



# সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয় (বিএমডিএ)

## বিএমডিএ, শিবগঞ্জ জোন

### কি সেবা কিভাবে পাবেন



প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :   দাপ্তরিক সেবা :   অভ্যন্তরীণ সেবা :  

| ক্রঃ নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদান পদ্ধতি   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান  | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি   | সেবা প্রদানের সময়সীমা   | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)  |
|---------|--|--|---|---|--|--|
| (১)     | (২)  | (৩)  | (৪)   | (৫)   | (৬)  | (৭)  |
| ১।      | সেচের কার্ড প্রদান   | ● নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>● কার্ড প্রদান   | ● নির্ধারিত আবেদন ফরম<br>● এক কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি<br>● বিএমডিএ'র সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর   | ● ফরমের মূল্য -২/- টাকা<br>● কার্ডের মূল্য - ১৫০/- টাকা<br>● মানি রশিদের মাধ্যমে নগদ  | ১ (এক) কার্যদিবস   | সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন   |
| ২।      | ক. মোবাইল ভেডিং ইউনিট ডিলারশীপ প্রদান<br>খ. অপারেটর নিয়োগপরিবর্তন                               | ● বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>● প্রাপ্ত আবেদনসমূহ যাচাই বাছাই<br>● প্রয়োজনীয়তার আলোকে নির্দিষ্ট সংখ্যক ডিলার নির্বাচন<br>● নির্বাচিত ডিলারদের নিয়োগ আদেশ জারী<br>● অনুমোদন সাপেক্ষে<br>● বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>● যোজনীয়তা/ অভিযোগের আলোকে অপারেটর নিয়োগ<br>● অনুমোদন সাপেক্ষে | ● নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>● নূন্যতম এস.এস.সি পাসের সনদ<br>● ভোটার আইডি কার্ড<br>● পাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঙীন ছবি<br>● নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>● নূন্যতম অষ্টম পাসের সনদ<br>● ভোটার আইডি কার্ড<br>● পাসপোর্ট সাইজের দুই কপি রঙীন ছবি<br>● নাগরিকত্বের সনদপত্র<br>● কৃষকদের আবেদন ও স্বাক্ষর (প্রয়োজনে) | ● আবেদন ফরমের মূল্য -১০০/-টাকা<br>● জামানত হিসাবে ১০০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা<br>● মোবাইল ভেডিং ইউনিটের মূল্য হিসাবে চাঁপাই নবাবগঞ্জ ৬০,০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা<br>● আবেদন ফরমের মূল্য -১০০/- টাকা<br>● জামানত হিসাবে পুরুষ হলে-৭৫০০/- টাকা এবং নারী হলে-৫০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডার এর মাধ্যমে জমা<br>● ৩০০/- টাকা স্ট্যাম্প চুক্তিপত্র | আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১০ (দশ) কার্যদিবস<br>আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস    | প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিএমডিএ, শিবগঞ্জ জোন<br>ফোনঃ : ০৭৮২৫-৭৫০১২<br>E-Mail: ae_shibgonj_nawab@bmda.gov.bd<br>প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিএমডিএ, শিবগঞ্জ জোন<br>ফোনঃ : ০৭৮২৫-৭৫০১২<br>E-Mail: ae_shibgonj_nawab@bmda.gov.bd |
| ৩।      | সেচ প্রদান   | ● সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিলারের নিকট থেকে কার্ড রিচার্জ<br>● রিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রে স্থাপন<br>● সেচ প্রদান  | ● রিচার্জকৃত সেচ কার্ড<br>● সংশ্লিষ্ট সেচযন্ত্র   | গভীর নলকূপঃ ডিসচার্জ ও এলাকাভেদে গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে প্রতি ঘন্টা ৮৫/- টাকা থেকে ১২৫/- টাকা (এলাকা ভেদে কম বেশী) এলএলপিঃ সিংগেল লিফটিং-১১০/-১২৫/- (এলাকা ভেদে কম বেশী) ডাবল লিফটিং এল এল পি ১৬০/- হতে ১৮০/- টাকা (রাজশাহী, নওগাঁ ও চাঁপাই নবাবগঞ্জ জেলা)   | তাৎক্ষণিক (বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে)  | সংশ্লিষ্ট গভীর নলকূপের অপারেটর   |
| ৪।      | সেচ যন্ত্র স্থাপন  | ● প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে<br>● স্কীম ফরম পূরণ পূর্বক আবেদন দাখিল<br>● সম্ভাব্যতা যাচাই<br>● সেচযন্ত্র স্থাপন  | ● নির্ধারিত স্কীম ফরম সংগ্রহ<br>● সংশ্লিষ্ট সহকারী প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর   | ● স্কীম ফরম-১০০/- টাকা<br>● পার্টিসিপেশন ফি -১.০০ লক্ষ টাকা (রাজশাহী, নওগাঁ ও চাঁপাই নবাবগঞ্জ জেলা)<br>● অন্যান্য জেলার জন্য-৫০,০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডার করে মানি রশিদে জমা  | ৪ (চার) মাস  | সহকারী প্রকৌশলী, শিবগঞ্জ জোন   |
| ৫।      | সেচযন্ত্রের পাম্প, মটর, ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত  | ● সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ<br>● মেরামত  | সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর   | ● বিনামূল্যে  | ৩ (তিন) কার্য দিবস   | সহকারী প্রকৌশলী, শিবগঞ্জ জোন   |
| ৬।      | পানির গুণগত মান পরীক্ষা (১২টি প্যারামিটার)   | ● আবেদন প্রাপ্তি<br>● নির্দিষ্ট পাত্রে নমুনা পানি সরবরাহ   | সাদা কাগজে আবেদন  | পরীক্ষা ফি নিম্নরূপঃ<br>● pH - 50.00<br>● EC - 50.00<br>● Chloride - 250.00<br>● Total Hardness - 150.00<br>● Calcium - 450.00<br>● Iron - 250.00<br>● A rsenic - 450.00<br>● Magnesium - 450.00<br>● DO - 50.00<br>● TDS - 50.00<br>● Turbidity - 50.00<br>● Sodium - 300.00<br>● Potassium - 300.00<br>● Faecal Coliform - 400.00.                            | নমুনা প্রাপ্তির ১০ (দশ) কার্য দিবস   | সহকারী প্রকৌশলী, শিবগঞ্জ জোন   |
| ৭।      | বীজ বিক্রয়  | ● চাহিদা পত্র<br>● বীজ সরবরাহ  | ● চাহিদা পত্র<br>● সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর  | বীজের জাত অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য মানি রশিদের মাধ্যমে   | মজুদ সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক  | সহকারী প্রকৌশলী, শিবগঞ্জ জোন   |
| ৮।      | কৃষক প্রশিক্ষণ   | সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তর কর্তৃক স্কীমের আওতাধীন কৃষক নির্বাচন  | ● তালিকা মোতাবেক  | ● বিনামূল্যে  | ৩ (তিন) কার্য দিবস   | সহকারী প্রকৌশলী, শিবগঞ্জ জোন   |
| ৯।      | বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ   | ● আবেদন পত্র<br>● চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ   | ● আবেদন পত্র<br>● সদর দপ্তর   | ● নির্ধারিত মূল্য<br>● মানি রশিদ  | ১ (এক) কার্য দিবস  |  |
| ১০।     | অর্জিত ছুটি  | ● আবেদন প্রাপ্তি<br>● পত্র জারী  | ● ছুটির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন<br>● প্রশাসন শাখা  | ● বিনামূল্যে  | ৪ (চার) কার্যদিবস  |  |
| ১১।     | দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরী  | ● আবেদন পত্র প্রাপ্তি  | ● আবেদনপত্র   | ● বিনামূল্যে  | অফিসের ক্ষেত্রে আবেদন প্রাপ্তির ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস এবং আবাসিকের ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কার্যদিবস | প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিএমডিএ, শিবগঞ্জ জোন<br>ফোনঃ : ০৭৮২৫-৭৫০১২<br>E-Mail: ae_shibgonj_nawab@bmda.gov.bd   |
| ১২।     | বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর  | ● যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রস্তাব   | ● যথাযথ কর্তৃপক্ষের অধ্যায়নকৃত আবেদন পত্র<br>● ছুটির যৌক্তিকতা সমর্থনে প্রয়োজনে প্রমাণ পত্র দাখিল   | ● বিনামূল্যে  | ৭ (সাত) কার্যদিবস  |  |
| ১৩।     | বাজেট মঞ্জুরী  | ● বাজেট প্রস্তাব   | ● নির্ধারিত ফরমে প্রস্তাব<br>● হিসাব শাখা   | ● বিনামূল্যে  | প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ (পনের) কার্যদিবস   |  |
| ১৪।     | তহবিল প্রদান   | ● তহবিলের প্রস্তাব   | ● নির্ধারিত কাগজ পত্র<br>● হিসাব শাখা   | ● বিনামূল্যে  | প্রস্তাব প্রাপ্তির ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস  | সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বিএমডিএ, শিবগঞ্জ জোন<br>ফোনঃ : ০৭৮২৫-৭৫০১২<br>E-Mail: ae_shibgonj_nawab@bmda.gov.bd  |
| ১৫।     | সংস্থার প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের টেলিফোন/মোবাইল, যানবাহনের জ্বালানী ও পত্রিকার বিল পরিশোধ | ● বিল প্রাপ্তি<br>● বিল পরিশোধ   | ● প্রত্যয়নসহ বিল দাখিল   | ● বিনামূল্যে  | ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস   |  |

#### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রঃ নং | কখন যোগাযোগ করবেন   | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন                               | যোগাযোগের ঠিকানা  | নিষ্পত্তির সময়সীমা  |
|---------|---|---|---|----------------------|
| ১।      | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে                  | সহকারী প্রকৌশলী<br>বিএমডিএ, শিবগঞ্জ জোন               | সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, শিবগঞ্জ জোন<br>ফোনঃ : ০৭৮২৫-৭৫০১২<br>E-Mail: ae_shibgonj_nawab@bmda.gov.bd                           | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস |
| ২।      | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | নির্বাহী প্রকৌশলী<br>বিএমডিএ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রিজিয়ন। | সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, শিবগঞ্জ জোন<br>ফোনঃ : ০২৫৮৮৮৯৩৫৬৩<br>E-Mail: xen_nawabgonj@bmda.gov.bd                               | ২০ (বিশ) কার্যদিবস   |
| ৩।      | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে             | নির্বাহী পরিচালক<br>বিএমডিএ, রাজশাহী।                 | নির্বাহী পরিচালক, বিএমডিএ, বরেন্দ্র ভবন, বহরমপুর, রাজশাহী-৬০০০।<br>ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬৬৮, ০২৫৮৮৮৬৩৭৮৬<br>Email: bmdahq@bmda.gov.bd | ৬০ (ষাট) কার্যদিবস   |