন	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com
৩	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজে ইন্টারন্যাশনাল কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর থেকে প্রেরিত সময়সূচি অনুযায়ী	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর থেকে প্রেরিত পত্র মোতাবেক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি, জিপিএফ, অগ্রিম প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com
২	দাপ্তরিক আইসিটি কার্যক্রম সক্রিয় রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্বক্ষণিক	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ রাখা, ই-মেইল আইডি ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে দপ্তরের কার্যক্রম প্রচার	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪.	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা
৫.	সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানকে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করা

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৬ directorrajshahi@dls.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৯৫১৩৬০১ ই-মেইলঃ grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস