



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়

‘কৃষিই সমৃদ্ধি’

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ  
নির্বাহী প্রকৌশলী এর কার্যালয়  
নাটোর রিজিয়ন, নাটোর।

+৮৮০২৫৮৭৭৩৫১০৩, Email: xen\_natore@bmda.gov.bd



স্মারক নং-বিএমডিএ/নিঃপ্রঃ/নাটোর/প্রশাঃ/এপিএ/১৪/২০২৩-২৪/ ০৮

তারিখ: ০৯/০৯/২০২৩খ্রি.

বরাবর

নির্বাহী পরিচালক  
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ  
রাজশাহী।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ প্রকৌঃ মোঃ নাজিরুল ইসলাম, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চ.দা.), বিএমডিএ, রাজশাহী।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩)  
অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ মহোদয়ের সাথে ২২/০৬/২০২৩ তারিখের স্বাক্ষরিত এপিএ, ২০২৩-২৪ চুক্তি মোতাবেক।

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে মহোদয়কে জানানো যাচ্ছে যে, বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রস্তুত করা হয়েছে। এমতাবস্থায় প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনসহ প্রমাণক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক-০১ প্রস্থ।

( মোঃ মনিরুজ্জামান মনির )  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন  
নাটোর।

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপিঃ

- ১। সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, নাটোর/বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর।
- ২। অফিস কপি।

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তরে নামঃ নির্বাহী প্রকৌশলী, বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর।

কর্ম-সম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	অগ্রগতি (২০২৩-২৪)					বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি	দাবীকৃত নম্বর	মন্তব্য
							১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	অর্ধ বার্ষিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম/অফলাইন/অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%	১৫	৯০%	১	১	১০%	১১	১০%	১৩	১৪	৫০%
							৩	৩	১০%	-	-	৬	৫০%	
সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। [৩ম অর্ধবার্ষিকীতে ১টি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি]	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	১	-	১	২	২	৫০%
							৩	৩	৬	-	-	৬	৫০%	

  
(মোঃ মানিরুজ্জামান মন্ডল)  
নির্বাহী প্রকৌশলী

বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর।