

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাসংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ মার্চ পর্যায়ের অফিসের স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন।
আঞ্চলিক/মার্চ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

কার্যক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২২-২৩						মোট স্কোর (বছরের ভিত্তিতে)
							১ম প্রাথমিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক জানুয়ারি- মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল- জুন)	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাথমিক		[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারপ্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	১	৪	৪	০.৬৪
	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৭	১.১২
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৩	০.২৪
		[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	১	৪	৩	০.২৪
পরিবীক্ষণ ও সম্মতি অর্জন	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	০	০	২	৪	০.৬৪
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	০	০	২	৪	০.৬৪
				মোট	২৫						মোট	২৫	৩.৫২

তারিখঃ ১৩/০৭/২০২৩ খ্রিঃ

স্মারক নং-৪৭.৬১.৩৮৪৭.০০০.৪৪.০০৫.২২.২৪৩

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট।



১৩-০৭-২০২৩

(মোছাঃ মজিনা বেগম)

উপজেলা সমবায় অফার

জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।